

MATRIZ N° 9

MATRIZ DE EVALUACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES Y RESULTADOS A TRAVES DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

AÑO 2013

DEPENDENCIA : HOSPITAL NACIONAL SERGIO ER. BERNALES

OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES (denominación)	VALOR ESPERADO DEL INDICADOR	VALOR ALCANZADO DE INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO %	OBSERVACIONES
Disminuir las causas de mortalidad materna neonatal en el área de influencia hospitalaria	Mejorar los conocimientos de la población en salud sexual y reproductiva y que accede a métodos de planificación.	Proporción de parejas protegidas	51%	101%	197%	Se han protegido a 2,685 parejas de la población MEF (25,351 pob. Mujer en edad fértil)
		Porcentaje de población que accede a métodos de planificación familiar.	80%	104%	130%	Se ha brindado consejería sobre salud sexual reproductiva a 8744 usuarios
	Reducir la morbilidad y mortalidad materna.	Tasa de cesareas	60%	101%	169%	Se han intervenido a 2868 madres gestantes por cesárea al primer semestre, gestantes de ARO referidas de los establecimientos de salud.
		Porcentaje de partos atendidos	58%	90%	155%	Se han atendido 3746 partos en el hospital normales y distócicos.
		Tasa de mortalidad neonatal precoz	10%	99%	992%	Se han producido 44 fallecimientos de neonatos menores a los 7 días de nacido.
		Proporción de recién nacidos vivos atendidos en el establecimiento	98%		#¡VALOR!	Se han atendido a 3660 recién nacidos en el año.
		proporción de mujeres adolescentes con demanda no satisfecha de métodos de planificación	58%	82%	141%	631 adolescentes nuevas en el programa obtaron por un método de planificación familiar.
		Proporción de gestantes con 6 controles prenatales	85%	105%	123%	476 gestantes controladas en el año, en relación a 6614 gestantes atendidas
		Porcentaje de partos complicados	14%	90%	645%	Se presentaron en este semestre 2734 partos complicados con el 12% sobre un total de 3346 partos.
Contribuir a reducir la desnutrición y desnutrición crónica en niños menores de cinco años, con énfasis en la población de menores recursos	Lograr la cobertura del 100% de niños recién nacidos con las vacunas BGC y HVB.	Proporción de niños recién nacidos con vacunas completas de acuerdo a su edad	10%	134%	1340%	Se han protegido a 6128 niños recién nacidos con BCG al considerarse en establecimientos hospitalarios esta unidad de medida.
	Mejorar la cobertura de controles de crecimiento y desarrollo en niños menores de 3 años.	Proporción de menores de 36 meses con control de CRED completo de acuerdo a su edad.	30%	100%	333%	382 niños menores de 36 meses fueron controlados en el año, habiéndose atendido en consultorio de crecimiento y desarrollo a 2884 niños de 29 días a menores de 5 años. Asimismo se brinda atención a niños referidos en forma provisional de los puestos, centros de salud por falta de atención
	Disminuir la incidencia de infección respiratoria aguda con complicaciones en niños menores de 3 años.	Porcentaje de casos de IRA complicada hospitalizada en < de 36 meses	11%	96%	875%	IRA con complicaciones < a 36 meses totalizaron al período 3700 casos, neumonía, neumonía grave y enfermedad grave, asma y síndrome obstructivo bronquial / 7177 niños <4 años atendidos por todas las causas al año.
	Disminuir la incidencia de la enfermedad diarreica aguda con complicaciones en niños menores de 3 años.	Porcentaje de casos de EDAs complicada hospitalizada en < de 36 meses	2%	103%	100%	Los casos de EDA con complicaciones presentados al primer semestre acumularon 642 casos tratados, niños con EDA deshidratación y deshidratación con shock, esto como consecuencia a la ola de calor presentada en el verano, cuyas temperaturas han incrementado los casos de diarreas y enfermedades gastrointestinales, alimentos contaminados por descomposición y falta de conservación de los mismos en adecuadas condiciones.
Contribuir a disminuir la morbi-mortalidad de las patologías complejas a través de la optimización de la capacidad de atención asistencial.	Disminuir el número de pacientes diagnosticados con enfermedades transmisibles que no reciben tratamiento.	Proporción de la población que recibe atención estomatológica recuperativa básica.	16%	91%	38%	Atención odontológica recuperativa básica a niños, adultos y adulto mayor: aquí el total de personas tratadas ha sido de 3336, las actividades son las obturaciones y restauraciones dentales con resina y ionómero de vidrio, exodoncia dental simple, debridación de procesos infecciosos bucodentales.
		Proporción de la población que recibe atención estomatológica especializada básica.	1%	94%	100%	Atención odontológica especializada básica a niños, adultos y adulto mayor: en esta meta se ha logrado obtener más del 100%, aquí las actividades tratadas van desde endodoncias, pulpectomias, fijación y furelización de piezas dentales, pulpotomía, y cirugías periodontal.
		Porcentaje de pacientes con diagnóstico confirmado de enfermedades de notificación obligatoria.	1%	95%	88%	Se han diagnosticado 439 personas con TBC y baciloscopia positiva realizándose 6413 exámenes para sintomático respiratorio.
		Porcentaje de personas atendidas de acuerdo a protocolo por el riesgo de rabia	1%	94%	<1	Se han notificado 934 casos de mordura canina, según guía para atención los sospechosos de rabia por mordedura canina.
		Porcentaje de HTA tratadas/Consultantes atendidos en el período	5%	92%	80%	Tratamiento a pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial: 2002 casos en el año, informados por el departamento de medicina sobre 30,176 consultantes.

MATRIZ N° 9

MATRIZ DE EVALUACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES Y RESULTADOS A TRAVES DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

AÑO 2013

DEPENDENCIA : HOSPITAL NACIONAL SERGIO ER. BERNALES

OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES (denominación)	VALOR ESPERADO DEL INDICADOR	VALOR ALCANZADO DE INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO %	OBSERVACIONES
Contribuir en la reducción de los trastornos y/o lesiones contra la salud, originadas por factores externos mediante una atención oportuna.	Disminuir los daños y/o lesiones ocasionadas por los factores externos en nuestra población.	Porcentaje de Diabetes tratadas/Consultantes atendidos en el período	2%	2%	100%	Tratamiento a pacientes con diagnóstico de diabetes mellitus: el número de casos de diabetes informado es de 1970, informados por el departamento de medicina sobre 30,176 consultantes.
		Porcentaje de Trastornos de Salud Mental tratadas/Consultantes atendidos en el período	1%	1%	100%	Los pacientes con problemas y trastornos de salud mental: informados un total de 739 personas tratadas que requieren de atención especializada de psiquiatría, casos de esquizofrenia asociada a violencia, depresión e intentos de suicidio y/o agresión autoinflingida.
Garantizar el suministro de productos farmacéuticos y afines, seguros, eficaces y de calidad en atención a la población usuaria.	Disminuir el porcentaje de falta de productos farmacéuticos y afines para nuestra población usuaria.	Porcentaje de recetas atendidas por consultantes en el período	92%	85%	70%	Se ha atendido 194.259 recetas con solicitud del RUE (receta única estandarizada), las recetas atendidas comprende dispensio de hospitalización, emergencia y consulta ambulatoria.
Mejorar los procesos de calidad en los servicios ofertados en beneficio de la población usuaria del área de influencia.	Implementar el proceso de mejora continua de la calidad en los servicios que brinda nuestra Institución.	Porcentaje de notificación oportuna de la oficina de epidemiología.	100.0%	100%	100%	Cumplimiento de las Notificaciones de Vigilancia Epidemiológica acorde a las normas de epidemiología en el seguimiento y control de las enfermedades hospitalarias. Habiéndose notificado según registro al semestre un número mayor a 7250 notificaciones.
		Porcentaje de infecciones intrahospitalarias	0.8%	114%	100%	Las infecciones intrahospitalarias informadas en el primer semestre alcanzaron 115 casos, infecciones tracto urinario y neumonías, el procedimiento invasivo cateter CVP, CUP, no se están cumpliendo adecuadamente durante la ejecución, manejo y cuidado.
		Porcentaje de brotes intrahospitalarios identificados-investigados	1	87%	100%	No se ha informado ningún brote IHH en lo que va del año.
  Conducir los procesos administrativos y asistenciales orientados a una gestión por resultados, mejorando la oferta y capacidad resolutive, la infraestructura hospitalaria, acorde al nivel de complejidad.	Contribuir a la mejora del estado de la salud de la población, mediante la consecución de los objetivos institucionales, enmarcados en un proceso de Gestión por Resultados.	Insatisfacción del usuario en consulta externa	3%	104%	99%	Se cuenta con un libro de reclamaciones y quejas en la Oficina de Gestión de la Calidad, no se ha realizado aun la encuesta de satisfacción del usuario, pero se maneja un número de las reclamaciones y quejas realizadas por falta de atención y maltrato, habiéndose contabilizado al semestre un número bastante considerable dentro de los informes realizados.
		Rendimiento hora medica promedio en consulta externa	4%	100%	100%	Hora rendimiento 4 pacientes por hora, instrumento que se aplica al no contar con medición de tiempo definido por especialidad de la atención médica.
		Rendimiento hora psicologo promedio en consulta externa	2%	92%	100%	Unidad de atención promedio por consulta psicológica a usuarios.
		Promedio de exámenes radiológicos por consulta externa	0.09%	99%	100%	Se han efectuado 38,522 de exámenes de radiodiagnóstico en total (consulta, hospitalización y emergencia); el indicador nos informa un mayor porcentaje de exámenes en relación al número de consultantes.
		Promedio de exámenes de radiología-ecografía por atención	0.09%	99%	100%	Se han realizado 26.881 exámenes por radiología y 15,150 por exámenes de ultrasonido, 680 consultantes / 38,522 exámenes por consulta externa.
		Promedio de exámenes de laboratorio por atención	1.3%	99%	100%	Se han efectuado 466,871 de exámenes por laboratorio, sumado la consulta, hospitalización y emergencia; el indicador nos informa un mayor porcentaje de exámenes en relación al número de consultantes.
		Porcentaje de operaciones suspendidas	9.0%	93%	52%	El porcentaje de intervenciones quirúrgicas informadas en el semestre ha sido mayor a la meta esperada con 8,823 intervenciones, procediendo a quedar pendiente de ejecución la programación de cirugía de las diferentes especialidades.
		Porcentaje de raciones atendidas según tipo	4%	102%	100%	Se han elaborado 205,731 raciones en total para pacientes de hospitalización, emergencia y fórmulas lacteas y enterales, alcanzando un indicador superior en relación a los pacientes egresados.
		Tasa bruta de mortalidad en emergencia	1%	88%	100%	La tasa de mortalidad emergencia ha disminuido notoriamente, siendo así que la mortalidad neta al año fue de 353 fallecidos por 107,027 atenciones.
		Tasa neta de mortalidad en emergencia	1%	104%	100%	La tasa de mortalidad emergencia ha disminuido notoriamente, siendo así que la mortalidad bruta al año fue de 100 fallecidos por 107,027 atenciones.
		Tasa bruta de mortalidad hospitalaria	2.3%	104%	61%	La tasa de mortalidad hospitalaria ha disminuido notoriamente, siendo así que la mortalidad neta al año fue de 239 fallecidos por 17264 egresos.

MATRIZ N° 9

MATRIZ DE EVALUACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES Y RESULTADOS A TRAVES DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

AÑO 2013

DEPENDENCIA : HOSPITAL NACIONAL SERGIO ER. BERNALES

OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES (denominación)	VALOR ESPERADO DEL INDICADOR	VALOR ALCANZADO DE INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO %	OBSERVACIONES
		Tasa neta de mortalidad hospitalaria	1.8%	100%	100%	La tasa de mortalidad hospitalaria ha disminuido notoriamente, siendo así que la mortalidad bruta al año fue de 239 fallecidos por 17,264 egresos.
		Porcentaje de mantenimiento de equipo, mobiliario e infraestructura	10%	100%	10%	Mantenimiento preventivo de máquinas y equipos médicos según Plan de Mantenimiento.
		Porcentaje de visitas, entrevistas, gestiones y reuniones ejecutadas en relación a lo programado	56%	98%	36%	Se han realizado 32,197 acciones en servicio social por entrevista y evaluación de estudio socioeconómico, en el 2013.
		Porcentaje de atenciones por servicios o especialidad	60%	104%	32%	Se han realizado 7266 consultas médicas especializada por medicina de rehabilitación correspondiendo el 19% de las atenciones a la consulta especializada de niños con problemas psicomotora y problemas de lenguaje.
		Disminuir al mínimo el número de familias de menores recursos que no acceden al aseguramiento universal.	Porcentaje de personas con apoyo social	28%	97%	46%
Mejorar y optimizar el desarrollo y las competencias de los resultados humanos asistenciales y administrativos	Mejorar las capacidades de los recursos humanos de la Institución.	Porcentaje de personal capacitado	67%	100%	43%	Se capacitaron 396 trabajadores en el segundo semestre, según informe de bienestar de personal considerando 2 créditos por persona capacitada según las normas de capacitación, en total 396 trabajadores asistieron a los cursos realizados dentro del establecimiento.

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES
Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico

Sra. Sara del Rosario Silva López
JEFE DE EQUIPO DE PLANEAMIENTO



MINISTERIO DE SALUD
Hospital Nacional Sergio E. Bernales
Personas que Ayudamos Personas

Jaime A. Arévalo Torres
DIRECTOR GENERAL
CMP. N° 23856