




OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES (denominación)	VALOR ESPERADO DEL INDICADOR	VALOR ALCANZADO DE INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO %	OBSERVACIONES
 Disminuir las causas de mortalidad materna neonatal en el área de influencia hospitalaria	Mejorar los conocimientos de la población en salud sexual y reproductiva y que accede a métodos de planificación.	Proporción de parejas protegidas	40	41	100%	Se han protegido a 2935 usuarias nuevas al programa de planificación familiar en diferentes métodos anticonceptivos en una población de una población MEF (25,351 pob. Mujer en edad fértil)
		Porcentaje de población con orientación y consejería que accede a métodos de planificación familiar.	45	38	84%	Se ha brindado consejería sobre salud sexual reproductiva a 9476 usuarias atendidas en el establecimiento.
		Tasa de cesareas	45	42	93%	Se han intervenido a 2766 madres gestantes por cesárea, gestantes de ARO referidas de los establecimientos de salud del primer nivel de atención, valor alcanzado de un total de partos de 6542
		Porcentaje de partos atendidos	40	25	62%	Se han atendido 6542 partos en el hospital normales y distócicos/ 1011 gestantes reenfocadas y a término, el hospital atiende a la población demandante, sin embargo la población MEF es un referente para este indicador.
		Tasa de mortalidad neonatal precoz	10	7	100%	Disminución de la tasa de mortalidad neonatal. Se han producido 32 fallecimientos de neonatos menores a los 7 días de nacido, sin embargo la tasa perinatal es de 16.5 (no nacidos y nacidos).
		Proporción de gestantes con Control Prenatal Reenfocada	45	30	66%	1011 gestantes reenfocadas en el año en relación a 35 gestantes referidas
		Porcentaje de partos complicados	8	7	100%	Se presentaron en este semestre 469 partos complicados con el 7% sobre un total de 6542 partos.
		Lograr la cobertura del 100% de niños recién nacidos con las vacunas BGC y HVB.	100	97	97%	Se han protegido 6416 recién nacidos / 6568 recién nacidos registrados libro de neonatología.
		Mejorar la cobertura de controles de crecimiento y desarrollo en niños menores de 3 años.	100	100	100%	400 niños menores de 36 meses fueron controlados en este año según edad con más de 3500 atenciones realizadas.



MATRIZ Nº 9  
 MATRIZ DE EVALUACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES Y RESULTADOS A TRAVES DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO  
 AÑO 2014

DEPENDENCIA : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES (denominacion)	VALOR ESPERADO DEL INDICADOR	VALOR AL CANZADO DE INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO %	OBSERVACIONES
 Contribuir a reducir la desnutrición y desnutrición crónica en niños menor de cinco años, con énfasis en la población de menores recursos	Disminuir la incidencia de infección respiratoria aguda con complicaciones en niños menores de 3 años.	Porcentaje de casos de IRA complicada hospitalizada en < de 36 meses	11	10	100%	IRA con complicaciones < a 36 meses totalizaron al periodo 2732 casos, neumonía, neumonía grave y enfermedad grave, asma y síndrome obstructivo bronquial.
		Disminuir la incidencia de la enfermedad diarreica aguda con complicaciones en niños menores de 3 años.	2	2	100%	
 Contribuir a disminuir la morbi-mortalidad de las patologías complejas a través de la optimización de la capacidad de atención asistencial.	Disminuir el número de pacientes diagnosticados con enfermedades transmisibles que no reciben tratamiento.	Proporción de la población que recibe atención estomatológica recuperativa básica.	64	89	100%	Atención odontológica recuperativa básica a niños, adultos y adulto mayor. en esta meta se ha logrado obtener el 100% de la meta anual con 980 casos tratados, aquí las actividades tratadas van desde endodoncias, pulpectomías, fijación y furlización de piezas dentales, pulpomatía, y cirugías periodontal.
		Proporción de la población que recibe atención estomatológica especializada básica.	64	100	100%	
		Porcentaje de pacientes con diagnóstico confirmado de enfermedades de notificación obligatoria.	6	11	100%	
Porcentaje de enfermedades metaxénicas			50	93	100%	557 casos atendidos según informe operacional en control de enfermedades metaxénicas como sospechoso de malaria, paludismo, dengue. Sobre la meta propuesta





MATRIZ Nº 9  
 MATRIZ DE EVALUACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES Y RESULTADOS A TRAVES DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO  
 AÑO 2014

DEPENDENCIA : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES (denominación)	VALOR ESPERADO DEL INDICADOR	VALOR ALCANZADO DE INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO %	OBSERVACIONES
Contribuir en la reducción de los trastornos y/o lesiones contra la salud, originadas por factores externos mediante una atención oportuna.	Disminuir los daños y/o lesiones ocasionadas por los factores externos en nuestra población.	Porcentaje de HTA tratadas/Consultantes atendidos en el periodo	30	18	60%	Tratamiento a pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial: 965 casos informados por el departamento de medicina / 5159 consultantes a cardiología
		Porcentaje de Diabetes tratadas/Consultantes atendidos en el periodo	22	13	59%	Tratamiento a pacientes con diagnóstico de diabetes mellitus: el número de casos de diabetes informado es de 1032. Informados por el departamento de medicina, 7403 atenciones en la especialidad de endocrinología.
		Porcentaje de Trastornos de Salud Mental tratadas/Consultantes atendidos en el periodo	60	53	100%	Los pacientes con problemas y trastornos de salud mental: informados totalizaron 1174 personas tratadas que requieren de atención especializada de psiquiatría, casos de esquizofrenia asociada a violencia, depresión e intentos de suicidio y/o agresión autointingida 6284. sobre 4514 atenciones de psiquiatría y 9353 atenciones por psicología.
Garantizar el suministro de productos farmacéuticos y afines, seguros, eficaces y de calidad en atención a la población usuaria.	Disminuir el porcentaje de falta de productos farmacéuticos y afines para nuestra población usuaria.	Porcentaje de recetas atendidas por consultantes en el periodo  Porcentaje de notificación oportuna de la oficina de epidemiología.	1.5  12	1.1  12	100%  100%	Se ha atendido 214, 045 recetas con solicitud del RUE (receta única estandarizada), las recetas atendidas comprende despacho de hospitalización, emergencia y consulta ambulatoria.  Cumplimiento de las Notificaciones de Vigilancia Epidemiológica acorde a las normas de epidemiología en el seguimiento y control de las enfermedades hospitalarias.



MATRIZ Nº 9  
 ANO 2014  
 MATRIZ DE EVALUACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES Y RESULTADOS A TRAVES DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

DEPENDENCIA : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES (denominacion)	VALOR ESPERADO DEL INDICADOR	VALOR ALCANZADO DE INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO %	OBSERVACIONES
Mejorar los procesos de calidad en los servicios ofertados en beneficio de la poblacion usuaria del area de influencia.	Implementar el proceso de mejora continua de la calidad en los servicios que brinda nuestra Institucion.	Porcentaje de brotes intrahospitalarias identificados-investigados	1	0.0	0%	No se ha informado ningun brote en los servicios intrahospitalarios.
		Promedio de análisis de laboratorio por consulta externa	1.3	1.8	100%	Se han efectuado 491,466 de exámenes por laboratorio, sumado la consulta hospitalización y emergencia, el indicador nos informa un mayor porcentaje de exámenes en relación al número de consultantes.
		Promedio de exámenes radiológicos por consulta externa	0.07	0.15	100%	Se han efectuado 42,439 de exámenes de radiodiagnostico en total (consulta, hospitalización y emergencia), el indicador nos informa un mayor porcentaje de exámenes en relación al número de consultantes.
		Porcentaje de operaciones suspendidas	9	5.4	100%	El porcentaje de intervenciones quirúrgicas informadas ha sido menor a la meta esperada con 7,599 intervenciones, procediendo a quedar pendiente de ejecución la programación de cirugía de las diferentes especialidades, a consecuencia de una prolongada huelga médica.
Contribuir a la mejora del estado de la salud de la población, mediante la consecución de los objetivos institucionale.		Porcentaje de raciones atendidas según tipo	1.4	1.3	100%	Se han elaborado 211,271 raciones en total para pacientes de hospitalización, emergencia y fórmulas lacteas y enterales, alcanzando un indicador superior en relación a los pacientes egresados.





DEPENDENCIA : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

MATRIZ DE EVALUACION DE LOS OBJETIVOS GENERALES Y RESULTADOS A TRAVES DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO  
 MATRIZ Nº 9  
 AÑO 2014

OBJETIVO GENERAL DE LA DEPENDENCIA	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES (denominación)	VALOR ESPERADO DEL INDICADOR	VALOR ALCANZADO DE INDICADOR	GRADO DE CUMPLIMIENTO %	OBSERVACIONES
asistencias orientados a una gestión por resultados, mejorando la oferta y capacidad resolutoria, la infraestructura hospitalaria, acorde al nivel de complejidad.	enmarcados en un proceso de Gestión por Resultados.	Tasa bruta de mortalidad	0.6	0.2	100%	La tasa de mortalidad emergencia ha disminuido notoriamente, siendo así que la mortalidad bruta fue de 31 fallecidos de 160 egresos DE UCI y UCIN.
		Tasa neta de mortalidad	0.5	0.2	100%	La tasa de mortalidad emergencia ha disminuido notoriamente, siendo así que la mortalidad neta fue de 25 fallecidos de 160 egresos de UCI y UCIN.
		Tasa bruta de mortalidad hospitalaria	2	1	100%	La tasa de mortalidad hospitalaria ha disminuido notoriamente, siendo así que la mortalidad bruta de 238 fallecidos por 15,892 egresos.
		Tasa neta de mortalidad hospitalaria	2	1	100%	La tasa de mortalidad hospitalaria ha disminuido notoriamente, siendo así que la mortalidad neta de 190 fallecidos por 15,892 egresos.
Mejorar y optimizar el desarrollo y las competencias de los recursos humanos asistenciales y administrativos	Mejorar las capacidades de los recursos humanas de la Institución.	Disminuir al mínimo el número de familias de menores recursos que no acceden al aseguramiento universal.	28	35	100%	Se han realizado 27,238 acciones en servicio social por entrevista y evaluación de estudio socio económico al usuario, 47,204 informes realizados especialmente al paciente de ingreso por emergencia, pacientes de SIS llegan con hoja de referencia y plan de categorización, las visitas domiciliarias son imparciales para casos especiales, pacientes abandonados e indigentes.
		Porcentaje de personal capacitado	67	71	100%	En el hospital participaron 1709 trabajadores, en las diferentes talleres de capacitación realizadas según informe de bienestar de personal.

