

COD OEI	OBJETIVO ESTRATEGICO GENERAL	COD OGI	OBJETIVO GENERAL INSTITUCIONAL (OEE IGSS)	COD RES	RESULTADO INSTITUCIONAL	INDICADOR	FORMA DE CALCULO	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2016	VALOR ALCANZADO ANUAL	FUENTE	PERIODICIDAD
	Organizar e implementar un modelo		Contribuir con los		Reducción de la							
					1.2.1	Reducción de la Mortali - Mortalidad Materna e Infantil						
						Tasa de mortalidad materna	Muertes maternas embarazo parto y puerperal/ recién nacidos vivos x10000	1%	1%	3%	Departamento de Gineco Obstetricia	Se han registrado una muerte materna indirecta.
						Proporción de gestantes con Control Prenatal Reenfocada	Gestantes controladas que recibieron atención integral/total de gestantes atendidas	90%	100%	100%	Departamento de Gineco Obstetricia	1309 gestantes controladas en el año en relación a 1266 gestantes programadas
						% de partos complicados	Partos complicados/Total de partos atendidos en el establecimiento	4%	3%	100%	Departamento de Gineco Obstetricia	Un total de 1060 partos complicados 20% en referencia al total de partos 5832. Un porcentaje alto en referencia a la atención especializada, por ser las gestantes de ARO.
						Porcentajes de cesarea	Partos complicados quirúrgicos/Total de partos atendidos en el establecimiento	30%	29%	100%	Departamento de Gineco Obstetricia	El porcentaje de partos complicados quirúrgicos es de 51% en referencia al total de partos, bastante alto por ser las gestantes de ARO.
						Tasa de mortalidad neonatal precoz	Neonato fallecido menor a 7 días/ Recién nacido vivos	4%	3%	6%	Departamento de Pediatría	32 fallecidos recién nacidos neonatal < 7 días
						Niños con cred completo segun edad	Niños menores de 36 meses con control de CRED completo /Niños programados menores de 36 meses segun cartilla.	100%	100%	95%	Departamento de Pediatría	Se han controlado a 370 niños en el año, las atenciones de CRED fueron de 1512, sin embargo muchos niños completan su control en los centros de primer nivel de atención.



MINISTERIO DE SALUD IGSS
ENTIDAD: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

MATRIZ
INDICADORES ANUAL 2016 HOSP. SERGIO E. BERNALES

COD OEI	OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	COD OGI	OBJETIVO GENERAL INSTITUCIONAL (OEE IGSS)	COD RES	RESULTADO INSTITUCIONAL	INDICADOR	FORMA DE CALCULO	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2016	VALOR ALCANZADO ANUAL	FUENTE	PERIODICIDAD
1	de cuidado integral de la salud para todos y por todos	1	Sanitarios del Sector	1.2.2	Destrucción crónica y anemia	Porcentaje de niños menores de 5 años con IRA	Porcentaje de casos de IRA complicada en < de 36 meses	8%	7%	10%	Departamento de Pediatría	Se han informado 201 niños con problemas c IRA complicada (neumonías enfermedad grave)
						Porcentaje de niños menores de 5 años con EDA	Porcentaje de casos de EDAs complicada en < de 36 meses	1%	1%	1%	Departamento de Pediatría	Se han informado 30€ niños con problemas d EDA complicada
				1.2.3	Reducción de la Prevalencia de enfermedades no transmisibles	Pacientes que reciben tratamiento por Diabetes	N° casos con tratamiento por Diabetes/Total casos diagnosticados de Diabetes *100	50%	60%	80%	Departamento de Medicina	En el hospital se han tratado 1445 personas por presentar diabetes mellitus.
				1.2.4	Reducción de la prevalencia de enfermedades transmisibles - TBC/VIH, SIDA.	Población mayor de 5 años protegidos con Vacuna	Población mayor de 5 años protegidos en el establecimiento/ Población programada	90.0	93.0	100.0	Departamento de Pediatría y Enfermería	3671 protegidos mayores de 5 años informados por el área de inmunizaciones.
						Pacientes que reciben tratamiento por TBC	N° casos con tratamiento por TBC/ Total casos diagnosticados por TBC*100	50%	60%	52%	Departamento de Medicina/servicio de neurología	Se han diagnosticado y tratado 443 casos de TBC en total, corresponden a casos TBC y TBC comorbida
				1.2.5	Prevención y manejo de condiciones secundarias de salud en personas con discapacidad.	Porcentaje de fisioterapias realizadas en relación a las atenciones programadas en el servicio de rehabilitación.	Fisioterapias realizadas en el establecimiento/Consultantes programados en rehabilitación.	100.0	100.0	90.0	Departamento de Medicina de Rehabilitación	Se han realizado 34152 fisioterapias en total (física, sensorial y mental) en el semestre
				1.2.6	Reducción de la mortalidad por urgencias y medicas	Tasa bruta de mortalidad en emergencia	Total de fallecidos en emergencia/ Total fallecidos	0.25%	0.22%	0.42%	Departamento de Emergencia y Cuidados Críticos.	Se han producido 390 fallecimientos
						Tasa neta de mortalidad en emergencia	Total de fallecidos > 48 hrs en emergencia/ Total fallecidos	0.08%	0.07%	0.15%	Departamento de Emergencia y Cuidados Críticos.	Se han informado 137 fallecimientos
						Tasa bruta de mortalidad hospitalaria	Tasa bruta de mortalidad hospitalaria	2%	2%	2.1%	Departamento de Consultorios y Hospitalización	Se informaron 316 fallecimientos.
						Tasa neta de mortalidad hospitalaria	Tasa neta de mortalidad hospitalaria	1%	1%	1.3	Departamento de Consultorios y Hospitalización	Se produjeron 275 fallecimientos > a 48 Hrs.



MINISTERIO DE SALUD/IGSS
ENTIDAD: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

MATRIZ
INDICADORES ANUAL 2016 HOSP. SERGIO E. BERNALES

COD OEI	OBJETIVO ESTRATEGICO GENERAL	COD OGI	OBJETIVO GENERAL INSTITUCIONAL (OEE IGSS)	COD RES	RESULTADO INSTITUCIONAL	INDICADOR	FORMA DE CALCULO	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2016	VALOR ALCANZADO ANUAL	FUENTE	PERIODICIDAD
		2.1	Organizar y articular la prestación de los servicios de salud en todos sus niveles									
				2.1.1	Mejorar condiciones de atención y mantenimiento de infraestructura, equipos y servicios básicos de Establecimientos de Salud	Plan de Mantenimiento Infraestructura y equipos médicos y no médicos/Ejecución del Plan de Mantenimiento Infraestructura y equipos médicos y no médico	Plan de Mantenimiento Infraestructura y equipos médicos y no médicos/Ejecución de Plan de Mantenimiento Infraestructura y equipos médicos y no médico	30.0	35.0	25.0	Servicios Generales	Se han realizado mantenimiento preventivo y correctivo de equipos médicos y médicos, con pago terceros por orden de servicios.
				2.1.2	Mejora en la extensión de los servicios de salud según demanda Horarios ampliados para la atención de los Servicios de Salud	Población atendida en horarios ampliados	Población atendida en horarios ampliados/Total de consultantes atendidos en los servicios de salud	14.0	15.0	15.0	Consultorios Externos y Hospitalización	promedio alcanzado atenciones del turno tarde
				2.4.1	Fomentar la producción científica y tecnológica	Porcentaje de investigaciones realizadas en el hospital	Estudio de investigaciones realizadas en el hospital/Programación de actividades a efectuar	100%	100%	0%	Oficina de Investigación y apoyo a la docencia	No se han realizado estudios de investigación en el periodo, sin embargo se realizan estudios de investigación para tesis por internet
				21.4.2	Fomentar la producción científica y tecnológica	Porcentaje de Ordenes de Mantenimiento atendidas por problemas de software y hardware informático	Ordenes de Mantenimiento atendidas por problemas de software y hardware informático.	85.0	90.0	70.0	Oficina de Estadística e Informática	Se han atendido órdenes de mantenimiento para problemas de equipo de cómputo de oficinas y departamento del hospital.
						Rendimiento hora medico promedio en consulta externa	Rendimiento hora medico promedio en consulta externa	3%	4%	3%	Departamento de Consultorios y Hospitalización	El rendimiento promedio de hora medico fluctua entre 3.3.



MINISTERIO DE SALUD/ IGSS
ENTIDAD: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

MATRIZ
INDICADORES ANUAL 2016 HOSP. SERGIO E. BERNALES

COD OEI	OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	COD OGI	OBJETIVO GENERAL INSTITUCIONAL (OEE IGSS)	COD RES	RESULTADO INSTITUCIONAL	INDICADOR	FORMA DE CÁLCULO	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2016	VALOR ALCANZADO ANUAL	FUENTE	PERIODICIDAD
2	Fortalecer y mejorar la oferta de los servicios de salud en todos sus niveles, en lo pre hospitalario (emergencias y urgencias médicas) y en el sistema de referencias y contrarreferencias	2.4	Mejorar las condiciones de atención de los usuarios externos.	2.4.3	Establecimientos de Salud con servicios fortalecidos y atención de manera oportuna	Rendimiento promedio sala de operaciones	Intervenciones quirúrgicas realizadas/Numero de salas quirúrgicas disponibles	3%	3%	3%	Departamento de Anestesiología y Centro quirúrgico	10.468 intervenciones quirúrgicas realizadas en el año, el promedio de rendimiento es de 2,6 pacientes por día de sala/ el estándar es de se cuenta con 7 salas para uso quirúrgico.
						Porcentaje de intervenciones quirúrgicas suspendidas	Intervenciones quirúrgicas suspendidas/intervenciones programadas	4%	3%	7%	Departamento de Anestesiología y Centro quirúrgico	El porcentaje de intervenciones Quirúrgica 6,5% Suspendidas es por prolongación del tiempo de operaciones complejas y falta de anestesiólogo. 56 intervenciones suspendidas de 4821 programadas.
						Promedio de exámenes de laboratorio por atención	Exámenes de laboratorio realizados/Total de Consultantes	1.5	1.4	1.6	Departamento de Patología Clínica y Aneuploidia Patológica	240.320 análisis clínicos. cons. Externa/consultantes 1.47.610
						Promedio de exámenes (radiología, Ecografía) por atención	Exámenes de radiología/Total de Consultantes	0.07	0.07	0.06	Departamento de Imágenes	9583 Exámenes de radiología C,Ext bajo rendimiento por encontrarse equipos malogrados.
						Raciones atendidas a pacientes hospitalizados	Raciones alimentarias/ Paciente Día	1.2	1.2	1.1	Departamento de Nutrición y Dietética	Raciones para paciente hospitalizados y sala de observación 119,716 total año.
						Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos por terceros.	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos/ Ordenes de mantenimiento solicitadas.	70.0	70.0	40.0	Oficina de Servicios Generales	Se han realizado mantenimiento preventivo y correctivo de equipos médicos y no médicos, así como pago de terceros por orden de servicios.
						Porcentaje de entrevistas y evaluación social ejecutadas en relación a lo programado	Total de entrevistas y evaluación social ejecutadas/ Total Programado de las acciones a ejecutar.	100.0	100.0	100.0	Departamento de Servicio Social	32.061 entrevista de evaluación social realizadas en el ámbito de emergencia, consult y hospitalización.



MATRIZ
INDICADORES ANUAL 2016 HOSP. SERGIO E. BERNALES

MINISTERIO DE SALUD/IGSS												
ENTIDAD: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES												
COD OEI	OBJETIVO ESTRATEGICO GENERAL	COD OGI	OBJETIVO GENERAL INSTITUCIONAL (OGE IGSS)	COD RES	RESULTADO INSTITUCIONAL	INDICADOR	FORMA DE CALCULO	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2016	VALOR ALCANZADO ANUAL	FUENTE	PERIODICIDAD
2.5	Garantizar la disponibilidad de recursos estratégicos que requieran los usuarios en cada Unidad Ejecutora	2.5.1	Mejora condiciones de disponibilidad de medicamentos e insumos médicos	2.5.2	Porcentaje de recetas atendidas	Recetas despachadas/Consultantes	2%	1.8%	1.3%	Departamento de Farmacia	Alto Incremento de la demanda por SIS.	
						Ejecucion porcentual del Plan de Compras y Adquisiciones	70.0	75.0	63.0	Dirección Administrativa	Procesos de licitación realizados. Consulta SEACE	
3.3	Diseñar, implementar y conducir una efectiva gestión financiera y presupuestal para la generación de valor.	3.3.1	Gestión de la calidad y mejora continua aplicándose en las áreas asistenciales de la Dependencia	3.3.2	Integrar un Comité de Salud para auditora de los procesos asistenciales	Informe y avance del Cumplimiento del cronograma de	70.0	75.0	90.0	OEPE	Informes realizados e informados.	
						Ejecucion porcentual del cumplimiento del cronograma de	60.0	70.0	70.0	Gestión de la Calidad	Informes realizados e informados.	
3.3	Diseñar, implementar y conducir una efectiva gestión financiera y presupuestal para la generación de valor.	3.3.2	Optimización de la calidad del gasto	3.3.3	Porcentaje de eficiencia en ejecución presupuestal	Ejecución presupuestal realizada en el periodo/ Presupuesto Inicial de Apertura.	95.0	97.0	80.0	OEPE	Informes realizados e informados.	
						Porcentaje de eficacia en ejecución presupuestal	100.0	100.0	95.0	OEPE	Informes realizados e informados.	
3.3	Diseñar, implementar y conducir una efectiva gestión financiera y presupuestal para la generación de valor.	3.3.3	Gestión de la calidad y mejora continua implementadas en todas las áreas de la Dependencia. Usuario satisfecho	3.3.3	Acciones de control y auditoría administrativo en la institución.	Expedientes resolutivos por OCI/ Acciones de control y auditoría realizados	80.0	85.0	80.0	OCI	Informes realizados e informados.	
						Porcentaje de proyectos aprobados con SINP	40.0	50.0	0.0	OEPE	No se han realizado proyectos para SINP	
						Porcentaje de recuperación del gasto SIS por donaciones y transferencias	Análisis de ejecución del gasto SIS sobre reposición de la Fuente de Donaciones y Transferencias	80.0	82.0	36.0	Dirección Administrativa	Remesas por Donaciones y Transferencias por reposición.



MATRIZ
INDICADORES ANUAL 2016 HOSP. SERGIO E. BERNALES

COD OEI	OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	COD OSI	OBJETIVO GENERAL INSTITUCIONAL (OEE IGSS)	COD RES	RESULTADO INSTITUCIONAL	INDICADOR	FORMA DE CALCULO	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2016	VALOR ALCANZADO ANUAL	FUENTE	PERIODICIDAD
	Fortalecer permanentemente las competencias del IGSS en función de sus finalidades institucionales											
		3.10	Fortalecer la seguridad y salud en el IGSS y sus Organos Desconcentrados	3.10.1	Optimización de la calidad del gasto	Solución de quejas presentadas en el establecimiento	Atención a reclamos y quejas de los usuarios en el establecimiento	2.0	2.0	2.0	Oficina de Gestión de la Calidad	Insatisfacción por atención administrativo y asistencial. Demora en la atención, inadecuada Información, maltrato
						Acciones de difusión a los usuarios internos y externos realizadas	Actividades realizadas por Comunicaciones en relación a las acciones programadas.	70.0	85.0	42.0	Oficina de Comunicaciones	
						Satisfacción en la atención a los pensionistas	Provisión en atención a Cesantes y Jubilados del Establecimiento	90.0	95.0	90.0	Oficina de Personal	
						Porcentaje de Ordenes de Mantenimiento atendidas por problemas de software y hardware informático	Ordenes de Mantenimiento atendidas por problemas de software y hardware informático.	85.0	87.0	80.0	Oficina de Estadística e Informática	Atención a solicitudes de problemas de equipos informáticos hacia usuarios, se atienden de forma inmediata.
		3.11	Implementar la gestión de RRHH basada en competencias y desarrollar de manera sostenible la Cultura Organizacional IGSS	3.11.1	Recursos Humanos competentes	Cumplimiento del Plan de Capacitación del año 2015	Total de PEA con capacitación en el periodo/ programación de beneficiados	70.0	75.0	69.0	Oficina de Personal	Se han capacitado 792 trabajadores



MINISTERIO DE SALUD/IGSS
ENTIDAD: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

MATRIZ
INDICADORES ANUAL 2016 HOSP. SERGIO E. BERNALES

COD OEI	OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	COD OGI	OBJETIVO GENERAL INSTITUCIONAL (OEE IGSS)	COD RES	RESULTADO INSTITUCIONAL	INDICADOR	FORMA DE CALCULO	LINEA BASE	VALOR ESPERADO 2016	VALOR ALCANZADO ANUAL	FUENTE	PERIODICIDAD
4	Fortalecer la gestión basada en la experiencia directa, el conocimiento e innovación científica y tecnológica	4.2	Diseñar, aprobar e implementar y evaluar el proceso de innovación científica y tecnológica.	4.2.1	Fomentar la producción científica y tecnológica	Elaborar el proyecto informático aplicable de la HC. Electrónica en el Hospital	Aprobación y financiamiento para uso de la Historia Clínica Electrónica en el Hospital	20.0	40.0	10.0	Oficina de Estadística e Informática/Dirección General/OEPE	
5	Fortalecer la promoción de la salud fomentando estilos de vida saludables, la prevención de enfermedades, accidentes y daños.	5.2	Conducir e integrar las estrategias sanitarias a acciones de educación, promoción y prevención de estilos de vida saludables en todos los niveles de atención.	5.2.1	Usuarios informados en acciones preventivas y promocionales que asumen estilos de vida saludable	Usuarios externos capacitados y prevenidos en estilos de vida saludables	Usuarios externos capacitados y prevenidos en estilos de vida saludables/Población programada en acciones de las estrategias de salud	20.0	25.0	18.5	Departamento de consultorios externos y hospitalización	Se realizan actividades preventivas en referencia a educación sexual y paternidad responsable, salud bucal, nutricional, obesidad y sus implicancias en la HTA y Diabetes. 14.372 beneficiarios.

FUENTE: OEPE/JURS/OEI

