MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NAC. "SERGIO E. BERNALES"

Nº 026 -2012-DG-SA-HNSEB

RESOLUCION DIRECTORAL

Comas, 27 ENE. 2012

VISTO:

El Informe Nº 004-2012-OEPE-HNSEB, de fecha 24 de enero del 2012 , emitido por el Director de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico, quien remite el Plan Operativo Anual correspondiente al periodo 2012, del Hospital Nacional Sergio E. Bernales para su aprobación, y;

CONSIDERANDO:

Que de conformidad, con lo establecido en el numeral 71.3 del artículo 17º y literal d) de la Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, Ley Nº 28411, los Planes Operativos Institucionales reflejan las Metas Presupuestarias que se esperan alcanzar para cada año fiscal y constituyen instrumentos que contienen los procesos a desarrollar en el corto plazo, precisando las tareas necesarias para cumplir las metas presupuestarias establecidas para dicho periodo, así como la oportunidad de su ejecución, a nivel de cada órgano.

Que de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 3º, 4º y 17º y literal d) del artículo 18º del Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud, aprobado con Decreto Supremo Nº 023-2005-SA, el Ministerio de Salud comprende a sus órganos desconcentrados y órganos que dependen técnica y funcionalmente, y en el ámbito de su gestión institucional, diseña y norma los procesos organizacionales; asimismo a través de la Oficina de Planeamiento y Gestión Institucional de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, conduce el proceso de planeamiento operativo anual, proponiendo y difundiendo la normatividad, metodologías y técnicas sobre el tema;

Que, estando a que el derecho a la salud, tiene como condición indispensable el desarrollo y medio fundamental para alcanzar el bienestar individual y colectivo; debiendo otorgarse las prestaciones de salud en condiciones que garanticen una cobertura en términos socialmente aceptables de calidad, seguridad y oportunidad, el Hospital Nacional "Sergio E. Bernales" ha formulado el Plan Operativo Anual Institucional para el ejercicio presupuestal 2012 como base fundamental para la asignación de recursos financieros para su ejecución, con participación activa de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico de este nosocomio, y las unidades orgánicas, que integran nuestra estructura organizacional, a fin de lograr el cumplimiento de los objetivos y alcanzar las metas consideradas en la programación de actividades (atención integral ambulatoria y hospitalaria altamente especializada, con énfasis en la recuperación, rehabilitación de la salud, y la investigación), asegurando la provisión de servicios especializados y de calidad para la detección, atención inmediata y recuperación en beneficio de la población usuaria.

Que, en ese sentido, mediante Oficio Nº 396--2012-DG-OEPE-DISA-V-LC., de fecha 24 de enero de 2012, la Dirección General de la Dirección de Salud V Lima Cuidad, ha cumplido con remitir el Informe Nº 005-2012-OEPE-UPP-DISA-V.LC, de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico de la mencionada Dirección de Salud, donde indica que el proyecto del Plan Operativo Anual 2012 del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, ha sido elaborado de acuerdo a lo establecido en el Directiva Nº 189-MINSA/OGPE V01. "Directiva Administrativa para la

Formulación, Seguimiento, Evaluación, Reprogramación y Reformulación del Plan Operativo Anual 2012 del pliego 11 Ministerio de Salud", por lo cual se le otorga opinión favorable.

Que, en ese orden de ideas, resulta pertinente aprobar el Plan Operativo Anual 2012 del Hospital Sergio E. Bernales, por lo cual es necesario expedir el acto resolutivo correspondiente.

De conformidad con lo señalado en la Directiva Administrativa N° 189-MINSA/OGPP V.01, Directiva Administrativa para la formulación, seguimiento, evaluación, reprogramación y reformulación del Plan Operativo Anual 2012 del Pliego Ministerio de Salud.

En virtud de las atribuciones conferidas en el Texto Ordenado del Reglamento de Organización y funciones del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, aprobado mediante Resolución Directoral N° 417-2007-SA-DG-HNSEB, modificado por Resolución Directoral N° 102-2008-SA-DG-HNSEB,

Con las visaciones del Director Ejecutivo de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico, Director Ejecutivo de Administración y el Director de la Oficina de Asesoría Jurídica del Hospital Sergio E. Bernales.

SE RESUELVE:

ARTICULO 1° Aprobar el Plan Operativo Anual del Hospital Nacional "Sergio E. Bernales", para el ejercicio presupuestal 2012, con eficacia anticipada al 02 de enero cuyo documento consta de 107 folios, forma parte integrante de la presente resolución.

ARTICULO 2° Disponer que la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico, a través del Equipo de Planificación, realice las acciones correspondientes a fin de dar cumplimiento a los alcances de la presente resolución.

ARTICULO 3° Disponer que la Oficina de Comunicaciones publique la presente Resolución en la Pagina Web, del Hospital Nacional "Sergio E. Bernales".

Regístrese y Comuníquese,

MINISTERIO DE SALUD
Hospital Nacional Sergio E. Bernales
Personas que Atienden Personas

Dr. Jaime A. Arévalo Torres
DIRECTOR GENERAL
CMP. Nº 22855

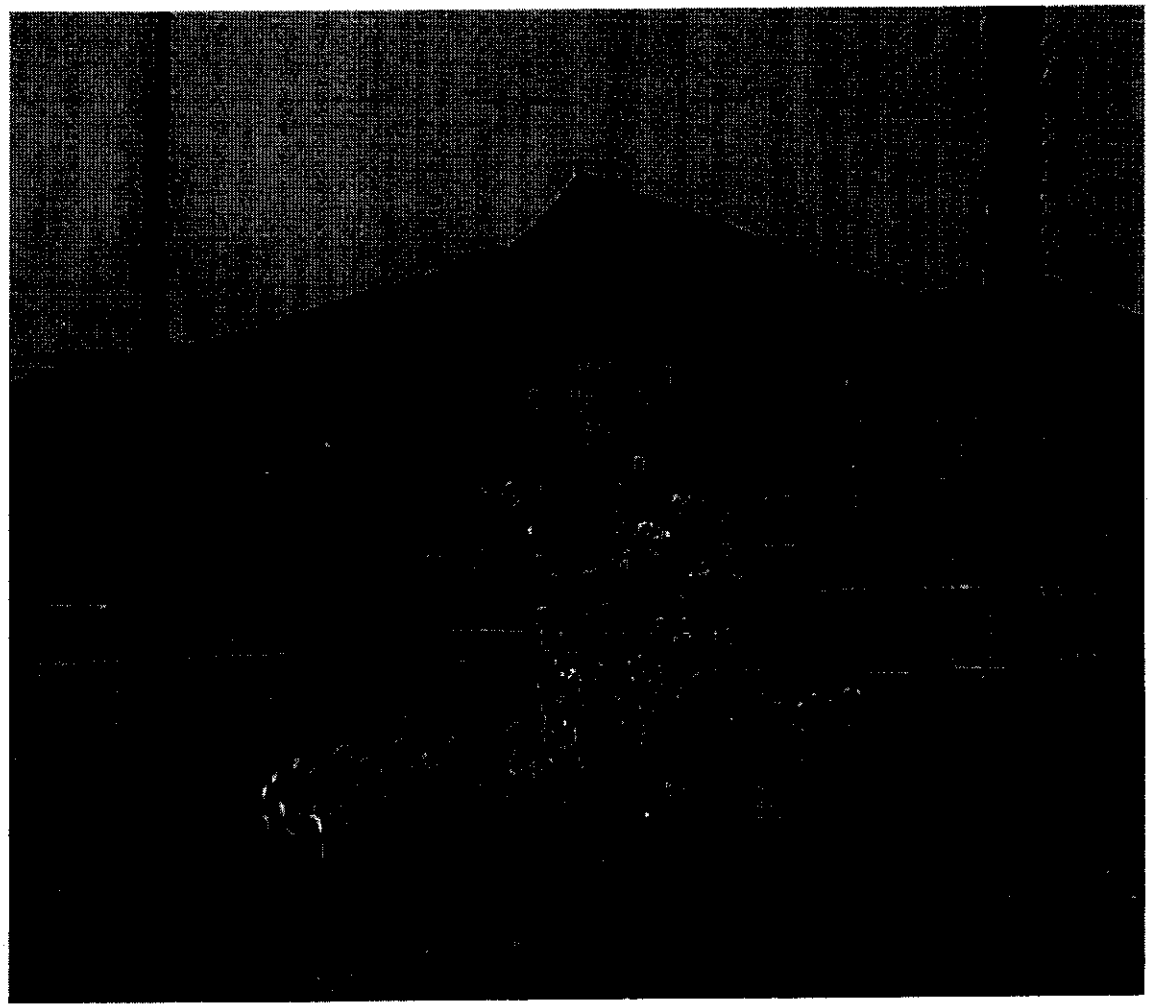
DISTRIBUCION:

- OEPE
- Oficina de Control Institucional
- Departamentos y Servicios
- Oficina de Asesoría Jurídica
- Archivo

JAT/FPL/ssl.
2012-01-24

PERÚ | Ministerio de Salud | DISA V Lima Ciudad | Hospital Nacional "Sergio E. Bernales"

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO 2012
HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES



INDICE GENERAL

PRESENTACIÓN

I. GENERALIDADES.. 05
1.1 Visión..... 05
1.2 Misión..... 05
1.3 Denominación, Naturaleza y Fines..... 06

II. DIAGNOSTICO SITUACIONAL 09

2.1. Análisis de la Demanda de Salud..... 09

2.1.1 Características de la Población: 09
- Indicadores Sociales 09
- Indicadores Demográficos..... 11
- Indicadores Culturales..... 14
- Indicadores Económicos..... 15

2.1.2 Situación de Salud: 16
- Indicadores Sanitarios de Morbi-Mortalidad, .. 16

2.1.3 Accesibilidad: 25
- Factores Geográficos 25
- Factores Económicos 25
- Factores Culturales 26

2.2. Análisis de la Oferta del HNSEB 26

2.2.1 Gestión de los Servicios de Salud 26
- Servicios Ofrecidos, ... 26
- Producción de Servicios 28
- Vigilancia Epidemiológica 41

2.2.2 Recursos en Salud: 42
- Recursos Humanos 43
- Recursos Financieros 44
- Infraestructura 48
- Equipamiento, ... 60

2.3. Análisis de los Determinantes de la Salud 60
- Agua y Saneamiento 61
- Exclusión Social 61
- Medio Ambiente 62
- Salud ocupacional y Seguridad en el Trabajo 63
- Seguridad Alimentaria y Nutricional 63
- Seguridad Ciudadana 64
- Educación 64

2.4 **Identificación de Problemas**..... 65

- Problemas de Demanda 65
- Problemas de Oferta 65
- Priorización de Problemas 66

III. OBJETIVOS GENERALES DEL POA 2011. 67
Objetivos específicos. 68
Articulación de Objetivos MINSA, DISA V, Hospital SEB..... 69

IV. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES 70

ANEXOS

- Matriz N° 1 Articulación Objetivos Generales e Indicadores de Desempeño del Pliego del Hospital Nacional Sergio E. Bernales
- Matriz Nº 2 Programa de Actividades operativas articuladas a la EFP del Hospital Nacional Sergio E. Bernales
- Matriz Nº 2-1 Tareas Asociadas a Productos/Actividades para el Año 2012 del Hospital Nacional Sergio E. Bernales
- Matriz Nº 3 Programación de Proyectos de Inversión 2012.
- Matriz Nº 4 Matriz de Productos/Actividades Sin Financiamiento del Hospital Nacional Sergio E. Bernales.

PRESENTACION

El Plan Operativo es un instrumento de gestión que permite conducir las actividades y recursos disponibles para alcanzar objetivos y resultados debidamente planteados y en el plazo de un año y en armonía con el Plan estratégico vigente.

El Hospital Nacional Sergio E. Bernales, es un establecimiento de salud de alta complejidad nivel III-1, que brinda atención especializada a la comunidad del Cono Norte de la provincia de Lima, y específicamente a la población del distritos de Comas y Carabayllo y la provincia de Canta, además de las referencias nacionales, lo que acrecienta la demanda y nos obliga a brindar servicios de mayor complejidad a nuestra población usuaria que en su mayoría pertenecen a los estratos socioeconómicos C, D y E

Con Resolución N° 502 DG-DESP-DISA III-LN-2005, el Comité de Servicios de Salud para el proceso de categorización, concedió el Nivel III-1 al hospital por encontrarse dentro de los estándares de evaluación y con rango de hospital para atención especializada.

El hospital es responsable de satisfacer las necesidades de salud de la población de su ámbito referencial brindando atención integral ambulatoria y hospitalaria altamente especializada, con énfasis en la recuperación y rehabilitación de problemas de salud, con un adecuado sistema de atención, y con un equipo de gestión, que agrupa a todos los trabajadores en torno a la misión y visión, manteniendo un clima organizacional adecuado,

El Plan Operativo Anual del Hospital Nacional Sergio E. Bernales contiene en el Capítulo I, Las Generalidades: Visión, Misión, Denominación, Naturaleza y Fines.

En el Capitulo II se describe el Diagnóstico Situacional del ámbito de intervención de nuestro Hospital, presentando un análisis de la demanda de salud en la que se define las características de la población a través de indicadores sociales y demográficos, económicos y de morbi-mortalidad; asimismo se hace un análisis de la oferta del Establecimiento de Salud, a través de la gestión de los servicios de salud: servicios ofrecidos, producción de servicios en los últimos años, vigilancia epidemiológica, también se describe los recursos humanos, financieros, infraestructura, equipamiento, materiales e insumos que nos permite brindar nuestros servicios con eficiencia, también se ha realizado la identificación de problemas, en la que se identifican los problemas y/o necesidades de la oferta y la demanda priorizando los mismos a efectos de mejorar la calidad de atención.

En el Capitulo III, se definen los Objetivos Generales del Hospital Nacional Sergio E. Bernales 2012; en base a los objetivos generales se construyen los objetivos específicos, que expresan de manera cuantitativa y detallada el alcance de un conjunto de actividades como se observa en la Matriz Nº 1.

En el Capitulo IV, se describen las actividades a ejecutar para el cumplimiento de los objetivos específicos las cuales se expresan en metas y tienen un cronograma de ejecución y se encuentran enlazadas con las metas presupuestarias de tal manera que

se pueda evaluar y realizar la reprogramación de algunas metas de ser necesaria (matriz Nº 2 y Nº 2-1).

En el marco del desarrollo del Plan Operativo Anual se ha tomado en cuenta los Lineamientos de Política Sectorial 2002-2012, los Objetivos Estratégicos Institucionales 2008-2011, los Objetivos Generales Institucionales del 2012 y la Estructura Funcional Programática del 2012, instrumentos que sirvieron de referencia cuando se definieron los objetivos generales del hospital y los objetivos específicos de cada uno de los órganos que conforman la estructura, el cual nos permitirá satisfacer las necesidades de salud de la población de nuestro ámbito referencial.

I GENERALIDADES

1.1 Visión

Visión de la DISA V Lima Cuidad

Al 2016, la Dirección de Salud V Lima Cuidad es órgano desconcentrado del Ministerio de Salud que asume competencias de gobierno regional en salud para lograr los objetivos de la política sectorial del país; ha fortalecido la conducción y vigilancia de los procesos y servicios de salud de los diferentes subsistemas y ha mejorado la entrega de servicios a la población con eficiencia, calidad, enfoque de equidad y el despliegue de las estrategias sanitarias con fortalecimiento de la promoción y prevención en salud.

Se ha mejorado así, las condiciones de salud física, mental y social, se ha reducido la brecha en el acceso de la población a servicios de salud, se ha organizado y canalizado la participación y vigilancia ciudadana en salud y se ha ampliado y fortalecido el ejercicio del derecho a la salud en Lima Metropolitana.

- Visión del Hospital Nacional Sergio E. Bernales

Consolidarnos como hospital de alta complejidad con liderazgo técnico, científico y docente para brindar una atención con calidad que genera confianza en nuestros usuarios.

1.2 Misión

Misión de la DISA V Lima Ciudad

La Dirección de Salud V Lima Ciudad es órgano desconcentrado del Ministerio de Salud, en cuyo ámbito se ejerce rectoría sectorial de salud y se realiza articulación intersectorial para incidir sobre las determinantes de la salud de 22 distritos de Lima Metropolitana, mediante conducción de sistemas técnico-administrativos de gestión institucional y territorial en salud, categorización de establecimientos y servicios médicos de apoyo, y gestión de la oferta diferenciada de servicios de salud públicos, que garantizan acceso a los medicamentos, desarrollo de estrategias que responden a las prioridades sanitarias enfatizando la promoción y prevención, armonización de la oferta de servicios, organización de la respuesta sectorial para prevenir y controlar emergencias y desastres, y vigilancia de procesos que afectan la salud del medio ambiente.

Asumimos nuestra misión dentro del marco de respeto al derecho de la salud y en correspondencia con las políticas nacionales de descentralización e inclusión social.

- Misión del Hospital Nacional Sergio E. Bernales

Establecida en el Plan Estratégico Institucional 2011-2016 y en el Reglamento de Organización y Funciones del HNSEB.

"Brindar y garantizar atención de salud integral especializada en forma oportuna y segura, logrando la satisfacción del usuario."

1.3 Denominación, Naturaleza y Fines:

El Hospital Sergio E. Bernales es un órgano desconcentrado de la Dirección de Salud V - Lima Ciudad, categorizado con el Nivel III-1 según Resolución Directoral N° 502-DG-DESP-DISA-III-LN-2005, de alta complejidad en la atención de salud, categoría de alta complejidad, encargado de brindar atención y vigilancia en salud integral de las personas, de acuerdo al marco normativo vigente N° 27657 Ley del Ministerio de Salud.

1.3.1 Descripción de la Estructura Orgánica:

Mediante R.M.N°795/2003 y sus modificatorias R.M.N° 512-2004-MINSA, R.M.N°.343-2007/MINSA, se aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Sergio E. Bernales, para el cumplimiento de su misión y logro de sus objetivos generales; el cual está contenida su Estructura Orgánica, de acuerdo a lo siguiente:

A. ÓRGANO DE DIRECCIÓN.
Dirección General.

B. ÓRGANO DE CONTROL.

Órgano de Control Institucional.

C. ÓRGANOS DE ASESORAMIENTO.

1. Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico.
2. Oficina de Asesoría Jurídica.
3. Oficina de Epidemiologia y Salud Ambiental
4. Oficina de Gestión de la Calidad.

D. ÓRGANOS DE APOYO

1. Oficina Ejecutiva de Administración.
   - Oficina de Personal.
   - Oficina de Economía.
   - Oficina de Logística.
   - Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento.

2. Oficina de Comunicaciones.
3. Oficina de Estadística e Informática.
4. Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación.
5. Oficina de Seguros.

E. ÓRGANOS DE LÍNEA

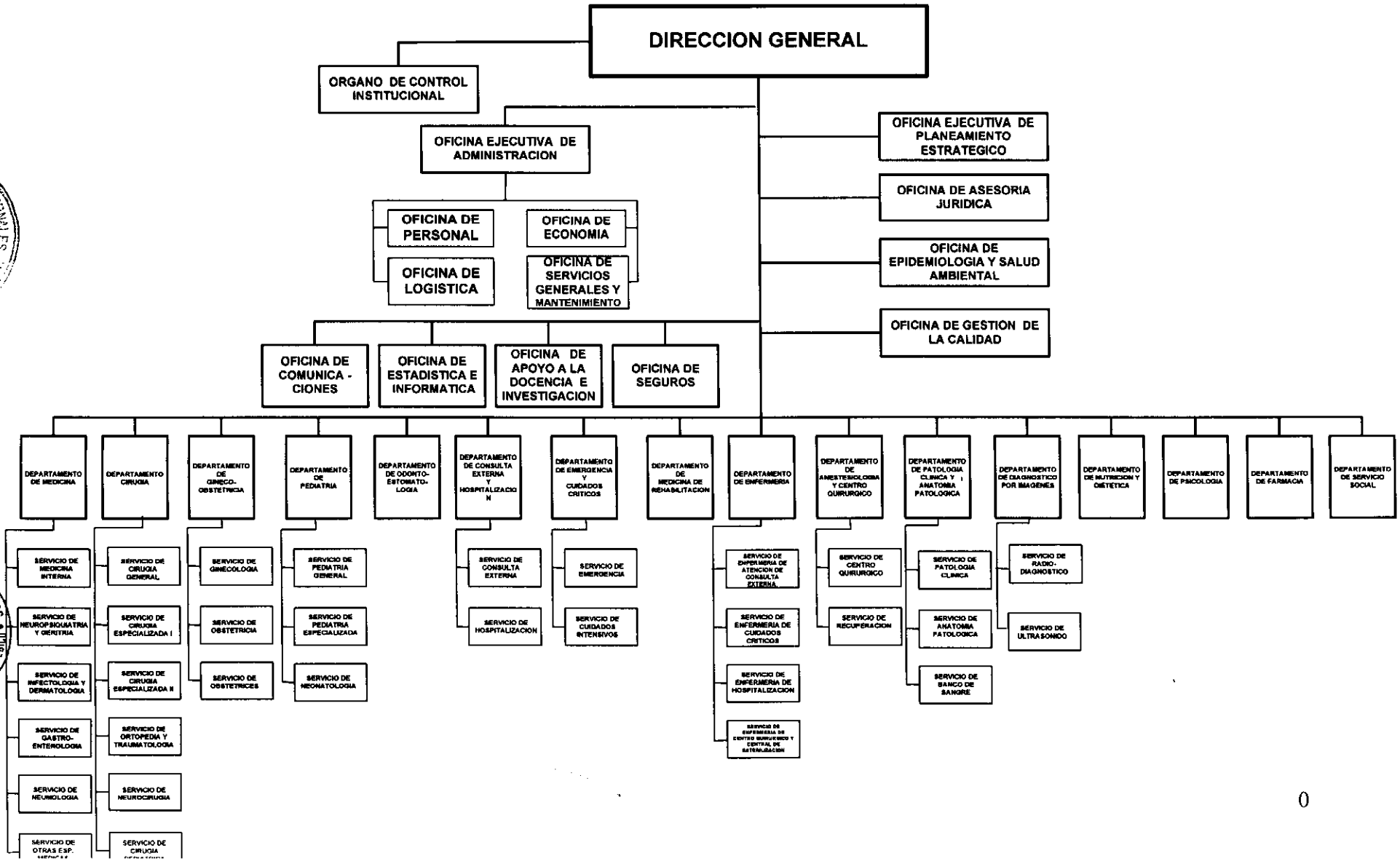
1. Departamento de Medicina.
2. Departamento de Cirugía.
3. Departamento de Gineco-Obstetricia.
4. Departamento de Pediatría
5. Departamento de Odonto-Estomatología
6. Departamento de Consulta Externa y Hospitalización.
7. Departamento de Emergencia y Cuidados Críticos
8. Departamento de Medicina de Rehabilitación
9. Departamento de Enfermería.
10. Departamento de Anestesiología y Centro Quirúrgico.
11. Departamento de Patología Clínica y Anatomía Patológica
12. Departamento de Diagnóstico por Imágenes.
13. Departamento de Nutrición y Dietética.
14. Departamento de Psicología.
15. Departamento de Farmacia.
16. Departamento de Servicio Social.

1.3.1 Objetivos Funcionales:

Los objetivos funcionales generales del Hospital según Reglamento de Organización y Funciones son los siguientes:

a. Lograr la recuperación de la salud y la rehabilitación de las capacidades de los pacientes, en condiciones de oportunidad, equidad, calidad y plena accesibilidad, en Consulta Externa, Hospitalización y Emergencia.
b. Defender la vida y proteger la salud de la persona desde su concepción hasta su muerte natural.
c. Lograr la prevención y disminución de los riesgos y daños a la salud.
d. Apoyar la formación y especialización de los recursos humanos, asignando campo clínico y personal para la docencia e investigación, a cargo de las Universidades e Instituciones educativas, según los convenios respectivos.
e. Administrar los recursos humanos, materiales económicos y financieros para el logro de la misión y sus objetivos en cumplimiento a las normas vigentes.
f. Mejorar continuamente la calidad, productividad, eficiencia y eficacia de la atención a la salud, estableciendo las normas y los parámetros necesarios, así como generando una cultura organizacional con valores y actitudes hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas del paciente y su entorno familiar.

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DEL HOSPITAL SERGIO E. BERNALES



II. DIAGNOSTICO SITUACIONAL.

El Plan Operativo Anual 2012 del Hospital Nacional Sergio E. Bernales se elaboró con la participación de todas las unidades orgánicas, como resultado de la presentación de su Plan Anual de Actividades, en la que se traduce un interés por la optimización y la mejora efectiva de la calidad de servicio brindado a los usuarios.

Un aspecto importante que se deriva del Plan Operativo Anual es la priorización por la disminución de la morbimortalidad materna neonatal que en nuestra población es elevada comparada con los estándares Materno Infantil, como resultado de la vulnerabilidad actual en que se encuentran estos grupos de la población, así como en los resultados del análisis de demanda realizada para el Hospital, la cual se concentra en estos dos tipos de usuarios.

2.1 Análisis de la Demanda de Salud.

2.1.1 Características de la población

Indicadores Sociales:

La fuente de agua en su mayoría para el distrito de Comas es proveniente de la Atarjea, existen reservorios elevados dispuestos estratégicamente en las partes altas de los cerros colindantes.

Se considera a Carabayllo entre los distritos que tiene menor cobertura con agua potable así como de eliminación de excretas.

El río Chillón que riega y abastece de agua a las poblaciones de Carabayllo y cercano a nuestro hospital está contaminado con coliformes fecales, plomo entre otros.

La generación per cápita de residuos sólidos ha aumentado en razón directa al crecimiento poblacional.

Servicios Básicos
El proceso de urbanidad ha producido que un número creciente de personas tenga mayor acceso a servicios básicos de agua potable, alcantarillado, salud y educación, lo que ha contribuido con la mejora de las condiciones de vida.
Sin embargo por la migración hacia las grandes ciudades determina gran parte de estos servicios no cuentan aun con la cobertura aceptable. Lo que condiciona a la persona a enfermar y dar condiciones para que el vector que produce el dengue se desarrolle.

Electricidad
El acceso al servicio de energía eléctrica se ha incrementado considerablemente en estos últimos años. Este incremento fue más notorio en las zonas urbano-marginales. Debido a la habilitación de nuevas viviendas y a las labores de electrificación de ciertos distritos que antes no contaban con este servicio.

Agua Potable
La carencia de este servicio es uno de los principales factores que facilitan la transmisión de de enfermedades infecciosas que afectan de manera frecuente al grupo humano con menos recursos y la población infantil.

Situación de la Educación
La calidad de la educación y el número de horas de clase efectiva dictadas especialmente en las zonas urbanos marginales, continúan siendo un problema grave debido a que no se ha logrado incrementar el presupuesto asignado a la educación en forma coherente con el crecimiento del PBI, lo que determina en una inversión educativa en el Perú.

A continuación se muestran algunos cuadros y gráficos que objetivizan las condiciones de salud de la población de los distritos de Comas y Carabayllo que básicamente corresponde a la población que se atienden en el HNSEB.

CONSUMO DE ENERGIA POR DISTRITO

ENERGIA UTILIZADA	Comas	Carabayllo
Electricidad	89985	866
Kerosene (mechero / lamparin)	269	34
Petróleo / gas (lámpara)	44	11
Vela	1435	279
Generador	20	2
Otros	703	143
Total.....	92456	1335

INEI CENSO 2005

Del cuadro sobre consumo de energía se observa que los % varían entre distritos, Comas tiene electricidad a través de la red pública representando este el 97.32% y en menor escala a través de otros medios como generador, vela; la razón es que Comas su territorio es zona urbana, en cambio el distrito de Carabayllo solo hace uso de electricidad de red pública el 64.86% y un 35.14% de otros medios porque su extensión geográfica está dividido en área urbana y una gran extensión en zona rural donde a la fecha todavía no cuenta con sistema eléctrico público.

VIVIENDAS CON TIPO de ABASTECIMIENTO DE AGUA PARA CONSUMO

Fuente de uso	*Comas*	*Carabayllo*
Red pública dentro de la vivienda	75767	22469
Red pública fuera de la vivienda, pero dentro del edificio	6545	447
Pilón de uso público	2740	4505
Camión-cisterna u otro similar	3470	11609
Pozo	1124	631
Río, acequia, manantial o similar	6	264
Otro	2804	817
Total.....	92456	40742

INEI CENSO 2005

82% de las viviendas de Comas cuenta con servicios de saneamiento básico dentro de la vivienda, el 7 % fuera de la vivienda y el 11% a través de otros medios.

En el Distrito de Carabayllo solo el 55% tiene los servicios en su vivienda, el 1% fuera de la vivienda y el 44% a traves de otros medios lo que origina una de las causas de morbilidad infantil

VIVIENDAS ENCUESTADAS CON ABASTECIMIENTO DE AGUA

Tipo de vivienda	*Comas*	*Carabayllo*
Casa Independiente	78109	38705
Departamento en edificio	10728	397
Vivienda en quinta	31	79
Casa Vecindad	174	88
Viv. improvisada	3214	1335
Choza o cabaña	0	83
Otro	152	103
Total.....	92408	40790

Indicadores demográficos:

Comas, es hoy el segundo distrito más poblado de Lima Metropolitana y del Perú, después de San Juan de Lurigancho, los 500,000 habitantes estimados al año 2,011 representan el 25% de la población del Cono Norte y el 6% de la población metropolitana.

El proceso de crecimiento demográfico de Comas se caracteriza por haber sido explosivo en las primeras décadas, debido a las migraciones masivas de la población rural a la ciudad, la necesidad de vivienda propia y las políticas del estado para ocupar terrenos eriazos de Comas el cual se refleja en el cuadro histórico del crecimiento poblacional.

En general el Cono Norte de Lima creció a un ritmo más acelerado que el promedio de los distritos de la metrópoli, entre 1940 y 2009, si bien la población del Lima Metropolitana se incrementó 11 veces, el Cono Norte lo

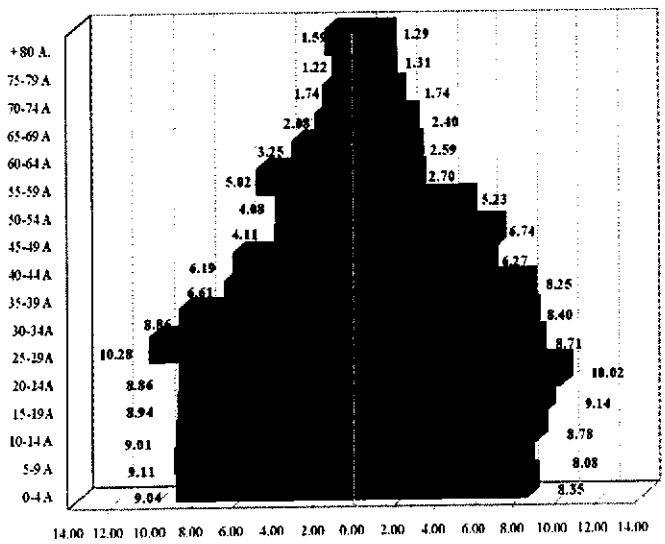
hizo en 110 veces. Actualmente, el 25% de la población de Lima Metropolitana vive en esta zona.

El crecimiento demográfico del Cono Norte, es uno de los centros poblados de mayor expansión urbanística, de Lima, los distritos de Comas, Carabayllo, Independencia y Canta) cuenta con una población de 856,743 habitantes, generando una mayor demanda en la cobertura de atención de salud y se convierte en un factor que condiciona las características y prioridades que debemos asumir para la atención adecuada, y que nos impone a su vez el reto de mayor inversión.

El nivel de pobreza de la población de Comas y Carabayllo, se evidencia en su heterogeneidad, desigualdad y estratificación social y geográfica, encontrándose en las mencionadas poblaciones características diferentes.

El distrito de Comas tiene una superficie total de 48.72 km^2, que representa el 5% del territorio del cono norte y 1.7% de la provincia de Lima, es uno de los más densamente poblados, en promedio existe 8,756 personas por Km^2; constituyendo el 25% de la población del cono norte; en tanto que el distrito de Carabayllo tiene una superficie aproximada de 346.88 km^2 que representa aproximadamente el 35% del territorio del cono norte, por el contrario es uno de los menos densamente poblados ya que en promedio existe 544 personas por Km^2, de los cuales el 8% aproximado seria población rural.

La pirámide poblacional, tiene una diferencia en ambos distritos, específicamente en los grupos etareos de mayores de 50 años donde la población es menor, en cambio se observa una mayor concentración en la población de 14 a 29 años, uno de los factores es el aspecto migratorios que actualmente existe y se demuestra cuando en el distrito de Comas cuenta con un promedio de 112 asentamientos humanos y pueblos jóvenes y el 57 % de la población total está concentrado básicamente en ellos.



Fuente: Oficina de Estadística-HNSEB.

La población de la jurisdicción de los distritos de Comas y Carabayllo asignada al Hospital Sergio E. Bernales y que se antecede en la gráfica nos demuestra que el rango poblacional con mayor influencia están en los grupos etareos de 0 a 29 años correspondiendo para hombres el 53.08 % y para mujeres el 55.24 % de la población de referencia asignada, también se observa que la población adulta va creciendo.

La pobreza y pobreza extrema, se ha incrementado en los últimos años y hacen que las inadecuadas condiciones de salud sea sufridas con mayor intensidad por la mayor parte de la población de los extractos socioeconómicos bajos.

La Jurisdicción de Comas y Carabayllo tiene bolsones de pobreza según el mapa de pobreza del fondo nacional de Compensación y Desarrollo Social – FONCODES, pone en evidencia que una de las poblaciones que tiene pobreza es Carabayllo.

Existen tres factores que se encuentran estrechamente ligados: Pobreza, Educación y Salud. Hay una estrecha relación entre los indicadores de salud y pobreza, ya que algunos problemas sanitarios que están estrechamente unidos a la pobreza. Así como las enfermedades respiratorias y enfermedades diarreicas, la desnutrición, etc.,

El distrito de Comas tiene una de las tasas más alta de crecimiento demográfico, cuenta con 112 asentamientos humanos y pueblos jóvenes, 14 asociaciones de vivienda y 32 urbanizaciones. Es necesario destacar que el 57% de la población total del distrito está concentrada básicamente, en los pueblos jóvenes y asentamientos humanos.

Comas es el segundo distrito más poblado de Lima metropolitana, se prevé que para el 2011 vivirán en Comas más de 500,000 habitantes, actualmente tiene una población predominantemente joven, el 55% de los comeños no pasa de 29 años de edad.

Los indicadores de trabajo y empleo señalan que existe una población económicamente activa a partir de los 6 años; siendo la actividad ocupacional más relevante lo informal y el subempleo.

El 82% del total de la población del distrito de Comas se encuentran en el estrato socioeconómico bajo y muy bajo y un 18% para el estrato socioeconómico medio y alto.

Según la Encuesta Nacional de Niveles de Vida, se reporta que alrededor de un 30% de la población, estaba enferma y que el 70% de los enfermos pobres no había consultado a ningún servicio de salud, lo que nos indica que hay una demanda potencial que no accede a los servicios de Salud por situación de pobreza, a la que estamos obligados a atender.

La procedencia de la población que acude al hospital según lo consignado en las hojas de registro de atención, en los diferentes servicios muestra los siguientes porcentajes:

Distrito de Comas	75.36%
Distrito de Carabayllo	11.01%
Distrito de Lima	5.37%
Distrito de Los Olivos	1.35%
Distrito de Independencia	1.13%
Distrito de San Martin de Porres	0.92%
Otros Distritos (de Lima metropolitana)	4.86%

El Seguro Integral de Salud atiende pacientes procedentes de diversos departamentos del país especialmente, Loreto, San Martín y Ucayali, constituyéndose en un centro de referencia nacional.

Indicadores Culturales:

Educación:

La calidad de la educación y el número de horas de clase efectiva dictadas especialmente en las zonas urbanomarginales , continúan siendo un problema grave debido a que no se ha logrado incrementar el presupuesto asignado a la educación en forma coherente con el crecimiento del PBI, lo que determina en una inversión educativa en el Perú.

Analfabetismo:

El porcentaje de analfabetismo en la población de Comas es del 7,22% y 8.59% en el distrito de Carabayllo, siendo una de las razones la población migratoria de las regiones de menor desarrollo que se ubican y/o asienta en zonas de mayor crecimiento demográfico de Lima, generalmente el cono Norte (Comas y Carabayllo).

% de Analfabatismo de los distritos de Comas, Carabayllo e Independencia

% de analfabetismo	*Comas*	*Carabayllo*	*Independencia*	*Total*
Saben leer	397,492	162,517	153,467	713,476
No saben leer	30,976	15,276	13,789	60,041
	428,468	177,793	167,256	773,517

INEI CENSO 2005

Indicadores Económicos:

Otro proceso notable en el distrito de Comas es la presencia de actividades comerciales y de servicios que ocupan los espacios públicos.

El 73% de las actividades que se desarrollan en los espacios públicos son el comercio de productos agrícolas y manufacturados para consumo humano y el comercio de confecciones textiles y de cuero

El 23 % desarrolla actividades de servicio de mecánica automotriz y venta de combustible para vehículos y el 4% desarrolla actividades de comercio de muebles para el hogar y la oficina.

La ocupación del espacio público ocurre por la falta de asignación de áreas para el equipamiento urbano y también por la trasgresión de los usuarios al espacio.

El perfil demográfico de Comas es interesante. Casi el 57% de su población está constituido por mujeres y poco más del 70% tiene entre 16 y 34 años. Además, el 51% de ellos trabaja (principalmente como trabajadores independientes fuera de casa).

En lo que se refiere a empleo, la mayoría son informales, la Municipalidad de Comas censó hace tres años a los 4,350 comerciantes informales del distrito, con miras a hacer un diagnóstico de este sector y procurar su formalización. En el caso de **Carabayllo**, se estima que había para la misma fecha cerca de 3,800 comerciantes informales.

Se estima que el ingreso percapite es de S/. 600.00 promedio para el distrito de Comas y Carabayllo.

Comercio:

La apertura del primer centro comercial (zona comercial de gran envergadura) en Comas despertó una "fiebre" de negocios en dicha zona.

Las principales arterias que interconectan estos distritos son la carretera Panamericana Norte y las avenidas Universitaria y Túpac Amaru. Como transversales una serie de avenidas: México, Micaela Bastidas, Andrés Belaunde, El Maestro y Trapiche.

En un recorrido a lo largo de todas estas avenidas se puede percibir toda la fuerza del comercio: entre los kilómetros 8 y 12 de la avenida Túpac Amaru, la zona abarrotera de la avenida Andrés Belaunde, la creación de los supermercados en nuestra zona, la zona industrial (entre la avenida Trapiche y la Panamericana Norte) y el **mercado de Unicachi**, sobre la misma Panamericana.

De acuerdo con la ONG Alternativa, que ha estudiado a fondo el distrito, el 70% de los negocios de Comas se dedica al comercio, el 20% a la prestación de servicios, y sólo el 10% a la producción. En la actividad comercial, el papel de las Pymes es crucial: concentran el 99.5% de la actividad comercial del

distrito, frente a un 0.5% de medianas y grandes empresas. La población de negocios de Comas está constituida por casi 14,000 establecimientos, que la ubican como el sexto distrito de Lima con mayor cantidad de negocios. De ellos, poco más de la tercera parte son bodegas.

La oferta de bancos es amplia: existen locales de todos los bancos. Esta zona bancaria no sólo atiende al público comeño, sino que atrae al de **Carabayllo**, aunque en este distrito se están aperturando sucursales de los principales bancos y financieras. Además, están presentes las principales cadenas de farmacias y las cadenas de electrodomésticos.

2.1.2 Situación de salud:

Indicadores sanitarios de morbi-mortalidad:

A continuación se presentan los cuadros de morbilidad del año 2011 en los diferentes sectores de trabajo como son Hospitalización, Emergencia, Consulta Externa y Hospitalización en la que se podrá apreciar cuales son los diagnósticos más frecuentes que se atienden.

MORBILIDAD HOSPITALARIA SERGIO E. BERNALES
PRIMER SEMESTRE 2011

N°	DIAGNOSTICO	M	F	<1	1-4	5-14	15-19	20-44	45-64	65+	TOTAL
1	ENFERMEDADES DEL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO		4045	20	1	27	779	3191	19	9	4046
2	ENFERMEDADES DEL SISTEMA GASTROINTESTINAL	459	552	11	13	101	93	405	231	156	1011
3	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIOS	291	254	154	176	82	6	30	31	64	545
4	ENFERMEDADES Y COMPLICACIONES DEL RECIEN NACIDO	287	240	525	1	1	0	0	0	0	527
5	ENFERMEDADES DEL APARATO GENITOURINARIO	167	265	15	22	24	12	111	110	138	432
6	TRAUMATISMOS Y LESIONES	164	93	9	12	32	27	80	43	54	257
7	ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS	96	86	30	45	19	8	47	16	17	182
8	ENFERMEDADES IZQUEMICAS Y TRANSTORNOS DEL CORAZON	66	37	1	1	2	0	12	38	49	103
9	TUMORES	10	93	2	3	7	0	37	46	8	103
10	MALFORMACIONES CONGENITAS	35	32	32	16	11	1	4	2	1	67
*	TODOS LOS DEMAS DAÑOS DE MORBILIDAD	288	398	51	108	123	30	191	107	76	
17	TOTAL	1864	6095	850	398	429	956	4108	643	572	7959
	TOTAL	1864	6095	850	398	429	956	4108	643	572	7959

Oficina de estadística e informática

Las atenciones brindadas en este grupo de la morbilidad en la etapa fértil de la mujer, comprende los partos complicados y no complicados y los partos quirúrgicos con el 80% del total hospitalario, 18% a los abortos y 12% a patologías relacionadas a las infecciones urinarias, eclampsia y preeclampsia entre las más relevantes.

Dentro de las atenciones hospitalarias brindadas la mayor patología corresponde a la apendicitis con 37%, litiasis vesicular 19%, hernias 12%, pancreatitis 4%; otras son las cirrosis hepáticas.

En este grupo las enfermedades de primer orden son las neumonías con 21% del total de enfermedades atendidas, enfermedad obstructiva crónica 20%, casos asmático 13%, bronquitis, bronquiolitis, fibrotórax 10%.

Las patologías informadas por atenciones neonatales que presentaron un mayor riesgo de complicaciones son los neonatos por ictericia neonatal 24%, sepsis bacteriana 21%, entre las principales; seguidas de las neumonías congénitas, hipoglicemia, taquipneas, prematuros.

Las enfermedades del aparato genitourinario la más representativa corresponde a las hiperplasias prostáticas con 54%, infecciones del tracto urinario con 14%, enfermedades inflamatorias pélvicas 4%, prolapsos 8%, hiperplasia endometrial 5%, hemorragia uterina disfuncional 5%.

Los traumatismos y fracturas constituyen unas de las patologías frecuentes dentro de las atenciones que se son tratadas en el hospital, causadas por accidente ocupacional, tránsito y/o lesiones por resultado de juegos violentos como el futbol y usos de prácticas deportivas.
Dentro del grupo de daños podemos indicar que el 38% del total informado corresponde a infecciones intestinales con alta incidencia en niños < a 4 años , ; en segundo lugar la ocupan con 18% las TBC Pulmonar con BK +, en tercer lugar la Septicemia no especificada con el 11% .

La mayor morbilidad presentada en este rubro es los infartos cerebrales y los infartos al miocardio e insuficiencia cardiaca con el 47% de las atenciones; también las complicaciones presentadas por insuficiencia venosa periférica como varices etc.

Dentro de las patologías en mayor número se encuentran los Leimioma de útero, tumores benignos que son tratados por la especialidad de ginecología, 52% del total de la morbilidad en relación a tumores, la mayor incidencia se agrupa en el grupo de 20 a 64 años.

En este grupo de la clasificación de enfermedades, las congénitas son menores al 1% y entre las de mayor relevancia la constituyen los labios leporinos con el 28% del total de las enfermedades registradas, fisura del paladar, displasia de cadera entre las resaltantes.

MORBILIDAD DE EMERGENCIA
PRIMER SEMESTRE AÑO 2011

Nº Orden	DAÑOS	TOTAL	%
1	ENFERMEDADES DEL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO	4046	50.84
2	ENFERMEDADES DEL SISTEMA GASTROINTESTINAL	1011	12.70
3	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIOS	545	6.85
4	ENFERMEDADES Y COMPLICACIONES DEL RECIEN NACIDO	527	6.62
5	ENFERMEDADES DEL APARATO GENITOURINARIO	432	5.43
6	TRAUMATISMOS Y LESIONES	257	3.23
7	ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS	182	2.29
8	ENFERMEDADES IZQUEMICAS Y TRANSTORNOS DEL CORAZON	103	1.29
9	TUMORES	103	1.29
10	MALFORMACIONES CONGENITAS	67	0.84
*	TODOS LOS DEMAS DAÑOS DE MORBILIDAD	686	8.62
	TOTAL	7959	100

Oficina de Estadística e Informática

En el 1er semestre del 2011 el departamento de Emergencia y Cuidados Criticas realizó 7959 atenciones; el 50.84% de las atenciones correspondieron a embarazo, parto y puerperio, dolor abdominal, que define diagnósticos presuntivos tales como cólicos, síndromes febriles el 12.70%l, otras atenciones corresponden a enfermedades del sistema respiratorio coma las IRAS en todas su modalidades, asma y neumonías, asimismo enfermedades del sistema digestivo, infecciones de vías urinarias.

MORBILIDAD DE LA CONSULTA MEDICA

PRIMER SEMESTRE AÑO 2011

Nº Orden	DAÑO	< 1	1-4	5-14	15-19	20-44	45-64	>65	TOTAL	%
1	ENFERMEDADES DE SISTEMA GENITOURINARIO	54	295	469	232	2877	2649	2213	8789	12.0%
2	ENFERMEDADES DE SISTEMA DIGESTIVO	56	158	325	229	1935	1597	1125	5425	7.4%
3	ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO	880	893	739	185	811	752	622	4882	6.7%
4	TRAUMATISMOS Y ENVENENAMIENTO	25	219	490	266	1351	858	571	3780	5.2%
5	ENFERMEDADES DEL OJO Y SUS ANEXOS	50	176	569	115	674	894	1119	3597	4.9%
6	CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIA	193	448	532	261	1173	500	282	3389	4.6%
7	ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR	5	67	204	123	758	1210	957	3324	4.5%
8	ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO	20	51	63	71	399	972	1563	3139	4.3%
9	ENFERMEDADES ENDOCRINAS , NUTRICIONALES	56	66	164	88	527	1039	825	2765	3.8%
10	TRANSTORNOS MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO	12	21	123	219	1498	517	224	2614	3.5%
*	TODOS LOS DEMAS DAÑOS DE LA MORBILIDAD	2525	1551	2195	2886	12869	5433	4066	31525	43.0%
	TOTAL	**3876**	**3945**	**5873**	**4675**	**24872**	**16421**	**13567**	**73229**	**100.0**

OFICINA DE ESTADISTICA E INFORMATICA

Del análisis del cuadro de Morbilidad en la Consulta Externa, en el 1er semestre 2011 se observa que, 12.0% de la atención médica corresponde al daño de las enfermedades del sistema genito-urinario, entre ellos trastornos relacionados con vías urinarias altas y bajas y los grupos etareos de mayor influencia corresponde a los > de 45 años; luego viene las enfermedades del sistema digestivo con el 7.4% correspondiendo al grupo etareo de mayor influencia a los mayores de 20 añosa mas, tenemos enfermedades del sistema respiratorio con el 6.7%, traumatismos y envenenamiento con el 5.2%, con enfermedades del ojo y sus anexos con el 4.9%, ciertas enfermedades del sistema osteomuscular con el 4.5%, enfermedades del sistema circulatorio con el 4.3%, enfermedades endócrinas, nutricionales con el 3.8%, transtornos mentales y del comportamiento con 3.5%, lo que nos está señalando que nuestra población joven y adulta cada vez adquiere enfermedades adquiridas por situaciones familiares, económicas y sociales.

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2011

DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA

N°	DIAGNOSTICO	M	F	<1	1-4	5-14	15-19	20-44	45-64	65+	TOTAL
1	SEPTICEMIA, NO ESPECIFICADA	17	12	0	3	0	0	1	8	17	29
2	NEUMONIA, NO ESPECIFICADA	11	12	3	1	1	2	6	3	7	23
3	SEPSIS BACTERIANA DEL RN, NO ESPECIFICADA	13	6	19	0	0	0	0	0	0	19
4	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA	8	6	0	0	1	1	0	9	3	14
5	OTRAS CIRROSIS DEL HIGADO Y LAS NO ESPECIFICADAS	10	4	0	0	0	0	1	13	0	14
6	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA DEL RECIEN NACIDO	4	3	7	0	0	0	0	0	0	7
7	HEMORRAGIA INTRAENCEFALICA, NO ESPECIFICADA	2	4	0	0	0	0	0	2	4	6
8	PARO RESPIRATORIO	5	0	0	0	0	0	1	0	4	5
9	INSUFICIENCIA RENAL CRONICA, NO ESPECIFICADA	2	1	0	0	0	0	0	2	1	3
10	ASFIXIA DEL NACIMIENTO, NO ESPECIFICADA	0	2	2	0	0	0	0	0	0	2
*	OTRAS CAUSAS	29	11	6	2	1	1	13	8	13	40
	TOTAL	**101**	**61**	**36**	**6**	**3**	**4**	**22**	**45**	**49**	**162**

Oficina de Estadística e Informática-HNSEB

En el cuadro precedente sobre morbilidad de los egresos hospitalarios se observa que el 17.90% corresponden a septicemia, no especificada, el segundo lugar de la morbilidad de los egresos corresponde a neumonía, no especificada con el 14.20%, le sigue sepsis bacteriana del RN, no especificada, insuficiencia respiratoria aguda con un 11.73% de los cuales 12 egresos corresponden a pacientes mayores de 45 años, entre los diagnósticos más frecuentes tenemos tratamiento por insuficiencia respiratoria del recién nacido, hemorragias intraencefalica, no especifica, paro respiratorio, insuficiencia renal crónica, no especifica, asfixia del nacimiento, no especificada y otras causas (apéndice, vesícula, obstrucción intestinal ulceras, pancreatitis, gastritis, etc.).

INDICADORES DE UTILIZACION 2009 - 2011
HOSPITAL NACIONAL SERGIO. E. BERNALES

			AÑO 2009		AÑO 2010		AÑO 2011	
PROMEDIO DE PERMANENCIA	DIAS PERMANENCIA / EGRESOS	NIVEL III 5	83070 / 14992	5.5	92593 / 16496	5.6	89211 / 16182	5.5
GRADO DE USO (% DE OCUPACION)	TOTAL DIA PACIENTE / TOTAL DIAS CAMA	90.00%	84733 / 105144	80.60%	98685 / 117895	83.7	94847 / 119720	79.2
RENDIMIENTO CAMA	EGRESOS / No. DE CAMAS	NIVEL III 4	14992 / 287	52.2	16496 / 323	51.1	16182 / 328	49.31
EXAM CLINICOS POR CONSULTA	ANALISIS CLINICOS CONS. EXTERNOS / CONSULTANTES	1	170241 / 169459	1	182964 / 169462	1.1	161362 / 166357	1
EXAM RADIOLOGICOS EN CONS. EXT.	EXAM. RADIOLOGICOS C.EXTERNOS / CONSULTANTES	NIVEL III 0.09	12305 / 169459	0.07	12538 / 169462	0.07	12208 / 166357	0.07
RACIONES POR HOSPITALIZACION	RACIONES DE HOSPITALIZACION / DIAS PACIENTES	VARIABLE	75217 / 84733	0.9	72850 / 98685	0.74	69316 / 16182	0.73
RECETAS POR CONSULTANTES	RECETAS DESPACHADAS / CONSULTANTES	1	299966 / 169459	1.8	240029 / 169462	1.6	183476 / 166357	1.1

Oficina de Estadística e Informática

Del cuadro de de indicadores de utilización se observa lo siguiente:

a) El promedio de permanencia de los egresos hospitalarios en el primer semestre 2011 es de 5.5 días, la estancia hospitalaria es igual al año 2009.

b) El % de ocupación de camas es del 79.2 % esto nos refleja que nuestra capacidad instalada es usa en toda su capacidad, lo que brindara confort e incrementar el número de camas en los diferentes departamentos, para solucionar la demanda de pacientes que requiere hospitalización.

c) En lo referente a exámenes clínicos por consulta al primer semestre 2011 es de 1 asimismo se observa que el promedio de los últimos años se ha incrementando; en el año 2010, el estándar para los hospitales de nuestro nivel es 1, por lo que estamos en el promedio.

d) Los exámenes radiológicos en Consulta Externa por número de consultantes en el año 2011 es de 0.7 por consulta, comparado con los años anteriores se mantiene igual, estamos cercano al estándar que es 0.09, se ha incrementado los equipos en el departamento y esto permite atender con oportunidad la necesidad de los pacientes.

e) Las raciones por hospitalización ha disminuido si comparamos con los años anteriores, al primer semestre del 2011 es de 0.7, debemos señalar que adicionalmente a las raciones normales de pacientes se considera también los preparados entérales y los preparados lácteos.

f) Las recetas por consultantes ha bajado, en comparación con los últimos años, tal como se demuestra en el del 2011 que el indicador es 1 por consultante, esto nos demuestra que el servicio de farmacia ha sido implementada y dotando con los profesionales que corresponden y no cuenta con el stock necesario para que los pacientes, por lo que acuden a farmacias particulares para comprar sus medicinas.

INDICADORES DE CALIDAD DEL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES
PRIMER SEMESTRE 2011
HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

		ESTÁNDAR %	AÑO 2009		AÑO 2010		AÑO 2011 1er Semestre	
PORCENTAJE DE INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS	PAC. INFECC.INTRAHOS	7.00%	98	0.60%	87X100	0.5%	61	0.4
	TOTAL DE EGRESOS		14992		16496		16182	
PORCENTAJE DE ABORTOS	LEGRADOS POR ABORTO		1247	23.20%	1373	24.5%	1165	20.4
	PARTOS TOTALES		5375		5593		5710	
PORCENTAJES DE PARTOS COMPLICADOS	PARTOS COMPLICADOS		47	0.90%	64	1.1%	378	6.6
	TOTAL DE PARTOS		5375		5593		5710	
PORCENTAJE DE CESAREAS	NO DE CESAREAS	10.00%	1911	35.50%	2071	37%	2471	43.3
	NO TOTAL DE PARTOS		5375		5593		5710	
PORCENTAJE DE CESAREAS PRIMARIAS	NO DE CESAREAS PRIMARIAS	6.00%	989	18.40%	624	11.1%	914	16
	TOTAL DE PARTOS		5375		5593		5710	
MORTALIDAD MATERNA	MUERTES COMPLI. E.P.P	4 X 10000	4	7.5	2	3.6%	4	7
	NACIDOS VIVOS		5353		5583		5670	
TASA DE MUERTE NEONATAL PRECOZ	NEONATO FALL< 7 DIAS	11X1000	53	9.9	45	8%	47	8.3
	NACIDOS VIVOS		5353		5353		5670	
TASA DE MORTALIDAD INFANTIL X 1000	MUERTES < 1 AÑO	4 X 1000	70	13.1	66	12%	57	10
	NACIDOS VIVOS		5353		5353		5670	
% DE MORTALIDAD BRUTA HOSPITALARIA	TOTAL DE FALLECIDOS X 100	4%	352	2.30%	312	2%	7	1.2
	TOTAL EGRESOS		14992		16496		5710	
% DE MORTALIDAD NETA DE EMERGENCIA	TOTAL FALLECIDOS > 48HRS X 100		69	0.08%	66	0%	117	20.4
	TOTAL DE ATENCIONES		90190		85083		5732	
% DE MORT. NETA UCI - EMERGENCIA	TOTAL FALLECIDOS > 48HRS X 100		31	19.50%	58	29%	62	10.8
	TOTAL DE EGRESOS		155		203		5732	
Nº DE MUERT.EN CENTRO QX X 1000	Nº DE MUERTES EN CENTRO QX.X 1000	1 X 1000	24	3.2	11	1%	16	1.9
	Nº DE PACIENTES INTERVENIDOS.		7426		8145		8427	

Of. Estadística e Informática

Del cuadro se observa lo siguiente:

- Las infecciones intra-hospitalarias viene disminuyendo año a año, hasta el año 2011 se ha obtenido el 0.4%, comparado con el estándar que es 0.7, podemos señalar que estamos por debajo del mismo y esto favorece a nuestros pacientes hospitalizados, ya que se evita complicaciones.

- El porcentaje de abortos al primer semestre 2011, es de 20.4% comparado con el 2010, que fue del 23.0% hemos disminuido, lo que significa que el número de legrados es menor que los partos totales.

- El número de partos complicados al primer semestre 2011 es de 1.1%, comparado con el año anterior que fue de 1.4%, siendo un hospital de referencia, los partos complicados están en una tendencia decreciente, el numero de partos normales es mas frecuente en el hospital.

- El porcentaje de cesáreas al primer semestre 2011 es de 43.3%, comparado con el 2010 que fue de 35.5%, se observa que se mantiene aun alta, una de las razones de los Gineco-obstetras, es que somos de alta complejidad; también se puede señalar que son casos complicados y que ingresan por emergencia, por lo que se tiene que recurrir a este procedimiento, pero se contradice con el indicador de partos complicados el cual es muy bajo. Se debe revisar el procedimiento que sincerará el indicador.

- El porcentaje de cesáreas primarias para el primer semestre 2011 es de 16.0%; tiene un incremento comparado con el 2010, que fue 11.1%, la alza de este indicador no es bueno toda vez que en la mayoría de los casos las madres que tienen cesárea en su primer embarazo lo hacen con los posteriores.

- Como se observa la mortalidad materna al tercer trimestre 2011 es de 5.1x 10000 nacidos vivos, podemos señalar que existe una disminución si lo comparamos con el 2010 que fue de 3.6 .7 x 10,000 nacidos vivos, comparado con el estándar que es de 4 x 10000 debemos señalar que nuestro indicador es muy cercano y que debemos tomar acciones que nos permita mantener o disminuir la tasa en beneficio de nuestras pacientes gestantes.

- La Mortalidad neonatal precoz hasta el III trimestre 2011 es de 8.3, el año 2010 fue de 12.7x 1000 N.V., comparado con el estándar que es del 11x1000 nacidos vivos, nos encontramos muy cerca del indicador, a la fecha se han adquiridos equipos para el servicio de Neonatología que permiten al especialista contar con los instrumentos que requiere para una adecuada atención.

- La mortalidad infantil al III trimestre 2010, es de 10.0, el 2011 fue de 16.8x 1000 nacidos vivos, comparando con el estándar que es del 4 x1000 nuestro indicador es muy alto, a pesar de haber disminuido se debe tomar acciones a efectos de determinar cual son las causas de las permanencias de las altas tasas.

- La mortalidad bruta hospitalaria hasta el III trimestre del 2011 es de 2.4%, el indicador se incremento ligeramente si lo comparamos con el 2009 que fue de 2.2%, se espera que en el último trimestre se mantenga el indicador.

- La mortalidad neta hospitalaria, que señala paciente fallecidos después de las 48 horas de ingresado al hospital hasta el III trimestre del 2010 es de 2.1%, comparado con años anteriores se ha incrementado, lo que significa que debemos mejorar nuestra calidad de atención y optimizar los diagnósticos.

- La mortalidad en centro quirúrgico al III trimestre del 2011 es de 1.9%, comparado con el 2010 que fue de 1.6% se observa una mejora ligeramente, que la sala de operaciones haya sido reacondicionada y adquiridos nuevos equipos tiene mucho que ver con esta disminución. También se debe asignar un mayor número de recursos humanos (médicos y enfermeras)

- La mortalidad neta de UCI- Emergencia al III trimestre del 2011 es de 0.06% comparado con el 2010 que fue de 29.0% se ha disminuido ligeramente, indicador que nos demuestra que los tratamientos que se administran son oportunos más aun cuando se tiene la ayuda diagnostica (laboratorio y Diagnostico x Imágenes) en mejores condiciones.

2.1.3 Accesibilidad

- **Factores Geográficos:**

El Hospital Nacional Sergio E. Bernales se encuentra en la Av. Túpac Amaru N° 8800 km. 14.5 Comas, distrito que se encuentra ubicado en el cono norte de Lima Metropolitana en la región natural de la costa, provincia y departamento de Lima.

Con una superficie del distrito de 48.72 km2, lo que representa el 5% del territorio del cono norte y 1,7% de Lima metropolitana.

Esta estratégicamente ubicado entre los distritos de Comas y Carabayllo y también muy cercano al distrito de los Olivos, Independencia, San Martin de Porres y Puente Piedra y es el hospital más cercano para la provincia de Canta. Tiene grandes avenidas importantes y que nos comunican con otros distritos y Lima, dentro de ellos la Av. Túpac Amaru, Av. Universitaria, Av. Héroes del Cenepa que nos comunica con la Panamericana Norte.

- **Factores Económicos**

El cono norte donde se encuentra ubicado el hospital es una zona pujante de desarrollo, que se viene abriendo camino en diferentes aspectos, tales como la apertura de enseñanza de educación superior, la construcción de centros comerciales y hospitales de la seguridad social y de la entidad privada y como consecuencia de todo este proceso de desarrollo local distrital se observa, también, la necesidad de que este cono cuente con sus propios medios de comunicación, medios capaces de poder acceder en forma rápida al hospital Sergio E. Bernales.

El 80% de la población de los distritos de Comas y Carabayllo se encuentran en los estratos socioeconómico bajo y muy bajo, un 17% es medio y un 3.0 % alto.

Las actividades económicas que se realizan principalmente son de trabajos independientes (generalmente informales) y la formalidad se presenta a través

de la pequeña y micro empresas, que posibilitan la generación de empleo mejorando los ingresos familiares.

Los pacientes que acuden al Hospital Sergio e. Bernales, son en su mayoría de escasos recursos económicos, generalmente sin ocupación estable, estudiantes, desempleados o informales y amas de casa, asimismo cada día se incrementa la población beneficiaria del SIS.

Por los motivos socioeconómicos señalados, existencia de gran sector de la población excluida de la atención de salud, por desconocimiento o falta de recursos económicos para desplazarse.

- **Factores Culturales:**

Con antecedentes históricos Comas y aledaños es una continuidad pre- inca y pre-hispano y fue puente hacia la vida republicana con el primer distrito que creara el libertador Simón Bolívar en estas tierras: nos referimos a Carabayllo que originalmente formaba parte del actual distrito de Comas; las consecuencias de estos movimientos poblacionales ocasionaron la aparición de nuevas culturas. Las costumbres, hábitos y tradiciones que traen estas poblaciones influencian en la Salud de las personas, la atención intradomicilaria del parto, las fiestas patronales, el rechazo a los métodos anticonceptivos y la paternidad responsable, la violencia, son resultado de la nueva cultura de los asentamientos humanos de Comas.

La naturaleza multicultural hace que los problemas de salud y su intervención para resolverlos se tornen más complejos. Por ello es importante promover la comunicación que facilite el entendimiento intercultural.

2.2 Análisis de la Oferta del HNSEB

2.2.1 Gestión de los servicios de salud:

Entre las responsabilidades de la gestión está la de proveer servicios de salud y garantizar la equidad, eficacia, eficiencia y calidad, pero para ello se debe de buscar mecanismos de generar mejores ingresos a fin de depender menos de de la financiación de los recursos ordinarios, para ello debemos reducir los costos mediante la mejora del uso de los recursos existentes, determinando la capacidad de los usuarios de pagar los servicios de salud que se brinda sin olvidar que estamos ubicados en un área de población con estrato social C-D

- **Servicios Ofrecidos:**

Consultorios Externos

En la actualidad se cuenta con 41 consultorios para la atención médica ambulatoria, esta se realiza en los turnos de mañana y algunos consultorios en turno de 14.00 a 17.00 horas.

Especialidades medicas que se ofrecen:

Medicina:

- Medicina Interna Neumología
- Cardiología
- Dermatología
- Endocrinología
- Gastroenterología
- Neurología
- Psiquiatría
- Geriatría
- Reumatología
- Medicina de Rehabilitación.

Cirugía:

- Cirugía General
- Cabeza y Cuello
- Cirugía Pediátrica
- Cirugía Plástica y Quemados.
- Cirugía Tórax y Cardiovascular
- Neurocirugía
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Oncología
- Traumatología y Ortopedia.
- Urología

Gineco-Obstetricia:

- Alto riesgo
- Colposcopia
- Climaterio
- Infertilidad
- Ginecología
- Planificación Familiar.
- Control Pre - natal

Pediatría:

- Pediatría
- Neonatología
- Neuropediatría
- Nefrología

Otras especialidades:

- Psicología.
- Odontología
- Terapia física, ocupacional y de lenguaje
- Terapia del dolor.
- Estrategias Sanitarias

- **Producción de los servicios:**

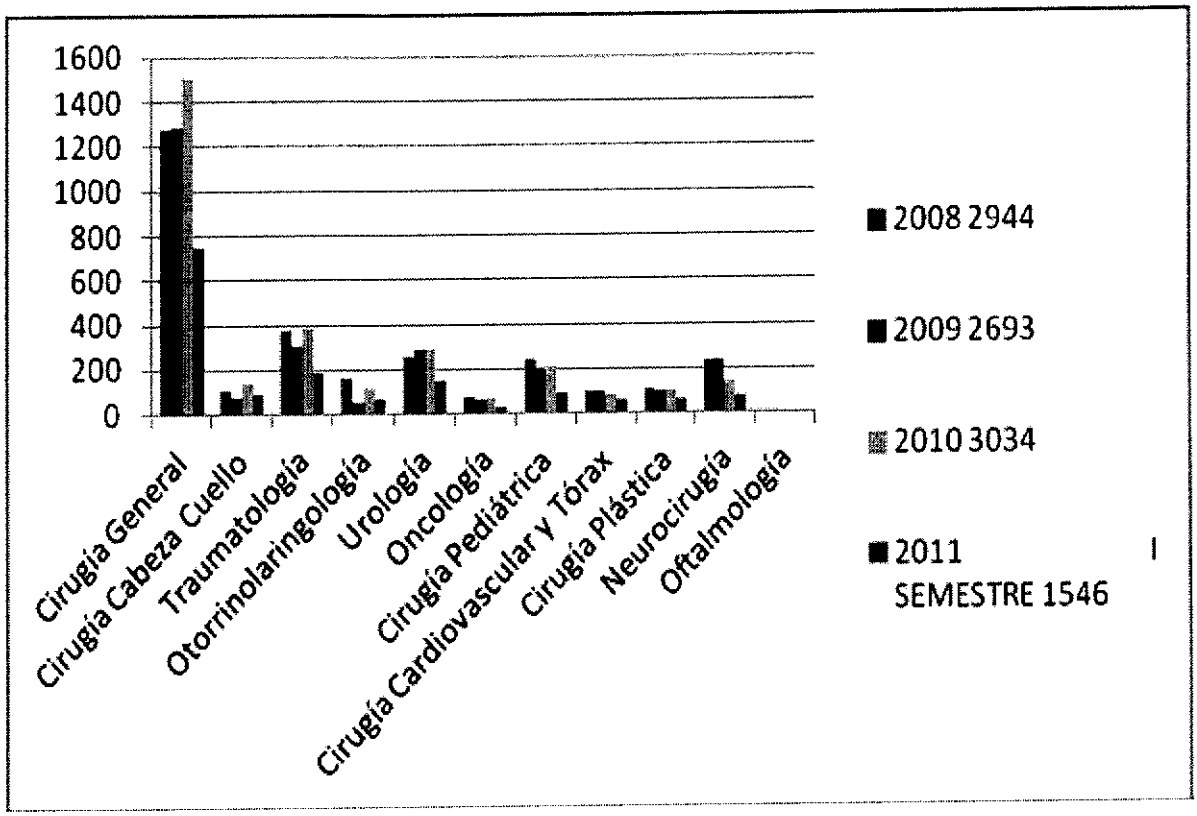
Hospitalización:

Los servicios de hospitalización son seis, se ubican en la parte media del hospital y albergan todas las especialidades tanto médicas como quirúrgicas con una distribución de camas según el siguiente cuadro:

HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES
Total de Egresos de Cirugía
Años 2008 -2011

CIRUGÍA Y ESPECIALIDAD	2008	2009	2010	2011 I SEMESTRE
TOTAL	**2944**	**2693**	**3034**	**1546**
Cirugía General	1280	1283	1506	744
Cirugía Cabeza Cuello	110	79	138	89
Traumatología	378	309	381	186
Otorrinolaringología	160	52	118	72
Urología	260	287	286	144
Oncología	74	60	69	31
Cirugía Pediátrica	242	192	207	89
Cirugía Cardiovascular y Tórax	98	100	85	57
Cirugía Plástica	105	97	103	57
Neurocirugía	236	234	141	77
Oftalmología	1	0		0

Fuente: Estadística e Informática- HNSEB



Al primer semestre del 2011, se observa que los egresos hospitalarios en el departamento de Cirugía presentan un ligero decrecimiento, en los últimos 06 meses, actualmente se viene atendiendo con normalidad a los pacientes y usuarios.

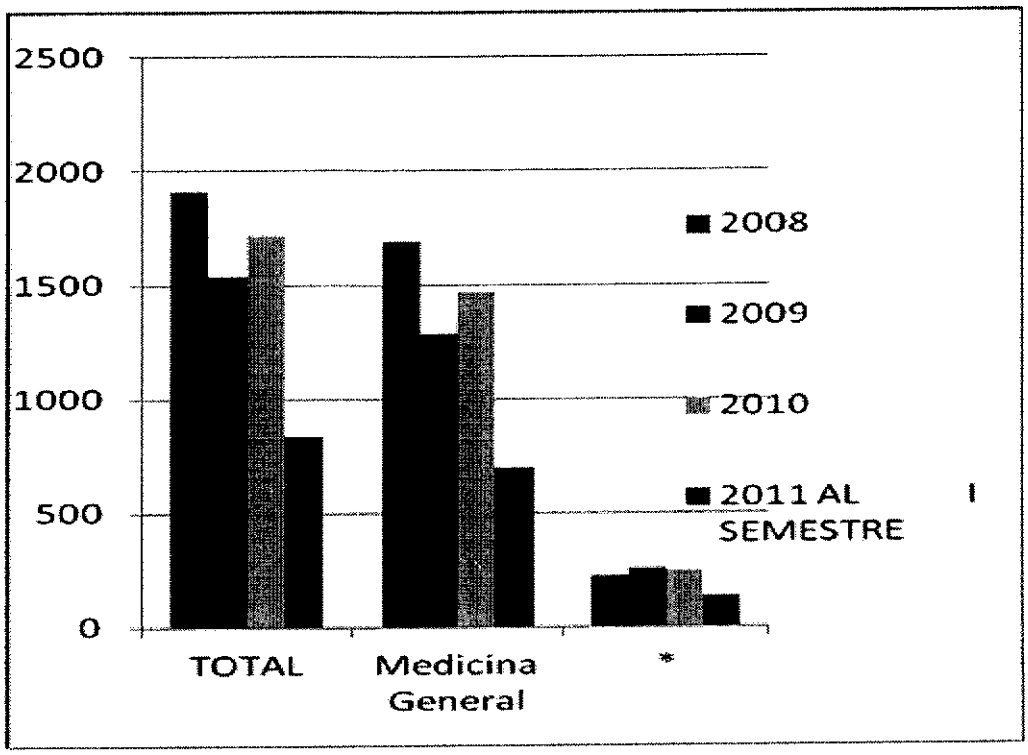
HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Total de Egresos de Medicina

Años 2008 -2011

MEDICINA	2008	2009	2010	2011 AL III SEMESTRE
TOTAL	**1911**	**1538**	**1713**	**834**
Medicina General	1689	1286	1468	699
*	222	252	245	135

Of. Estadística e Informática



El departamento de medicina ha incrementado al semestre sus egresos siendo superior al semestre 2011. En la actualidad se ha incrementado el número de recursos humanos (personal profesional) se viene brindando atención hospitalaria con mayor calidad.

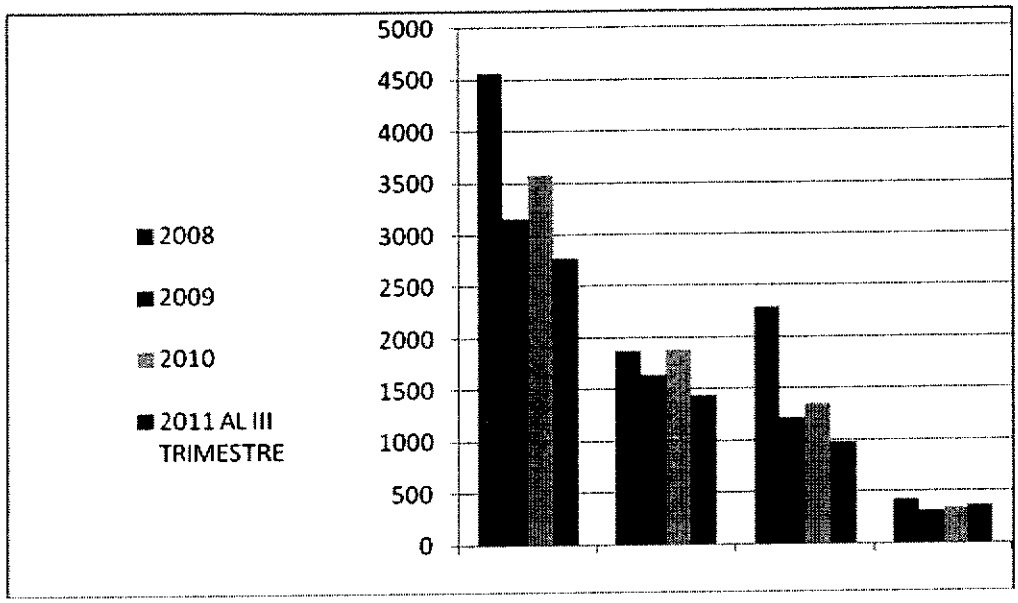
HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Total de Egresos de Pediatría

Años 2008 -2011

PEDIATRIA	2008	2009	2010	2011 AL III TRIMESTRE
TOTAL	**4571**	**3157**	**3577**	**2768**
Pediatría	1870	1630	1887	1430
Neonatología	2284	1218	1349	983
UCI – NEO	417	309	341	355

El Departamento de Pediatría en el 2011, registra un incremento en hospitalización igual a los otros departamentos comparado con el año anterior, la razón es por las mejoras que se han realizado, contratación de profesionales con la finalidad de brindar una mejor atención al usuario.



HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES
Total de Egresos de Gineco-Obstetricia
Años 2008 -2011

DEPARTAMENTO DE GINECO-OBSTETRICIA	2008	2009	2010	2011 AL III TRIMESTRE
TOTAL	**8633**	**7897**	**8513**	**8508**
Obstetricia	8265	7429	7976	7976
Ginecología	368	468	537	532

Of. Estadística e Informática

En el departamento Gineco-Obstetricia, se observa que los egresos hospitalarios del servicio de ginecología ha aumentado los egresos hospitalarios por la mayor demanda de pacientes , y el incremento de profesionales y no profesionales, como personal de enfermería (enfermeras); el departamento cuenta con 87 camas, para el servicio de Obstetricia 15 y 72 para el Servicio de Ginecología; la demanda hospitalaria requiere un mayor número de RRHH (médicos y enfermeras) para cubrir las deficiencias de personal en atención a la madre gestante.

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS GENERALES

La Unidad de Cuidados Intensivos del Departamento de Emergencia cuenta con 04 camas operativas dentro de un solo ambiente, atiende a los pacientes transferidos de los diferentes servicios y referidos de otros hospitales, así también se ha implementado la Unidad de Cuidados Intermedios, con 02 camas en un área contigua a la Unidad de Cuidados Intensivos. Se requiere además un mayor número de profesionales especializados (médicos emergenciólogos y enfermeras) con capacidad resolutiva de los pacientes para emergencias. En el cuadro que se presenta a continuación se observa que la producción ha disminuido comparado con las atenciones del 2010, se han atendido hasta el III Trimestre el 35.70%.

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	2009	2010	2011
EMERGENCIA	314	275	190

ATENCIONES DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	2008	2009	2010	2011 AL III TRIMESTRE
NEONATOLOGIA	417	309	247	137

Of. Estadística e Informática

DEPARTAMENTO DE ANESTESIOLOGIA Y CENTRO QUIRURGICO

INTERVENCIONES QUIRURGICAS - HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

PROGRAMADAS, AMBULATORIAS Y EMERGENCIA

AÑOS 2008 - 2011

ESPECIALIDADES/AÑO	2008	2009	2010	2011
CIRUGIA	**3854**	**3225**	**3776**	**1350**
Cirugía General	1384	1281	1638	375
Cirugía Laparoscópica	0	73	111	88
Traumatología	423	266	266	174
Otorrinolaringología	168	90	110	62
Oftalmología	375	389	518	94
Urología	571	554	676	265
Oncología	135	51	70	29
Cirugía Pediátrica	288	260	138	80
Cirugía Cabeza y Cuello	235	90	136	98
Cirugía Plástica	122	57	73	59
Neurocirugía	83	71	6	13
Cirugía de Tórax Cardiovascular	70	43	34	13
GINECOLOGIA	**4107**	**3671**	**3428**	**5239**
Cesáreas	2060	1889	1646	2230
Legrados Uterinos	1470	1244	1244	2785
Otras Ginecologías	577	538	538	224
TOTAL	**7961**	**6896**	**7204**	**2735**

Of. Estadística e Informática

Como se observa en el cuadro precedente las intervenciones quirúrgicas en general ha disminuido por qué no se cuenta con el suficiente número de médicos (anestesiólogos), para realizar las intervenciones que requieren los usuarios, en los departamentos de Cirugía, Gineco-Obstetricia.

Al término del III trimestre se ha realizado menos del 50% de las intervenciones comparado con el 2010.

Centro Obstétrico.

El departamento de Gineco-Obstetricia, el promedio de partos se ha incrementado en comparación con el año 2010, las cesáreas representan el 42.57% del total de partos que se han realizan en el hospital en el año 2011, el 56.48% corresponden a partos vaginales.

En lo referente a cesáreas se observa que se ha incrementado en un 20.85% corresponde a mujeres menores de 19 años y el 31.25% a mujeres mayores de 20 años; de los partos vaginales el 20.42% corresponden a mujeres menores de 19 años

y el 79.08% corresponden a mujeres mayores de 20 años, como se observa en el cuadro que a continuación se presenta.

PARTOS ATENDIDOS SEGUN GRUPO ETAREO HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES AÑO 2008 - 2011

TIPO DE PARTO	10 A 14 AÑOS				15 - 19 AÑOS				20 A MAS			
AÑO	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
CESAREAS	6	6	16	23	371	120	401	465	1651	1683	1654	1742
PARTO VAGINAL	19	3	15	17	745	285	732	614	2989	1264	2775	2378
TOTAL	**25**	**9**	**31**	**40**	**1116**	**405**	**1133**	**1079**	**4640**	**2947**	**4429**	**4120**

OF. Estadística e Informática

DEPARTAMENTO DE EMERGENCIA.

Actualmente el pabellón de Emergencia, cuenta con salas de atención en: medicina, cirugía, traumatología, Gineco-obstetricia, y pediatría; también una sala de tópicos (donde se realizan suturas, curaciones, extracción de cuerpos extraños, nebulizaciones y otros procedimientos).

Así mismo se tiene una sala de shock trauma para la atención de pacientes en estado crítico, con un adecuado equipamiento.

Las atenciones en el departamento de Emergencia ha disminuido en razón que en la actualidad se cuenta con el servicio de triaje; considerando que las atenciones son de urgencias. Al finalizar el año 2011 se ha ejecutado el 20.64% menos comparado con el 2010.

ATENCIONES DE EMERGENCIA Y URGENCIA Al 2011
HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

ESPECIALIDAD / AÑO	2008	2009	2010	2011
MEDICINA	28041	30512	29304	24169
CIRUGIA	13083	13444	11762	10257
PEDIATRIA	27818	26923	23739	15220
GINECOLOGIA	16561	15591	16603	14014
TRAUMATOLOGIA	3497	3720	3675	3789
TRAUMASHOCK	1261	1045	1014	880
TOTAL	**90261**	**91235**	**86097**	**68329**

Of. Estadística e Informática

Del cuadro precedente Las atenciones de la especialidad de Medicina, representa el 35.37%, Cirugía con 15.01%, Pediatría con el 22.27%, Gineco-obstetricia con el 20.51% y Traumatología con el 5.55%. se observa que las atenciones de la especialidad de medicina se incremento y las atenciones del servicio de Gineco-obstetricia disminuyo como consecuencia de las limitaciones que existían para atender los partos normales y las cesáreas teniendo que derivarse a otras entidades de salud.

A la fecha contamos con profesionales especialistas para trabajar en Emergencia (Emergenciólogos) pero aun insuficiente, este servicio mejora como consecuencia de que a la fecha se cuenta con tomógrafo, ecógrafo y RX, las 24 horas del día, asimismo se ha mejorado el servicio de laboratorio con equipamiento moderno, el cual permite brindar resultados de exámenes con mayor confiabilidad que ayuda al profesional a emitir su diagnostico con oportunidad.

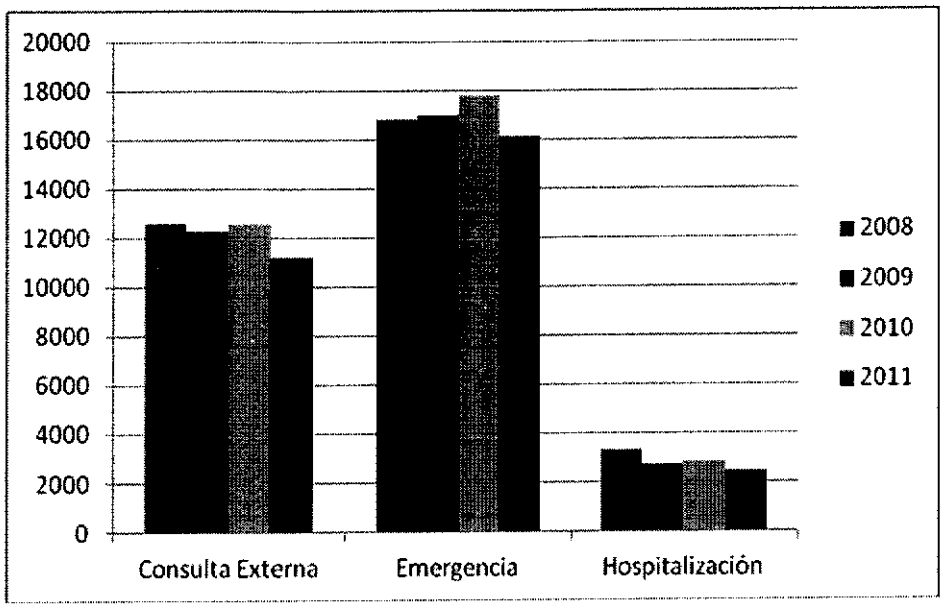
En forma integral para mejorar la calidad de la atención, se requiere el incremento de recursos humanos (médicos, enfermeras especialistas) y equipamiento con tecnología de punta que permitan brindar los servicios que requieren la población.

Los servicios de ayuda diagnóstica, son muy importante para que el profesional medico complemente y defina su diagnostico, para ello se cuenta con el departamento de Patología Clínica y Anatomía Patológica y Diagnóstico por Imágenes, adicionalmente se realizan otros procedimientos como encefalogramas, cistoscopias, electromiometría, sala de endoscopías, entre otros. En patología clínica, radiología y ultrasonido el servicio se da las 24 horas del día, se brinda Tomografía Axial Computarizada por convenio.

DIAGNOSTICO POR IMÁGENES
HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES AÑOS 2008 - 2011
EXAMENES RADIOGRAFICOS

SERVICIO/ATENDIDOS	2008	2009	2010	2011
Consulta Externa	12605	12305	12538	11211
Emergencia	16816	16974	17770	16108
Hospitalización	3336	2715	2809	2458
TOTAL EXAMENES	**32757**	**31994**	**33117**	**29777**

Of. Estadística e Informática

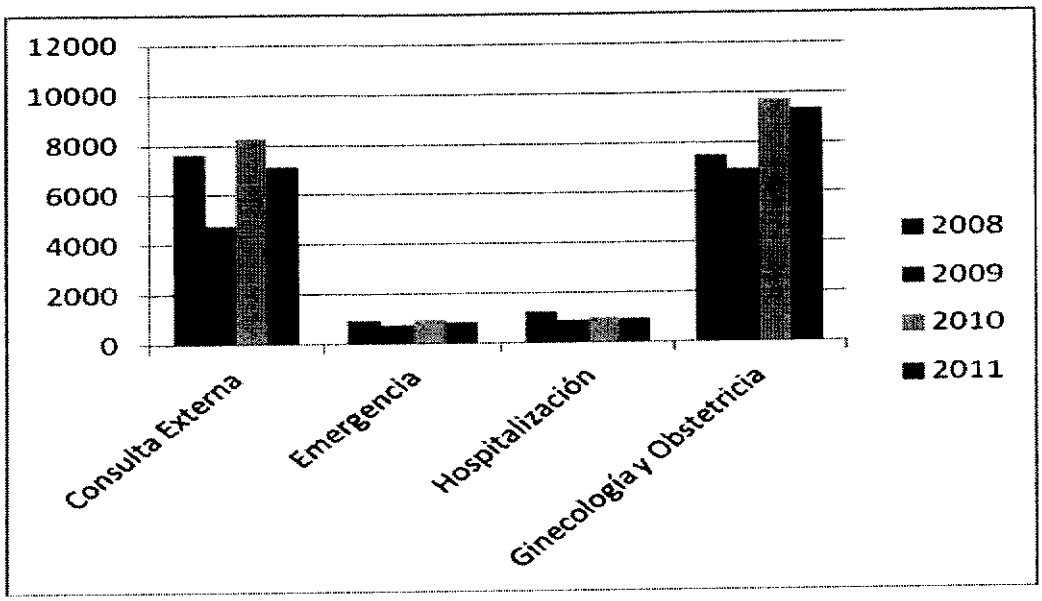


En el gráfico correspondiente al cuadro de Exámenes Radiográficos, se observa que la mayor demanda se da en el Dpto. de Emergencia, con 16,108 atenciones que representa el 54.10%, este crecimiento se viene dando desde el 2006, así también, vemos que 11,211 atenciones corresponden a la consulta externa, representada por el 37.65% de las atenciones; su crecimiento también es constante en los 5 últimos años. Es necesario contar con mas especialistas, para mejorar la atención y emitir los informes médicos con oportunidad que permitirán mejorar el diagnostico.

DIAGNOSTICO POR IMÁGENES HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES
AÑOS 2008 - 2010

EXAMENES DE ECOGRAFIAS

SERVICIO/ATENDIDOS	2008	2009	2010	2011
Consulta Externa	7634	4750	8247	7143
Emergencia	941	741	942	852
Hospitalización	1257	933	993	973
Ginecología y Obstetricia	7490	6932	9699	9350
TOTAL	**17322**	**13356**	**19881**	**18318**



De la gráfica de exámenes de ultrasonido mediante la ecografía se observa un incremento año a año, hasta el tercer trimestre del 2011 se observa un incremento comparado con el año 2010; se observa que los exámenes realizados en sala de Gineco-Obstetricia, representa el 51.04% del total de exámenes.
La ayuda diagnostica de los exámenes ecográficos permiten obtener una mayor precisión diagnostica en las distintas patologías que presentan las mujeres y madres gestantes en los distintos sectores de atención del departamento de Gineco-obstetricia.

DIAGNOSTICO POR IMÁGENES HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES
AÑOS 2008 - 2011
EXAMENES DE TOMOGRAFIA

SERVICIO/ATENDIDOS	2008	2009	2010	2011
Consulta Externa	529	689	699	6383
Emergencia	382	561	1396	1372
Hospitalización	1372	1140	378	1595
TOTAL	**2283**	**2390**	**2473**	**9350**

El hospital viene ofreciendo exámenes de tomografía computarizada, por el convenio de tercerización con una empresa privada, la prestación de este servicio, nos ayuda a mejorar los diagnósticos en pacientes críticos, que por la gravedad en que se encuentran, no pueden ser movilizados ni transferidos a otros centros hospitalarios.
La mayor demanda se presenta con pacientes de consulta externa, en segundo lugar hospitalización y emergencia, al tercer trimestre los exámenes realizados superan el 100% del total de atenciones para el 2011 superando la producción de los últimos años.

Departamento de Anatomía Patológica y Patología Clínica.

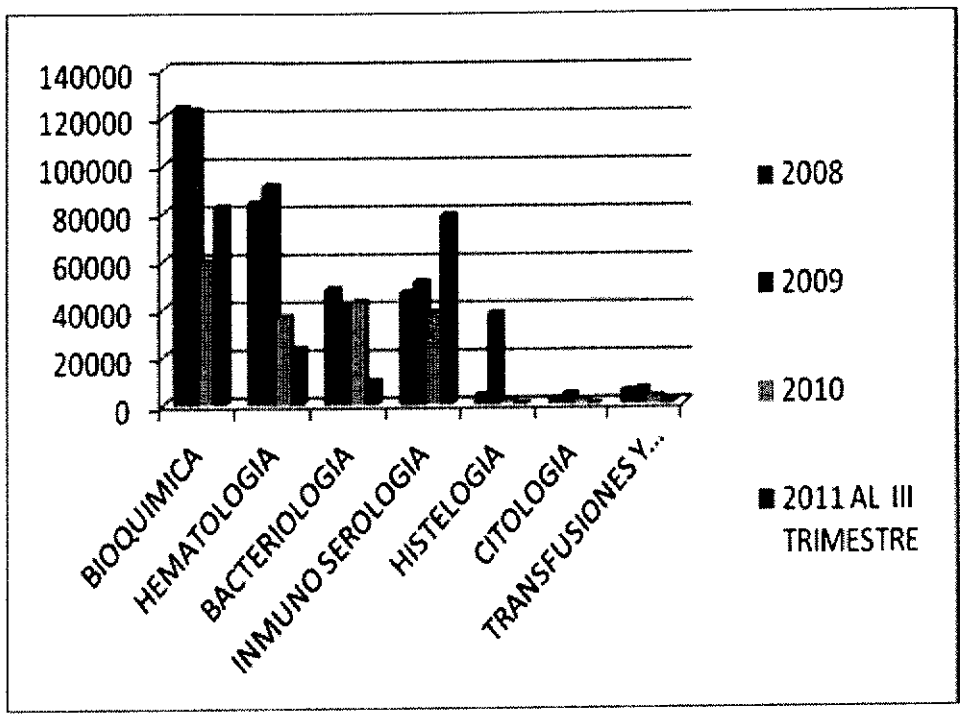
Laboratorio Central se encuentra ubicado entre las salas de hospitalización y cuenta con un ambiente para toma de muestras en el área de consulta externa, y un ambiente remodelado en el ámbito de emergencia, a la que se ha implementado (5) máquinas procesadoras de análisis con resultados más confiables y en menor tiempo de entrega de los resultados, así como la inclusión de nuevos exámenes especiales que antes no se realizaban. La producción es ascendente, así como también los de Anatomía Patológica.

EXAMENES DE PATOLOGIA CLINICA Y ANATOMIA PATOLOGICA

HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES 2008-2011

EXAMEN/AÑO	2008	2009	2010	2011 AL III TRIMESTRE
BIOQUIMICA	124291	123062	59889	82438
HEMATOLOGIA	84292	91377	30917	23219
BACTERIOLOGIA	48306	41485	35351	9680
INMUNO SEROLOGIA	46680	51203	38418	78999
HISTELOGIA	3883	38022	1764	0
CITOLOGIA	2255	3951	1816	0
TRANSFUSIONES Y DONANTES	5491	6360	3199	1332
TOTAL EXAMENES	**315198**	**355460**	**171354**	**195668**

Of. Estadística e Informática



Del cuadro de exámenes de Laboratorio y Patología realizados en el departamento de Patología Clínica y Anatomía Patológica en el 3er trimestre del 2011, se observa un ligero incremento comparado con años anteriores, por Ejm. el número de exámenes realzados es del 54.37% comparados con el 2010

Los exámenes de Bioquímica son los que más han aumentado y este crecimiento es constante si se observa los últimos cuatro años, pero también es notorio la disminución de los exámenes de Histología quien está por debajo de la producción de años anteriores, una de las razones es la falta de recursos humanos.

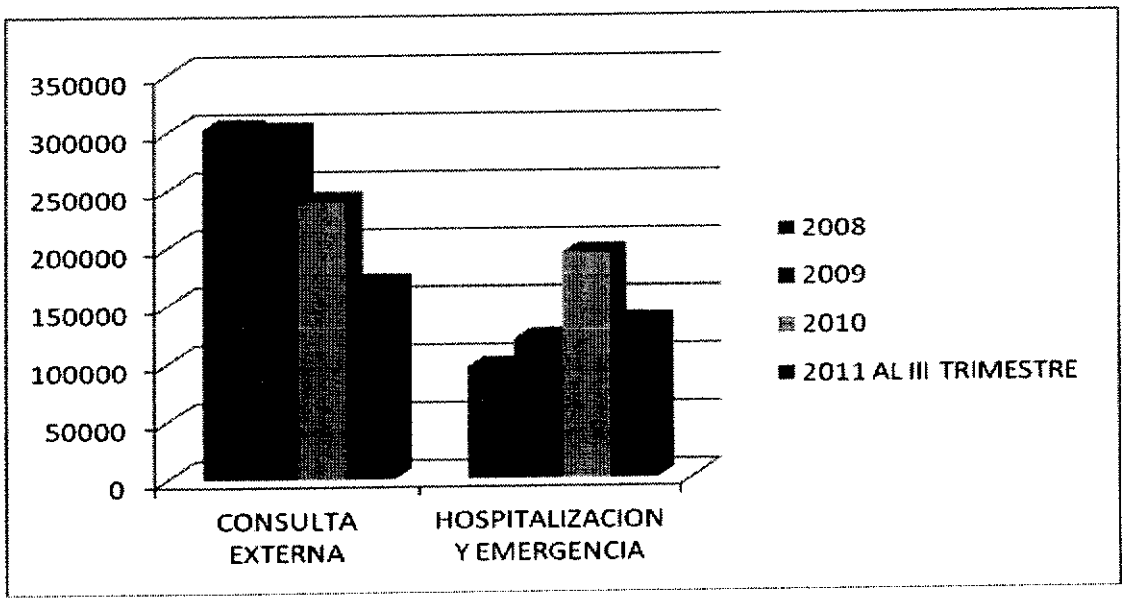
Departamento de Farmacia

Se encuentra ubicado en el área de consultorios externos, atiende la demanda ambulatoria, de hospitalización y de emergencia.
Se observa incremento de establecimientos farmacéuticos en las cercanías del hospital debido probablemente al relativo desabastecimiento de la farmacia institucional paralelo a la no adecuación de los procesos y procedimientos administrativos.

RECETAS ATENDIDAS EN FARMACIA
HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

RECETAS DESPACHADAS	2008	2009	2010	2011 AL III TRIMESTRE
CONSULTA EXTERNA	302612	299966	240029	168245
HOSPITALIZACION Y EMERGENCIA	95793	120306	194387	134304
TOTAL	**398405**	**420272**	**434416**	**302549**

Of. Estadística e Informática



El departamento de Farmacia al III trimestre 2011 ha atendido 302,459 recetas de pacientes que acuden al hospital por consulta externa, hospitalización y emergencia, se proyecta un incremento para fin de año en un 22%, este crecimiento se observa en los últimos 5 años, lo que demuestra que existe un mejor abastecimiento de medicamentos, lo que permitirá al paciente comprar sus medicamentos de calidad y con oportunidad y adicionalmente incrementar el fondo rotatorio para compra de medicamentos y un mejor abastecimiento en beneficio de la población demandante

VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

PRIMERAS CAUSAS DE NOTIFICACIONES DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

Nº	ENFERMEDADES DE VIGILANCIA	CASOS ACUMULADOS III TRIMESTRE	%
1	Total General IRA	8432	36.07
2	Hipertensión Arterial	2240	9.58
3	Crisis Asmática < 5 años	1639	7.01
4	Accidente de Transito	2384	10.20
5	Total casos EDA	3794	16.23
6	S.O.B. en < de 5 años	1665	7.12
7	Diabetes mellitus	514	2.20
8	Conjuntivitis	743	3.18
9	Agresiones	1460	6.24
10	SIDA - Estado IV	84	0.36
11	Sospechoso de rabia	395	1.69
12	TBC BK(+) nuevos	30	0.13
	TOTAL	23380	100.00

Fuente: Oficina de Epidemiologia HNSEB

Al análisis del cuadro precedente la Oficina de Epidemiologia al mes de setiembre 2011, presenta como primeras causas de notificación de vigilancia epidemiológica los siguientes: Las Infecciones Respiratorias Agudas, enfermedades que representan dentro de la población que se atiende primeras causas de atención especialmente en niños menores de 15 años como se demuestra en los cuadros de morbilidad; así también se observa que la hipertensión arterial representa una patología en crecimiento dentro de nuestra población como consecuencia de hábitos y conductas de no saludables, muy cercano están las crisis asmáticas, originados fundamentalmente por la contaminación ambiental como un factor de riesgo; y los accidentes de tránsito, como consecuencia de la falta de la educación vial de la población y transportistas que infringen las normas de transito, así como las señalización respectiva en las grandes avenidas para evitar los accidentes de tránsito que se dan en forma frecuente.

Las EDAs y los síndromes obstructivo bronquial también presentan relevancia entre las notificaciones de vigilancia epidemiológica, enfermedades que se presentan principalmente por consumos de agua y alimentos contaminados, deficiencia en el saneamiento básico de las zonas marginales que carecen de los servicios de agua y desagüe; en menor proporción tenemos diabetes mellitus, SIDA, y desnutrición en menores de 5 años, siendo esta población afectada por un mal balance nutricional y escaza alimentación proteica.

2.2.2 Recursos en Salud:

Recursos Humanos

POBLACION ECONOMICAMENTE ACTIVA DEL HSEB 2012

GRUPO OCUPACIONAL	NOMBRADOS	SNP/OTROS	TOTAL
ASISTENCIALES	704	341	1045
ADMINISTRATIVOS	200	86	286
TOTAL PEA	**904**	**427**	**1331**
PORCENTAJE (%)	67.92	32.08	100.00

La PEA del Hospital Nacional Sergio E. Bernales está conformada por un total de 904 servidores nombrados (67.92%) y 427 contratados por la modalidad de Contrato Administrativo de Servicios y terceros (32.08%) haciendo un total de 1331 trabajadores. El área asistencial está representada por 78.51% y el área administrativa por un 21.49%.

Se debe observar que la mayor parte de trabajadores contratados son asistenciales (79.86 %) y solo el 20.14% es administrativo, pero aun se requiere de un mayor número de profesionales de la salud (médicos y enfermeras especialistas) a efectos de poder cubrir la demanda que acuden a nuestro hospital para encontrar la solución a los problemas de salud.

En la actualidad hay déficit de médicos en los departamentos de Medicina, Pediatría y en Emergencia en la que tenemos cinco emergenciólogos, las especialidades medicas con la finalidad de cubrir los turnos de guardia por la gran demanda programan médicos y descuidan los sectores de hospitalización y consultorios externos en la cual también la demanda se viene incrementando, mayor aun con las referencias del Sistema Integral de Salud.

RECURSOS HUMANOS SEGUN GRUPO OCUPACIONAL AÑO 2011

GRUPO OCUPACIONAL	NOMBRADO	CAS/TERCEROS	TOTAL	%
Funcionarios y Directivos	13		13	1%
Profesionales Administrativos	34	18	52	4%
Técnicos Administrativos	93	50	143	10.78%
Auxiliares Administrativos	15	18	33	2.49%
Médicos	149	44	193	14.56%
Enfermeras	88	60	148	10.78%
Obstetriz	33	15	48	3.62%
Cirujano Dentista	4	3	7	0.53%
Psicólogo	8	2	10	0.75%
Químico Farmacéutico		4	4	0.30%
Biólogo		1	1	0.08%
Tecnólogo Médico	16	19	35	2.64%
Otros Profesionales	40	10	50	3.39%
Técnicos Asistenciales	346	79	425	32.05%
Auxiliares Asistenciales	65	109	174	13.12%
TOTAL	**904**	**427**	**1331**	100.00%

Fuente: Of. Personal

En el área asistencial los médicos nombrados y contratados constituyen el 14.56% de la PEA (193) y los otros profesionales de salud el 22.09%. De los 193 médicos con los que se cuenta, 187 desempeñan funciones asistenciales, la diferencia ocupan cargos directivos.

Así mismo la PEA a nivel administrativo ha mejorado sustancialmente a la fecha el hospital tiene 34 profesionales administrativo nombrados y 18 administrativos CAS, haciendo un total de 52 servidores, representando el 4.00% de la PEA total del Hospital, técnicos y auxiliares administrativos suman el 13.27% de la población total, situación que evidencia una mejora para el desarrollo óptimo de las actividades administrativas en apoyo a la labor asistencial.

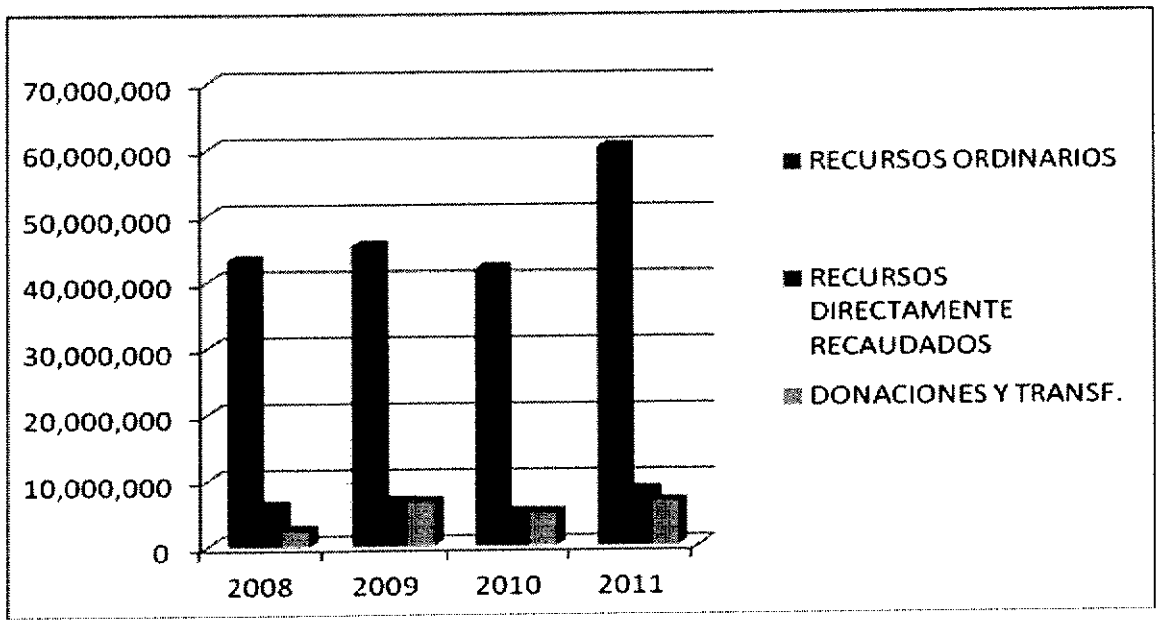
Recursos Financieros:

El Hospital Sergio E. Bernales en los últimos años ha venido incrementado su asignación presupuestal, como se observa en el cuadro que se describe a continuación, en el 2008 se incremento en 8.48%, en el 2009 el incremento presupuestal es de 13.7, en el año 2010 tuvo una disminución de 11.78% comparado con el 2011.

PRESUPUESTO EJECUTADO AÑOS 2007- 2011

AÑOS	RECURSOS ORDINARIOS	RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	DONACIONES Y TRANSF.	TOTAL
2008	43,195,305	6,042,315	2,418,869	51,656,489
2009	45,342,339	6,717,719	6,656,887	58,716,945
2010	41,896,696	4,949,077	4,951,530	51,797,303
2011	60,205,052	8,189,111	6,526,309	74,920,472

Oficina de OEPE



En la grafica se observa que, el mayor incremento en el 2011, es por la fuente de Recursos Ordinarios comparado con los años anteriores, en el año 2011 nuestros recaudación de Recursos Directamente Recaudados se incremento en comparación con el año 2009, la fuente de Donaciones y Transferencias se ha incrementado en comparación a los años anteriores se debe a que se ha incrementado las atenciones al Seguro Integral de Salud (SIS)- en los últimos años, una de las razones es que nuestro hospital se encuentra ubicado en una zona urbano marginal y los estratos

sociales son C-D, por lo que no existe capacidad de pago existiendo un alto índice de exoneraciones a las tarifas por los servicios que se brindan.

PRESUPUESTO 2012 POR GENERICA DE GASTO Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO

GRUPO GENERICO DE GASTO	RECURSOS ORDINARIOS	RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	DONACIONES Y TRANSF.	TOTAL
2.1 PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	27,913,933	3,345,456		31,259,389
2.2 PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONE SOCIALES	4,390,187			4,390,187
2.3 BIENES Y SERVICIOS	13,635,454	3,581,700		17,217,154
2.6 ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1,006,642			1,006,642
TOTAL	**46,946,216**	**6,927,156**	**0**	**53,873,372**

Fuente: Equipo de Presupuesto-OEPE-HNSEB

En el cuadro se observa que el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) para el año 2012 está representado por 87.14% de la fuente de financiamiento Recursos Ordinarios y el 12.86% de la fuente Recursos Directamente Recaudados

La distribución presupuestal por Genérica de Gasto se da de la siguiente manera: 51.81% para remuneraciones, bonificaciones, estímulos, incentivos y otros beneficios del personal; el 8.15% para pago de pensiones, 3196% para gastos de Bienes y Servicios en la que se incluye el pago de las personas que trabajan bajo la modalidad de Contratación Administrativa de Servicios (CAS) y 1.87% en el rubro de Activo no Financieros para el mejoramiento y ampliación de la capacidad resolutiva de atención al paciente TBC multidrogo resistente en el hospital.

No se incluye la fuente de financiamiento Donaciones y Transferencias, que es el concepto por la cual el Seguro Integral de Salud realiza las transferencias por conceptos de prestaciones de servicios que se realizan a los pacientes beneficiarios que cada día se incrementa más.

Infraestructura Hospitalaria:

El Hospital cuenta con un área de terreno de 160,289.60Mt^2; desde su inauguración se han venido construyendo diversas áreas, prevaleciendo la construcción antigua, el crecimiento de las áreas ha sido a través de los años, y se ha realizado de acuerdo a los requerimientos.

El área construida es de **14,346.15** Mt^2, la mayor parte del sector de hospitalización data de 1939, donde en la actualidad funcionan las pabellones de pediatría, Gineco-

obstetricia, medicina, cirugía, neumología, traumatología, laboratorio, almacén, patología y cuna-jardín.

En el año 2000 se acondiciono el servicio de medicina de rehabilitación, un auditorio y la ampliación del servicio de emergencia (segunda planta), en el 2001.

En el año 2003, en la parte posterior al área de mantenimiento, se ha realizado la construcción de la planta física del módulo de tratamiento de residuos sólidos bío-contaminados, el mismo que ha sido financiado a través de una ONG (Oficina de Asesoría y Consultoría Ambiental) dentro de sus instalaciones se encuentra el equipo autoclave, el área para la selección de los residuos que son trasladados de los diferentes ambientes del hospital., y una ampliación de la casa de fuerza,

Área Techada 1° y 2° Piso + Sótano	17 819.48 Mt^2
Área Libre entre construcciones Urbana	47 285.30 Mt^2
Área Libre Eriaza	97 803.60 Mt^2
Area Total de Terreno	160 289.60 Mt^2
(Cerco perimétrico y Cerro la Fortaleza)	

El Hospital tiene 7 pabellones para el área de hospitalización, cuenta con 331 camas operativas en las diversas especialidades: medicina, cirugía, politraumatizados, Gineco-obstetricia, pediatría, adicionalmente en el Departamento de Emergencia existe 34 camas en observación, shock Trauma, UCI y UCIN que permiten brindar atención adecuada.

MINISTERIO DE SALUD
DIRECCION GENERAL
HOSP. NACIONAL SERGIO E. BERNALES

HOSP. SERGIO E. BERNALES
F. PORTUGUEZ L.
DIRECTOR DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

NUMERO DE CAMAS HOSPITALARIAS POR DEPARTAMENTOS HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES AÑO 2011

DEPARTAMENTOS	Nº CAMAS
DPTO. PEDIATRIA	**80**
SERVIVICIO PEDIATRIA GENERAL	20
SERVICIO PEDIATRIA ESPECIALIDADES	20
SERVICIO DE NEONATOLOGIA	40
UCI NEONATAL	8
INTERMEDIOS I-observación	6
INTERMEDIOS II -infectados	15
PREMATUROS	7
RECEPCION -Atenc. Inmed. RN	4
DPTO. MEDICINA	**65**
SERVICIO DE MEDICINA	49
SERVICIO DE NEUMOLOGIA	16
SERVICIO DE OTRAS ESPEC. MEDICAS	
SERVICIO DE GASTROENTEROLOGIA	
SERVICIO DE INFECTOLOGIA Y DERMATOLOGIA	
SERVICIO DE NEUROPSIQUIATRIA	
DPTO. CIRUGIA	**99**
SERVICIO DE CIRUGIA	40
SERVICIO DE CIRUGIA ESPEC. I	12
OFTALMOLOGIA	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	4
CIRUG. CABEZA Y CUELLO	4
CIRUGIA DE TORAX Y CARDIOVASCULAR	4
SERVICIO DE CIRUGIA ESPEC. II	13
UROLOGIA	5
ONCOLOGIA QUIRURGICA	4
CIRUGIA PLASTICA	4
SERVICIO DE NEUROCIRUGIA	5
SERVICIO DE CIRUGIA PEDIATRICA	5
SERVICIO DE TRAUMATOLOGIA	24
DEPARTAMENTO DE GINECO-OBSTETRICIA	**87**
SERVICIO DE GINECOLOGIA	15
SERVICIO DE OBSTETRICIA	72
OTAL CAMAS	**331**

Fuente: Oficina de Estadística-HNSEB

DEPARTAMENTO	CAMAS REFERENCIALES
DPTO. EMERGENCIA	**34**
SERVICIO DE EMERGENCIA	28
OBSERVACION PEDIATRIA	12
OBSERVACION ADULTOS	16
SERVICIO DE CUIDADOS INTENSIVOS	6
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	4
UNIDAD DE CUIDADOS INTERMEDIOS	2

CAMAS CRITICAS EN EL HNSEB

UCIN MEDICINA	6
UCIN CIRUGIA	6
UCIN NEONATOLOGIA	8
UCI EMERGENCIA	6
TOTAL CAMAS	26

Fuente: Oficina de Estadística e Informática

Infraestructura de los Servicios Básicos:

Agua y desagüe:

El agua proviene de un pozo subterráneo de 30 metros de profundidad localizado a 2 Km. del hospital, cuenta con una bomba sumergible de 254 hp. de fuerza y el agua se traslada a través de una grifería de 4" hacia una cisterna de almacenamiento ubicado en el cerro denominado "Cono Norte" a 150 metros de altura, de allí baja por gravedad para distribuirse en los diferentes servicios;

En ocasiones en las estaciones de verano existe escasez de agua, siendo necesario realizar la conexión a la troncal de agua potable para lo que se requiere la construcción de un pozo de almacenamiento, el que no se ha podido efectuar por falta de recursos financieros.

El sistema de agua caliente, solo provee de agua a nutrición y lavandería ya que el tanque de almacenamiento solo tiene capacidad para 5000 litros.

Instalaciones Eléctricas

Existen dos sub-estaciones de 10,000 voltios cada una, de donde se distribuyen a los diferentes ambientes, el que permite el funcionamiento de los diversos equipos para brindar una atención adecuada a los pacientes. A la fecha se viene cambiando la red del sistema eléctrico en toda la infraestructura del hospital el que permitirá que el rendimiento de los equipos adquiridos en los últimos años sea óptimo.

Se cuenta con tres grupos electrógenos, dos de 50 HP, y uno de 75 HP, los mismos que se encuentran operativos, debiéndose instalar el sistema de transferencia automática, sin embargo son insuficientes para el requerimiento de los servicios asistenciales (SOP, UCI etc.)

Casa de Fuerza

Cuenta con 3 calderos de 100 hp. de diferentes marcas y detalles, han sido reparados en varias ocasiones, actualmente están operativos y son suficientes para los requerimientos del hospital.

Se ha instalado una ampliación de casa fuerza en el área de tratamiento de residuos sólidos biocontaminados para el funcionamiento de la autoclave esterilizadora, financiado a través de la ONG de consultaría ambiental.

Lavandería

Existen 4 lavadoras, con una capacidad de 50 Kg. cada una, lo que permite brindar el servicio de lavado de la ropa que es utilizado en centro quirúrgico, hospitalización, emergencia y consultorios externos.

También se cuenta con una secadora de 30 Kg., dos secadoras de 25 Kg., una planchadora prensa a vapor no operativa, dos centrifugas de 50 y 25 Kg., las que permiten secar los 700 Kg.de ropa que en promedio se lava por día.

KILOS DE ROPA LAVADA AÑOS 2008- 2011
SERVICIO DE LAVANDERIA HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

SECTOR/KILOS	2008	2009	2010	III TRIMESTRE 2011
Hospitalización	271,548	200,074	279,519	75,355
Consultorios Externos y Emergencia	45,833	30,194	48,389	12,098
TOTAL	**317,381**	**230,268**	**327,908**	**87,453**

Of. Estadística e Informática

El incremento de una lavadora ha producido que aumente el número de kilos de ropa lavada para hospitalización y emergencia y como se observa en el cuadro precedente al finalizar el III Trimestre se ha realizado el 2667% comparado con el 2010.

ESTADO SITUACIONAL DEL AREA DE LAVANDERIA

EQUIPOS	UNIDAD	MARCA	CONDICION
Lavadoras	5		Operativa
Centrifugadora	1	Domus	Operativa
Secadoras	4		Operativa
Calandria	1		Operativa
Plancha de Prensa	2		Operativa

Of. Servicios Generales

Área de Ropería

- Se distribuye 1350 unidades de ropa diaria a todos los servicios (pabellones hospitalización, emergencia, sala de operaciones, consultorios externos.)
- Contamos con dos coches operativos, lo cual necesitan reparación preventiva urgente.

Área de Costura.

El servicio de costura cuenta con 10 máquinas de coser, antiguas y que constantemente requieren ser reparadas (8 operativas y 2 sin funcionar), también cuentan con una remalladora y una hojaladora.

Se confecciona ropa por reposición para los diferentes pabellones y Sala Quirúrgica, así como uniformes para personal de los servicios de mantenimiento y Limpieza y material de aseo (toallas) para todo el personal.

ESTADO SITUACIONAL DEL AREA DE COSTURA

EQUIPOS	UNIDAD	MARCA	CONDICION
Máquina de coser	6	Industrial	Operativa necesitan mantenimiento preventivo
Máquina de coser	2	Familiar	Operativa necesitan mantenimiento preventivo
Maquina remalladora	1		Operativa
Ojaladera	1		Operativa necesitan mantenimiento preventivo
Máquina de coser tipo familiar	2	Familiar	No operativas requieren reparación

Of. Servicios Generales

Cocina.

Cuenta este servicio con un total de ocho marmitas de diferentes tamaños, cinco datan del año 1957, una de 1975 y tres del año 1985, este equipo se encuentra operativa pero requiere mantenimiento y reparaciones continuas. Los equipos eléctricos como licuadora, horno etc. son de uso doméstico para los requerimientos actuales.

Saneamiento Ambiental.

Los residuos sólidos se recolectan en bolsas plásticas diferenciadas y se almacenan en un depósito ubicado en la parte posterior del área construida y cada dos días es transportado al relleno sanitario de Zapallal (Puente Piedra), actualmente se cuenta con la planta de tratamiento de residuos bio-contaminados, los mismos que son procesados en una autoclave esterilizadora a 135° PCI para su deshecho; los materiales punzo cortantes son descartados en bidones de plástico que contienen hipoclorito de sodio.

De acuerdo a los cronogramas establecidos se realizan actividades de fumigaciones y desratizaciones, el control de agua se efectúa cada dos a tres veces por semana comprobando que el agua es apta para el consumo humano.

Tratamiento de residuos biocontaminados y su transporte.

La producción de residuos tratados, está calculada en 350 a 400 por día; la utilización del combustible fue calculada de manera experimental en 130 galones al mes.

Para realizar el transporte de residuos sólidos, el hospital cuenta con un camión apropiado, marca Toyota – DINA, la cual cuenta con las características técnicas adecuadas para el transporte; el camión mencionado, se encuentra en calidad de préstamo, enmarcado del proyecto de Gestión de Residuos Sólidos de Establecimiento del Cono Norte, por el cual se celebró un convenio de gestión entre el H.N.S.E.B y la Dirección General de Saneamiento Ambiental & DIGESA.

Area de Transporte:

El Hospital Sergio E. Bernales cuenta a la fecha con 12 vehículos, 3 de ellos son ambulancias y están acondicionados para traslado de pacientes, en el año 2007 se adquirió una ambulancia marca Peugeot petrolera.
En el año 2011 mediante proceso se adquirió 02 ambulancias tipo III, el que permite brindar servicios con oportunidad en el proceso de referencia a instituciones de mayor nivel.

HOSP. SERGIO E. BERNALES • OF. EJECUTIVA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO • F. PORTUGUEZ L.

RELACION DE VEHICULOS OPERATIVOS
HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES AÑO 2011

PLACA	MODELO	AÑO	COMBUSTIBLE	ESTADO	TIPO DE CARRO
PQ 9103	Camioneta PICK UP Dodge	1980	Gasolina 84	Operativa	Cabina simple
084	PICK UP Datsun	1985	Petróleo	Operativa	
QI 8675	Camioneta PICK UP Nissan	1987	Gasolina 84	Operativa	Cabina doble
VG 6936	Minibús Asia	1990	Petróleo	Operativa	Couster
QI 1283	Camioneta Nissan	1991	Gasolina 84	Operativa	Ambulancia
SID 670	STAT WAGON Nissan	1991	Gasolina 84	Operativa	Sedán
RIG 836	Camioneta Rural Toyota	1995	Petróleo	Operativa	Ambulancia
XG 5831	Camión Toyota	1998	Petróleo	Operativa	Furgón
QQ 8560	Camioneta Peugeot	2006	Petróleo	Operativa	Ambulancia
PO 9103	Camioneta Dodge		Petróleo	Operativa	PICK UP
	Camioneta Peugeot	2011	Petróleo	Operativa	Ambulancia Tipo III
	Camioneta Peugeot	2011	Petróleo	Operativa	Ambulancia Tipo III

Of. Servicios Generales

Equipamiento:

En los últimos años el equipamiento hospitalario ha mejorado, el que nos permite cumplir con oportunidad todos los servicios que el hospital brinda, en los diferentes sectores como son: Consulta externa, emergencia, hospitalización y centro quirúrgico, por lo que se describe a continuación los principales adquiridos en el periodo en los tres últimos años en las que se ha invertido un promedio de cuatro millones de soles.

La adquisición y renovación de equipos con que cuentan las unidades de cuidados intensivos (UCI General y UCI Neonatal), permite un mayor fortalecimiento con modernos equipos y tecnología de avanzada a fin de prestar una atención de calidad a pacientes críticos en riesgo.

HOSP. SERGIO E. BERNALES
F. PORTUGUEZ L.
OF. EJECUTIVA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

RELACION DE EQUIPOS ADQUIRIDOS DE JULIO A DICIEMBRE 2011

DESCRIPCION DEL EQUIPO	CANTIDAD	IMPORTE TOTAL	UBICACIÓN
IMPRESORA MATRIZ DE PUNTO CARRO ANCHO	2	3,600.00	
IMPRESORA LASER BLANCO Y NEGRO 35 PPM	4	4,640.00	
BALANZA DE PRECISION	1	3,800.00	LABORATORIO
EQUIPO PARA BAÑO DE FLOTACION	1	4,500.00	LABORATORIO
EQUIPO DE BAÑO MARIA DE 12 L	1	2,915.00	LABORATORIO
ESTUFA	1	6,458.00	LABORATORIO
ROTADOR SEROLOGICO	2	8,517.80	LABORATORIO
TANQUE DE PARAFINA	1	2,940.00	MEDICINA FISICA Y REHABILITACION
LAMPARA ULTRAVIOLETA - INFRARROJA	5	7,000.00	MEDICINA FISICA Y REHABILITACION
BALANZA DE PIE CON TALLIMETRO	1	400.00	MEDICINA FISICA Y REHABILITACION
EQUIPO DE GIMNASIO MULTIUSOS	1	2,000.00	MEDICINA FISICA Y REHABILITACION
SILLA DE RUEDAS METALICA	10	5,980.00	GINECOLOGIA
EQUIPO MULTIFUNCIONAL COPIADORA IMPRESORA SCANNER	1	5,080.00	OEPE
LAMPARA CIALITICA	1	15,249.00	GINECOLOGIA
EQUIPO DOPPLER FETAL PORTATIL	4	13,080.00	GINECOLOGIA
ELECTROCARDIOGRAFO DE 3 CANALES	1	2,500.00	CONSULTORIOS EXTERNOS
TENSIOMETRO ANEROIDE PARA ADULTO	1	156.46	GINECOLOGIA
RESUCITADOR MANUAL ADULTO	1	319.00	GINECOLOGIA
RESUCITADOR NEONATAL	1	319.00	GINECOLOGIA
LARINGOSCOPIO NEONATAL	1	1,280.00	GINECOLOGIA
LAPAROSCOPIO	1	381,510.00	GINECOLOGIA
MONITOR FETAL	1	55,960.00	GINECOLOGIA
VITRINA METALICA PARA INSTRUMENTAL QUIRURGICO DE 2 PUERTAS	1	1,250.00	GINECOLOGIA

PORTA LAVATORIO METALICO RODABLE	1	550.00	GINECOLOGIA
MESA METALICA RODABLE PARA CURACIONES	1	1,414.48	GINECOLOGIA
ESCALINATA - GRADILLA DE 2 PELDAÑOS	1	214.04	GINECOLOGIA
TABURETE GIRATORIO RODANTE	1	198.44	GINECOLOGIA
PORTA SUERO METALICO RODABLE	1	470.00	GINECOLOGIA
MESA PARA EXAMENES MEDICOS	1	850.00	GINECOLOGIA
MESA METALICA RODABLE MEDIA LUNA	1	800.00	GINECOLOGIA
MESA DE PARTOS MECANICA	1	3,800.00	GINECOLOGIA
CUNA ACRILICA PARA TRANSPORTE DE RECIEN NACIDO	1	750.00	GINECOLOGIA
CAMILLA METALICA PARA EXAMEN GINECOLOGICO RODABLE	1	580.00	GINECOLOGIA
CAMILLA DE METAL PARA TRANSPORTE DE PACIENTE	1	2,300.00	GINECOLOGIA
ESTUFA		349	GINECOLOGIA
BALANZA NEONATAL DIGITAL	1	583.00	GINECOLOGIA
BALON DE OXIGENO	1	2,300.00	GINECOLOGIA
NEGATOSCOPIO DE 2 CUERPOS	2	920.00	GINECOLOGIA
COMPRESORA DE AIRE DE 3 HP	1	850.00	SERVICIOS GENERALES
COMPRESORA DE AIRE	1	1,700.00	SERVICIOS GENERALES
BALANZA DE PLATAFORMA	1	1,500.00	NUTRICION
LICUADORA INDUSTRIAL	1	3,795.00	NUTRICION
LICUADORA ELECTRICA	1	2,575.00	NUTRICION
ESTERILIZADORA PARA EBULLICION	1	3,990.00	NUTRICION
SEPARADOR MANUAL DE PLASMA	1	4,500.00	LABORATORIO
EQUIPO DESTRUCTOR DE AGUJAS	3	4,050.00	GINECOLOGIA
ELECTROBISTURI MONOBIPOLAR POTENCIA ALTA	1	4,500.00	GINECOLOGIA
MONITOR FETAL	1	9,085.00	GINECOLOGIA
AMBULANCIA URBANA TIPO III	1	272,850.50	EMERGENCIA
INCUBADORA PARA BEBES - INCUBADORA PARA NEONATOS	5	400,000.00	NEONATOLOGIA
EQUIPO ABLANDADOR DE AGUA	1	35,100.00	SERVICIOS GENERALES
CALDERO	1	211,000.00	SERVICIOS GENERALES

Vº Bº

IMPRESORA MATRIZ DE PUNTO DE 9 PINES 337 CPS CARRO ANGOSTO	24	28,657.99	ESTADISTICA
COCINA ELECTRICA DE MESA DE 2 HORNILLAS	1	189.00	MEDICINA
GASTROVIDEOENDOSCOPIO	1	211,100.00	CONSULTORIOS EXTERNOS
SERVIDOR DE 2.66 GHZ	1	40,086.00	ESTADISTICA
ESTIMULADOR ELECTRICO	1	485.00	CIRUGIA
EQUIPO MULTIFUNCIONAL COPIADORA IMPRESORA SCANNER	1	17,883.00	LOGISTICA
OXIMETRO DE PULSOS PEDIATRICO - NEONATAL	4	15,600.00	GINECOLOGIA
BOMBA DE INFUSION DE UN CANAL	4	14,360.00	GINECOLOGIA
HISTEROSCOPIO	1	50,350.00	GINECOLOGIA
DIGITALIZADOR DE IMAGENES DE RAYOS X	1	237,295.00	RADIOLOGIA
INCUBADORA PARA BEBES - INCUBADORA PARA NEONATOS	1	80,000.00	NEONATOLOGIA
TELEVISOR LCD DE 32"	8	9,592.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
REFLECTOR	6	1,979.40	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
RACK PARA TELEVISOR DE 32"	8	799.20	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
SILLA GIRATORIA DE METAL	40	7,600.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
PORTA LAVATORIO METALICO RODABLE	3	1,379.10	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
ELECTROCARDIOGRAFO DE 3 CANALES	2	9,740.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
ESPIROMETRO	1	7,900.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
MESA DE MAYO	7	2,030.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
COCHE TRANSPORTADOR DE BALON DE OXIGENO	2	760.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
COCHE PORTAHISTORIAS DE METAL	2	1,120.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
COCHE DE PARO	2	4,300.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS

SILLA FIJA DE METAL	105	9,975.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
COCHE METALICO PARA CURACIONES DE 2 GAVETAS	16	5,440.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
SILLA DE RUEDAS METALICA	15	5,400.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
SILLA DE RUEDAS METALICA	20	6,400.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
CAMILLA METALICA PARA EXAMEN GINECOLOGICO	7	1,820.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
FRONTO LUZ	4	10,800.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
MONITOR DE PRESION ARTERIAL Y FRECUENCIA CARDIACA	1	4,990.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
PANTOSCOPIO	4	10,800.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
OXIMETRO DE PULSOS PARA ADULTO	11	6,050.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
LAMPARA FOTOCURADO	1	2,900.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
ELECTROCAUTERIO	1	1,400.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
COMPUTADORA PERSONAL PORTATIL DE 2.4 GHZ	2	3,764.76	LOGISTICA Y OEPE
MAQUINA SELLADORA DE BOLSAS DE SANGRE	1	18,770.00	LABORATORIO
REFRIGERADORA CONSERVADORA DE REACTIVOS DE 550 L	2	66,600.00	LABORATORIO
CONSERVADOR PARA SANGRE	1	55,900.00	LABORATORIO
AGITADOR DE BOLSAS DE SANGRE	2	42,900.00	LABORATORIO
UNIDAD DENTAL ELECTRICA COMPLETA	2	27,400.00	ODONTOLOGIA
LAMPARA DE LUZ HALOGENA PARA EXAMEN	3	10,533.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
OXIMETRO DE PULSOS ADULTO - PEDIATRICO	10	8,000.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
EQUIPO ECOGRAFO - ULTRASONIDO	6	2,700.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS

LAMPARA CIALITICA RODABLE	1	10,800.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
LAMPARA CIALITICA RODABLE	1	1,938.30	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
RESUCITADOR MANUAL PEDIATRICO	6	1,080.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
RESUCITADOR PARA ADULTOS	6	1,080.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
LARINGOSCOPIO PARA ADULTO CON 3 HOJAS CURVAS	3	2,550.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
LARINGOSCOPIO PEDIATRICO	3	2,550.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
ASPIRADORA DE SECRECIONES	1	3,850.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
SIERRA ELECTRICA PARA CORTAR YESO	1	4,864.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
BALANZA DE PIE CON TALLIMETRO PEDIATRICA	4	1,080.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
REGULADOR DE TEMPERATURA	40	3,400.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
TABURETE GIRATORIO DE METAL	12	840.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
TENSIOMETRO ANEROIDE CON BRAZALETE PEDIATRICO	20	3,100.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
TENSIOMETRO ANEROIDE CON BRAZALETE PARA ADULTO	40	6,200.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
BALANZA DIGITAL PARA ADULTO X 200 KG	3	8,100.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
NEGATOSCOPIO DE 2 CUERPOS	12	2,040.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
CAMILLA DE METAL	16	3,200.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
BIOMBO DE METAL DE 2 CUERPOS	50	4,000.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS
MONITOR MULTI PARAMETRO DE FUNCIONES VITALES DE 8 PARAMETROS	2	205,392.00	EMERGENCIA
MONITOR MULTI PARAMETRO DE 7 PARAMETROS	4	342,388.00	SALA DE OPERACIONES
MONITOR MULTI PARAMETRO DE 5 PARAMETROS	1	45,300.00	EMERGENCIA

HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES
Vº Bº
OFICINA DE ASESORIA JURIDICA

MINISTERIO DE SALUD

ESTERILIZADOR A VAPOR - AUTOCLAVE DE 25 L	1	10,000.00	ODONTOLOGIA
VENTILADOR VOLUMETRICO MECANICO NEONATAL	3	477,900.00	NEONATOLOGIA
URETEROPIELOSCOPIO	1	52,500.00	CIRUGIA
MICROSCOPIO BINOCULAR DE CONTRASTE DE FASES	2	19,900.00	LABORATORIO
MICROSCOPIO BINOCULAR	3	17,292.00	LABORATORIO
CENTRIFUGA PARA 12 TUBOS	6	53,400.00	LABORATORIO
LAPAROSCOPIO	1	381,510.00	SALA DE OPERACIONES
MESA ELECTROHIDRAULICA PARA OPERACION QUIRURGICA	1	145,300.00	SALA DE OPERACIONES
ASPIRADORA ELECTRICA INDUSTRIAL	1	2,132.75	SERVICIOS GENERALES
LUSTRADORA ELECTRICA INDUSTRIAL	2	10,666.60	SERVICIOS GENERALES
VENTILADOR VOLUMETRICO MECANICO	1	142,990.00	SALA DE OPERACIONES
EQUIPO DE RAYOS X RODABLE	2	194,000.00	RADIOLOGIA
CUNA DE CALOR RADIANTE	1	10,800.00	GINECOLOGIA
SARTEN ELECTRICA	1	21,900.00	NUTRICION
EQUIPO DE TERAPIA FISICA COMBINADA	3	29,820.00	MEDICINA FISICA
MONITOR DE GASTOCARDIACO	1	39,950.00	EMERGENCIA
IMPRESORA LASER	2	2,478.36	LOGISTICA
MAQUINA DE SOLDAR	1	2,049.90	SERVICIOS GENERALES
CAMA CUNA DE METAL	10	12,000.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS Y EMERGENCIA
CAMA CLINICA METALICA RODABLE	10	20,500.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS Y EMERGENCIA
DESFIBRILADOR PORTATIL CON MONITOR	1	28,700.00	SAMU EMERGENCIA
VENTILADOR VOLUMETRICO	2	380,000.00	EMERGENCIA
LAMPARA CIALITICA DE TECHO CON 2 CUERPOS LUMINOSOS	1	182,000.00	SALA DE OPERACIONES
BANCO METALICO	60	15,780.00	
AMBULANCIA URBANA TIPO III	1	272,600.00	EMERGENCIA
PERFORADOR NEUMATICO QUIRURGICO	2	140,000.00	TRAUMATOLOGIA
CAMA DE METAL PLEGABLE	6	81,540.00	EMERGENCIA
CAMA DE METAL	6	47,484.00	TRAUMATOLOGIA

CAMA CAMILLA MULTIPROPOSITO	21	291,837.00	EMERGENCIA
ELECTROENCEFALOGRAFO	1	119,200.00	CONSULTORIOS EXTERNOS
ACUMULADOR DE ENERGIA - EQUIPO DE UPS	55	4,727.80	ESTADISTICA
UNIDAD CENTRAL DE PROCESO - CPU	55	106,564.70	ESTADISTICA
MONITOR PLANO LCD 19"	55	19,057.50	ESTADISTICA
CAMA DE METAL PLEGABLE	1	13,590.00	EMERGENCIA
CAMA DE METAL	1	7,914.00	TRAUMATOLOGIA
CAMA CAMILLA MULTIPROPOSITO	5	69,485.00	EMERGENCIA
LUSTRADORA ELECTRICA INDUSTRIAL CON CEPILLO DE 20"	3	10,636.20	SERVICIOS GENERALES
LUSTRADORA ELECTRICA INDUSTRIAL CON CEPILLO DE 18"	3	10,285.02	SERVICIOS GENERALES
EQUIPO DE ANESTESIA	1	215,780.00	SALA DE OPERACIONES
SECADORA INDUSTRIAL PARA ROPA	1	58,950.00	SERVICIOS GENERALES
LAVADORA ELECTRICA INDUSTRIAL	1	197,890.00	SERVICIOS GENERALES
CALANDRIA	1	98,750.00	SERVICIOS GENERALES
ECOGRAFO A COLOR	1	220,000.00	RADIOLOGIA
ASPIRADORA DE SECRECIONES	4	6,596.00	GINECOLOGIA
LECTORA DE CODIGO DE BARRAS	1	5,276.40	LOGISTICA
MICROTOMO	1	29,650.00	LABORATORIO
CAMILLA TELESCOPICA	1	3,900.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS Y EMERGENCIA
MESA METALICA CON TALLIMETRO	2	1,900.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS Y EMERGENCIA
COCHE METALICO PARA CURACIONES RODANTE	2	3,960.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS Y EMERGENCIA
ARMARIO METALICO PARA INSTRUM. O MATERIAL ESTERILIZADO	1	1,180.00	SAMU CONSULTORIOS EXTERNOS Y EMERGENCIA
SISTEMA DE PROYECCION MULTIMEDIA - PROYECTOR MULTIMEDIA	1	7,767.00	OEPE
EQUIPO DE RAYOS X ARCO EN C	1	625,000.00	SALA DE OPERACIONES

HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES Vº Bº OFICINA DE ASESORIA JURIDICA

MINISTERIO DE SALUD DIRECCION GENERAL Hospital Nacional Sergio E. Bernales

HOSP. SERGIO E. BERNALES F. CORTUGUEZ L. DR. EJECUTIVO DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

VENTILADOR VOLUMETRICO	2	380,000.00	EMERGENICA
MONITOR MULTI PARAMETRO DE 7 PARAMETROS	5	399,430.00	SALA DE OPERACIONES
MESA ELECTROHIDRAULICA PARA OPERACION QUIRURGICA	1	145,300.00	SALA DE OPERACIONES
MESA HIDRAULICA QUIRURGICA GINECOLOGICA	1	152,000.00	SALA DE OPERACIONES
UNIDAD DE ELECTROCIRUGIA	1	350,000.00	CIRUGIA
MONITOR MULTI PARAMETRO DE FUNCIONES VITALES DE 8 PARAMETROS	4	415,832.00	EMERGENICA
MONITOR MULTI PARAMETRO DE 5 PARAMETROS	1	33,000.00	EMERGENICA
LAMPARA CIALITICA DE TECHO CON 2 CUERPOS LUMINOSOS	2	364,000.00	SALA DE OPERACIONES
ARMARIO METALICO PARA INSTRUM. O MATERIAL ESTERILIZADO	25	10,750.00	SAMU
TOTAL		**10,393,513.70**	

2.3 Análisis de los determinantes de la salud.

En el Perú, en los últimos años se han dado grandes pasos para fortalecer la promoción de la salud con una orientación moderna, que trascienda los ámbitos de la educación sanitaria individual o de la aplicación de la comunicación social al llamado de cambio de conducta por parte de cada individuo.

Los factores determinantes de la salud tienen un gran potencial para reducir los efectos negativos de las enfermedades y promover la salud de la población.

Los factores determinantes de la salud pueden dividirse en las siguientes categorías: comportamiento y estilo de vida personal; influencias dentro de las comunidades que pueden reforzar la salud o dañarla; las condiciones de vida y de trabajo y el acceso a los servicios sanitarios; y las condiciones generales de tipo socioeconómico, cultural y medioambiental.

Agua y saneamiento.

Para el año 2011, las viviendas de la jurisdicción de los distritos de Puente Piedra, Carabayllo, Ancón, San Martín de Porres, Santa Rosa y Comas mejoraran los porcentajes con acceso a servicios de Agua Potable a través del proyecto de SEDAPAL, sobre agua y desagüe.

Los distritos de Puente Piedra, Ancón, Carabayllo, Independencia y Rímac presentan porcentajes de viviendas con servicio de eliminación de excretas.

Es importante realizar el análisis de agua potable por su relación con la incidencia de las enfermedades infecciosas, entre ellas el dengue. El zancudo que es el transmisor del dengue necesita del agua estancada para completar su desarrollo; la falta de agua intubada favorece su almacenamiento temporal dentro del domicilio en recipientes donde la larva del zancudo se reproduce, por tanto, las viviendas sin agua potable intra domiciliaria, son de alto riesgo para dicha enfermedad.

Exclusión social:

Estos mecanismos ocasionan falta de acceso a los servicios de salud, marginación residencial, inadecuada inserción en el mercado laboral, tendencias hacia la segregación ocupacional, limitaciones para recibir una educación de buena calidad y falta de una representación política efectiva en el Estado

La población excluida en el Perú tiene acceso limitado y tardío a los servicios de salud, debido a los siguientes factores: a) baja percepción del derecho a la salud y a su estado de salud; b) los bajos niveles de calidad y trato percibidos por los usuarios, y c) costo de oportunidad de reportarse enfermo y asistir al servicio de salud. Por lo tanto, este grupo se halla incentivado a reprimir su demanda por servicios de salud.

Según resultados de la ENAHO al primer trimestre del 2009, el 60,0% de la población del país se encuentra afiliado a algún tipo de seguro de salud. La mayor proporción, 36,6% accede al Seguro Integral de Salud (SIS), 18,0%, acceden al seguro social ESSALUD, y 5,4% acceden a otros seguros que incluyen seguro privado, sanidades de fuerzas armadas y policiales, entre otros.

El 40% de población que no tiene seguro debe recurrir (total o parcialmente) al gasto de bolsillo para acceder a prestaciones de salud, encontrándose en este sector la mayores inequidades e injusticias en el acceso a la salud y en la realización del derecho a la salud.

Eliminar la barrera de acceso económico a la atención de salud de calidad a través del aseguramiento universal en salud como parte de una política integral de protección social basada en derechos es fundamental

Los seguros militares y policiales aseguran al personal militar y policial y sus familias de manera obligatoria, son financiadas por los asegurados y sus instituciones en las condiciones que las leyes de los sectores defensa e interior estipulan. Garantiza el plan de salud básico (capa simple) más el plan de salud complementario (capa compleja) a todos sus afiliados.

Los seguros privados complementarios aseguran a personas que voluntariamente adquieran sus planes de salud, son financiados por los asegurados en las condiciones que las leyes de seguros privados establecen.

Medio Ambiente

Comas es el distrito que concentra la mayor cantidad de sólidos sedimentables de Lima Metropolitana debido principalmente factores orográficos y de desplazamiento de vientos que hacen que los volúmenes de material particulado generado en la capital se acumulen en el distrito.

Comas llega a registrar un volumen de 46.2 $T/Km^2/mes$, cifra equivalente a nueve veces el valor aceptable para actividades humanas que es de 5 $T/Km^2/mes$, según la OMS.

Las principales fuentes contaminantes que se acumulan en el distrito de Comas son las emisiones gaseosas del parque automotor y las actividades industriales. Además del problema de la alta concentración de sólidos sedimentables, existen otros procesos ambientales que se detallan en el estudio Ambiental desarrollado para el PDUP – Comas

De este estudio podemos mencionar algunas conclusiones:

- Existe un riesgo latente de las viviendas asentadas en la zona de ladera alta ante la ocurrencia de movimientos sísmicos dada la escasez de vías de escape y zonas de refugio.
- Se viene produciendo un proceso de regresión del humedal de la cuenca baja de río Chillón, habiendo aflorado en áreas urbanas y agrícolas principalmente en la zonas 08, 09 y 14.
- Las constantes variaciones del caudal del río Chillón hace evidente tomar las precauciones del caso en la protección de las riberas ya que en la actualidad se viene desarrollando un proceso de habilitación de las zonas cercanas al río para uso urbano de vivienda.
- La crianza informal de animales para consumo humano (porcinos, caprinos y aves) es un problema que puede tener graves consecuencias del punto de vista sanitario, debido principalmente a las bajas condiciones de alimentación e higiene en la crianza y el sacrificio de los animales en camales clandestinos.

Existen evidencias de problemas por contaminación sónica (ruidos) la que excede los límites máximos permisibles para áreas residenciales. Las zonas más afectadas se encuentran a los largo de las avenidas Túpac Amaru, Boulevard el Retablo y en algunos mercados mayormente informales.

Los altos niveles de partículas en suspensión generadas principalmente en las zonas de ladera alta trae consigo problemas del orden respiratorio y pulmonar, las vías sin asfaltar la ausencia de áreas verdes son las principales causas del problema.

El ecosistema de lomas existente en el distrito se encuentra amenazado y se ha casi extinguido, solo quedan algunas pequeñas áreas ubicadas en la margen izquierda de la zonal 12, Comas antes de su poblamiento era en su mayoría una zonas de lomas y de bosques secos.

Existen 03 cementerios en distrito los cuales carecen de distribución, orden y de equipamiento mínimo, esta situación ha generado hacinamiento y tugurización de los nichos además de un impacto visual estético muy negativo dentro y fuera de los mismos.

Debe realizarse un ordenamiento y acondicionamiento ambiental a nivel Distrital para amortiguar la contaminación producida en el distrito y de aquellas emisiones de transporte e industriales producidas en Lima y Callao; y, la protección física ambiental de las áreas residenciales especialmente aquellas en zonas de muy alto y alto riesgo ambiental de tipo físico natural (ladera alta y ribera del río Chillón).

El uso estratégico de espacios con actividades "pulmones" del distrito y la conservación del área agrícola como área verde y el uso en servicios turísticos recreativos de modo que continúe siendo el pulmón del distrito. La ladera media y alta (área de los Cerros), mediante la conversión de su suelo en un área ecológica paisajista como un área verde.

Salud ocupacional y seguridad en el trabajo:

Un alto porcentaje de la población que vive en los distritos del cono norte son trabajadores independientes; la salud también es afectada por las exigencias del trabajo en general, más allá de los riesgos, accidentes y enfermedades ocupacionales propias de cada ocupación y lugar de trabajo, se ha demostrado que las enfermedades cardiovasculares ocurren con más frecuencia entre aquellos con numerosas exigencias de su trabajo, bajos niveles de control en el mismo y bajos niveles de apoyo social en el trabajo.

Las condiciones sociales de trabajo y el estrés psicológico son identificados cada vez más como factores de riesgo ocupacional que afectan a trabajadores dependientes, independientes, y prácticamente a casi a toda la población laboral, estimándose que causan entre 5 y 10% de la morbilidad y mortalidad cardiovascular.

Seguridad alimenticia y nutricional:

La proporción de niños menores de 5 años que presentan desnutrición crónica muestra una relación prácticamente directa con los niveles de pobreza. La desnutrición en los niños pobres no sólo es un proceso que se instala con el transcurrir de su temprana vida, un alto porcentaje desde que nacen tienen bajo peso.

El bajo peso al nacer es una característica que se presenta con una enorme inequidad.

Entre otras consecuencias, la nutrición deficiente y los hábitos alimenticios no sanos están asociados a diabetes, enfermedades cardiovasculares y cáncer.

Entre los problemas de salud derivados de malos hábitos nutricionales se encuentra la obesidad.

Esta se considera una condición compleja, con dimensiones sociales y psicológicas, además de las físicas, serias que afecta virtualmente a personas de todas las edades y de todos los grupos sociales.

El alto consumo de alimentos con alto contenido de energía y los nutritivamente pobres de alto contenido de azúcares y grasas saturadas, combinado con actividad física escasa ha hecho que el número y porcentaje de obesos haya aumentado considerablemente.

La obesidad que se considera actualmente una pandemia es un nuevo reto para la salud pública debido a que es un factor de riesgo para varias enfermedades crónicas no transmisibles como la enfermedad isquémica del corazón, la diabetes mellitus de tipo II, la hipertensión arterial, algunos tipos de cáncer, la osteoartritis y la osteoporosis, entre otras.

Seguridad ciudadana:

Es evidente que en los últimos tiempos se han incrementado los niveles de delincuencia producido por el pandillaje juvenil, los cuales con llevan a otros problemas no menos importantes como son la drogadicción y el alcoholismo, problemas que además de ser dañinos generan dependencia y trastornos neurológicos en sus consumidores que evidentemente son en su mayoría jóvenes.

El pandillaje es considerado como uno de los problemas más graves, por concentrar a un alto índice de la población adolescente y niños quienes son inducidos al consumo de drogas y alcohol.
Este problema se da más en las zonas altas que físicamente se caracteriza por estar conformada por asentamientos humanos y pueblos jóvenes de reciente creación; pero las urbanizaciones asentamientos de la ladera media y baja no son ajenas a este problema.

Problemas de orden social	**% de ocurrencia**
Pandillaje	50 %
Drogadicción	15 %
Alcoholismo	10 %
Prostitución	10 %
Delincuencia	15 %
Total	**100 %**

Fuente: II Geo – UNMSM- Municipalidad de Comas

Educación:

El estado de salud de las personas aumenta con el nivel de educación; entre las evidencias científicas más claras se encuentran los resultados de la Encuesta de Promoción de la Salud de Canadá (1990) en la cual se determinó que a medida que aumenta la educación mejora la autoevaluación del estado de salud en las personas.

La educación contribuye a la salud y prosperidad en la medida que promueve a las personas con conocimientos y aptitudes para solucionar problemas, otorgándoles un sentido de control y dominio en las circunstancias de su vida, aumenta las oportunidades de seguridad en materia laboral y de ingresos, además de la satisfacción en el trabajo.

De acuerdo a diversos estudios efectuados en Perú, el poco uso de los servicios de salud se encuentra relacionado al bajo nivel educativo, entre otros factores (Beltrán, 2000; Elo, 1992; Altobelli, 1998).

2.4 Identificación de Problemas.

Problemas de Demanda:

1. Permanencia de los indicadores de morbilidad y mortalidad materna en niveles altos a los estándares nacionales, lo que afecta a la población vulnerable del ámbito de la jurisdicción del hospital.
2. Permanencia de morbilidad y mortalidad infantil en niveles altos por encima de los estándares para hospitales de nuestro nivel.
3. Permanencia de la morbilidad y mortalidad por enfermedades no transmisibles, crónico degenerativas y por factores externos.
4. Elevado porcentaje en atención de abortos y cesáreas, los que sobrepasan los estándares en los hospitales de nuestro nivel.
5. Incremento de atenciones en emergencia a pacientes críticos lo que origina una tasa de mortalidad bruta por arriba de los estándares.
6. Incremento de la demanda en los servicios de hospitalización de los departamentos de Gineco - Obstetricia, Cirugía, Pediatría y Medicina; razón por la que el número de camas operativas es insuficiente.
7. Incrementos de la demanda en consultorios externos, falta de médicos especialistas.
8. Falta de orientación a los pobladores de los servicios que oferta el hospital.
9. La automedicación de la población.
10. Las múltiples ocupaciones de los pobladores impiden a que acudan a los servicios hospitalarios.
11. Falta de información de los pacientes para prevenir enfermedades.
12. Demora en la atención por parte en los consultorios externos.
13. El horario de atención de los consultorios externos no se adapta de los horarios de la población.

Problemas de Oferta:

1. Insuficiente número de recursos humanos asistenciales (médicos, otros profesionales de la salud y personal técnico asistencial).
2. Inadecuado mantenimiento de equipos médicos y de infraestructura hospitalaria por falta de recursos económicos.

3. Procesos administrativos lentos y no estandarizados, lo que origina deficiencia para el manejo de los recursos humanos, financieros y de adquisiciones de bienes y servicios.
4. La capacitación continua asistencial y administrativa, es deficitaria principalmente por falta de recursos financieros así como por falta de un análisis de las brechas de capacitación.
5. Falta de estrategias para el desarrollo estrategias que permitan el cuidado de la salud de la población como la difusión en las radios locales, grupos sociales, etc.
6. Modelo de Atención Integral de Salud en proceso de implementación.
7. Falta motivar al personal de salud no sólo con incentivos económicos sino con cartas de felicitación, diplomas, cursos, etc.
8. Falta de supervisión y monitoreo de las actividades que se realizan en el hospital.
9. Cultura organizacional con enfoques tradicionales, lo que origina que los recursos humanos, no contribuyen eficazmente a mejorar la calidad de atención

Priorización de problemas:

1. Permanencia de los indicadores de morbilidad y mortalidad materna en niveles altos a los estándares nacionales, lo que afecta a la población vulnerable del ámbito de la jurisdicción del hospital.
2. Permanencia de morbilidad y mortalidad infantil en niveles altos por encima de los estándares para hospitales de nuestro nivel.
3. Permanencia de la morbilidad y mortalidad por enfermedades no transmisibles, crónico degenerativas y por factores externos.
4. Elevado porcentaje en atención de abortos y cesáreas, los que sobrepasan los estándares en los hospitales de nuestro nivel.
5. Incremento de atenciones en emergencia a pacientes críticos lo que origina una tasa de mortalidad bruta por arriba de los estándares.
6. Incremento de la demanda en los servicios de hospitalización de los departamentos de Gineco- Obstetricia, Cirugía, Pediatría y Medicina; razón por la que el número de camas operativas es insuficiente.
7. Incremento de la demanda en consultorios externos, falta de médicos especialistas.
8. Las condiciones de calidad en la atención de salud esta en proceso y el acceso en algunos casos se limita por falta de recursos humanos.
9. Inadecuado mantenimiento de equipos médicos y de infraestructura hospitalaria por falta de recursos económicos.
10. Insuficiente número de recursos humanos asistenciales (médicos, otros profesionales de la salud y personal técnico asistencial).
11. Procesos administrativos lentos y no estandarizados, lo que origina deficiencia para el manejo de los recursos humanos, financieros y de adquisiciones de bienes y servicios.

12. Cultura organizacional con enfoques tradicionales, lo que origina que los recursos humanos, no contribuyen eficazmente a mejorar la calidad de atención.
13. Demora en la atención por parte en los consultorios externos.
14. El horario de atención de los consultorios externos no se adapta de los horarios de la población.
15. Falta de supervisión y monitoreo de las actividades que se realizan en el hospital.
16. La capacitación continua asistencial y administrativa, es deficitaria principalmente por falta de recursos financieros así como por falta de un análisis de las brechas de capacitación.
17. Falta de estratégicas para el desarrollo estrategias que permitan el cuidado de la salud de la población como la difusión en las radios locales, grupos sociales, etc.
18. Falta motivar al personal de salud no sólo con incentivos económicos sino con cartas de felicitación, diplomas, cursos, etc.
19. Falta de información de los pacientes para prevenir enfermedades.
20. Modelo de Atención Integral de Salud en proceso de implementación.
21. Falta de orientación a los pobladores de los servicios que oferta el hospital.
22. La automedicación de la población.
23. Las múltiples ocupaciones de los pobladores impiden a que acudan a los servicios hospitalarios.

III OBJETIVOS GENERALES DEL POA 2011.

Objetivos Generales 2011 del Hospital Sergio E. Bernales

1. Disminuir las causas de mortalidad materna neonatal, en el área de influencia hospitalaria.
2. Contribuir a reducir la desnutrición crónica en niños menores de 5 años, con énfasis en la población de menores recursos.
3. Contribuir a disminuir la morbi-mortalidad de patologías complejas a través de la optimización de la capacidad de atención asistencial.
4. Garantizar el suministro de productos farmacéuticos y afines, seguros, eficaces y de calidad en atención a la población usuaria.
5. Conducir los procesos administrativos y asistenciales orientados a una gestión por resultados, mejorando la capacidad resolutiva de la infraestructura hospitalaria, acorde al nivel de complejidad.
6. Mejorar los procesos de la calidad en los servicios ofertados en beneficio de la población usuaria del área de influencia.
7. Fortalecer y optimizar el desarrollo y las competencias de los recursos humanos asistenciales y administrativos.
8. Mejorar el acceso a las prestaciones de servicios de salud para el Seguro Integral de salud.

Objetivos Específicos del Hospital Sergio E. Bernales.

1. Población con conocimiento en salud sexual y reproductiva y que accede a métodos de planificación familiar.
2. Reducción de la morbilidad y mortalidad materna.
3. Reducción de la morbilidad y mortalidad neonatal
4. Hogares adoptan prácticas saludables para el cuidado infantil y adecuada alimentación para el menor de 36 meses.
5. Reducción de la morbilidad de IRA, EDA y otras enfermedades prevalentes.
6. Disminuir las causas prevalentes de las infecciones intrahospitalarias.
7. Apoyar a la docencia universitaria y fomentar la investigación y producción científica que contribuya a disminuir las enfermedades
8. Mejorar el abastecimiento de medicamentos en términos de oportunidad y calidad.
9. Asegurar el incremento de la producción en consulta externa.
10. Garantizarla prestación de servicios con calidad.
11. Disminuir la morbi-mortalidad de patologías prevalentes a través de las diferentes especialidades médico quirúrgica con internamiento.
12. Brindar e incrementar la producción de sala de operaciones a través de procedimientos quirúrgicos en el establecimiento.
13. Incrementar la producción de servicios de apoyo al diagnostico medico con calidad.
14. Garantizar el incremento de la producción de servicios con calidad.
15. Brindar apoyo al equipo de salud en las variables socioeconómicas y culturales en apoyo al ciudadano, familia y discapacitado.
16. Disminuir las patologías y secuelas de los pacientes con discapacidad temporal mejorando la capacidad resolutiva en consultorios externos.
17. Mejorar la identificación de la morbilidad atendida por las unidades productoras de servicios y análisis de los daños y eventos que trazan el estado de salud de la población que accede al hospital.
18. Mejorar la Gestión, administración de los recursos humanos de los servicios ofertados en beneficio de la población
19. Lograr la capacitación y actualización de los Recursos Humanos de la Institución.
20. Lograr el gerenciamiento eficaz de la transformación cultural como soporte para alcanzar la Visión Institucional.

OBJETIVO GENERAL INSTITUCIONAL 2012 PLIEGO 011 MINSA (1)	OBJETIVOS GENERALES DE LA DISA V LIMA CIUDAD (2)	OBJETIVOS GENERALES DEL HOSPITAL SERGIO E. BERNALES (3)
Reducir la mortalidad materna y neonatal con énfasis en la población más vulnerable.	Reducir la Morbi-mortalidad materna y neonatal en Lima Metropolitana.	Disminuir las causas de mortalidad materna neonatal en el área de influencia hospitalaria.
Reducir la desnutrición crónica en menores de 5 años con énfasis en la población de pobreza y extrema pobreza.	Reducir la morbilidad y mortalidad por causas nutricionales y otras enfermedades prevalentes que afectan la Salud infantil en Lima Metropolitana.	Contribuir a reducir la desnutrición y desnutrición crónica en niños menores a cinco años, con énfasis en la población de menores recursos.
Disminuir y controlar las enfermedades no transmisibles con énfasis en la población en pobreza y extrema pobreza.	Revertir la tendencia incremental de las Enfermedades No Trasmisibles y crónico-degenerativas según población afectada en Lima Metropolitana.	Contribuir a disminuir la morbi-mortalidad de las patologías complejas a través de la optimización de la capacidad de atención asistencial.
Disminuir y controlar las enfermedades transmisibles con énfasis en la población en pobreza y extrema pobreza.	Reducir la morbilidad y mortalidad por Enfermedades Transmisibles en Lima Metropolitana.	
Reducir y mitigar los daños y/o lesiones ocasionadas por factores externos.	Gestionar el acceso a Medicamentos según necesidades de salud de la población de Lima Metropolitana.	Garantizar el suministro de productos farmacéuticos y afines, seguros, eficaces y de calidad en atención a la población usuaria.
	Mejorar la respuesta ante riesgos y daños a la salud por factores externos y de origen antrópico en Lima Metropolitana	Conducir los procesos administrativos y asistenciales orientados a una gestión por resultados, mejorando la capacidad resolutiva de la infraestructura hospitalaria, acorde al nivel de complejidad
		Mejorar los procesos de la calidad en los servicios ofertados en beneficio de la población usuaria del área de influencia.
Fortalecer el ejercicio de la rectoría y optimización de los servicios de Salud.	Armonizar la Gestión y Desarrollo de recursos humanos de Salud del ámbito de Lima Metropolitana	Fortalecer y optimizar el desarrollo y las competencias de los recursos humanos asistenciales y administrativos.
	Fortalecer la Implementación del Aseguramiento Universal en Salud en Lima Metropolitana	Mejorar el acceso a las prestaciones de servicios de salud para el Seguro Integral de salud.

IV. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES

DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA FORMULACION, SEGUIMIENTO, EVALUACION, REPROGRAMACION Y REFORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PLIEGO 011- MINISTERIO DE SALUD

MATRIZ N° 1

INDICADORES DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS GENERALES y/o OBJETIVOS ESPECIFICOS

DENOMINACIÓN: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

Misión: brindar y garantizar atencion de salud integral

Reducir la mortalidad materna y neonatal con énfasis en la población mas vulnerable	OGI 1	Disminuir las causas de mortalidad materno neonatal en el área de influencia hospitalaria.	OG 1	Poblacion con conocimientos en salud sexual y reproductiva y que accede a metodos de planificacion familiar	OE 1.1	% de población que accede a metodos de planificación familiar	Nº de usuarios orientados y que accede a metodos de planificación / Nº total de población programada X 100	0	60%	Departamento de Gineco - Obstetricia	S=semestral	160,997	100,212	261,209
				Reduccion de la morbilidad y mortalidad materna	OE 1.2	Proporción de gestantes con 6 atenciones prenatales	Gestantes con 6 atenciones prenatales en un periodo/ Total de gestantes atendidas en el mismo periodo x 100	30%	50%	Departamento de Gineco-Obstericia/ Oficina de Estadistica	S=semestral	358,718	8,100	366,818
						Tasa de mortalidad materna intrahospitalaria	Muertes complicadas E.P.P./ Nacidos vivos	4 x 10000	4x10000	Departamento de Gineco-Obstericia/ Oficina de Estadistica	S=semestral	471,902	12,600	484,502
						% de partos complicados	Nº de partos complicados /Nº total de partos	38%	48%	Departamento de Gineco-Obstericia/ Oficina de Estadistica	S=semestral	1,097,433	18,000	1,115,433
						Porcentajes de cesares	Nº de cesareas en un periodo/ Total de partos en el periodo	10%	30%	Departamento de Gineco-Obstericia/ Oficina de Estadistica	S=semestral	175,541	2,700	178,241
				Reduccion de la morbilidad y mortalidad noenatal	OE 1.3	Tasa de mortalidad neonatal precoz	Neonato fallec. <7 dias / Total Nacidos vivos	11x 1000	11 x 1000	Servicio de Neonatologia/Oficina de Estadistica	S=semestral	649,751	18,000	667,751
Reducir la desnutrición crónica en menores de 5 años con énfasis en la población de pobreza y extrema pobreza	OG2	Contribuir a reducir la desnutrición y desnutrición crónica en niños menores a cinco años, con énfasis en la población de menores recursos.	OG 2	Hogares adoptan practicas saludables para el cuidado infantil y adecuada alimentación para el menor de 36 meses.	OE 2.1	Niños - de 1 año protegidos con vacuna	Nº de niños < 1 año protegido con vacunas / Nº total dniños < 1 año programados X 100	100%	100%	Departamento de Enfermería/Oficina de Estadistica	S=semestral	42,091	42,948	85,039
					OE 2.2	Niños con cred completo segun edad	Nº de niños < 3 años protegido con crecimiento y desarrollo/ Nº total de niños < 1 año programados X 100	100%	100%	Departamento de Enfermería/Oficina de Estadistica	S=semestral	41,556	28,632	70,188
					OE 2.3	% de menores de 5 años con desnutrición cronica	Nº de niños <de 5 años con desnutrición cronica en un periodo/ Total de niños atendidos < de 5 años en el periodo x 100.	0,58%	5%	Departamento de Pediatria/Oficina de Estadistica	S=semestral			
						% de < de 5 años con Paracitosis	Nº de niños < menores de 5 años con parcitosis en un periodo/ Total de niños atendidos < de 5 años en el periodo x 100.	15%	10%	Departamento de Pediatria/Oficina de Estadistica	S=semestral			
				Reduccion de la morbilidad en IRA, EDA y otras enfermedades prevalentes.		% de < de 5 años con IRA	Nº de niños < de 5 años con IRA en un periodo/ Total de niños atendidos < de 5 años en el periodo.	50.00%	60%	Departamento de Pediatria/Oficina de Estadistica	S=semestral	930,019	12,600	942,619
						% de < de 5 años con EDA	Nº de niños < de 5 años con EDA en un periodo/ Total de niños atendidos < de 5 años en el periodo.	40%	30%	Departamento de Pediatria/Oficina de Estadistica	S=semestral	357,100	6,300	363,400

DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA FORMULACION, SEGUIMIENTO, EVALUACION, REPROGRAMACION Y REFORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PLIEGO 011- MINISTERIO DE SALUD

MATRIZ N° 1

INDICADORES DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS GENERALES y/o OBJETIVOS ESPECIFICOS

DENOMINACIÓN: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

Misión: brindar y garantizar atencion de salud integral

Disminuir y controlar las enfermedades no trasmisibles con énfasis en la población en pobreza y extrema pobreza	OG 3	Contribuir a disminuir la morbi-mortalidad de las patologias complejas a traves de la optimización de la capacidad de atencion asistencial	OG 3	Disminuir las causas prevalentes de las infecciones intrahospitalarias	OE 3.1	% de infecciones intrahospitalarias	Nº de pacientes con infecciones intrahopitalarias/ Total de egresos en el periodo x 100	7%	5%	Oficina de Epidemiologia/Oficina de Estadistica	S=semestral	2,325,188	90,468	2,415,656
Disminuir y controlar las enfermedades transmisibles con énfasis en la población en pobreza y extrema pobreza	OG 4			Apoyar la docencia universitaria y fomentar la investigacion y producción cientifica que contribuya a disminuir las enfermedades	OE 3.2	% de investigaciones subvencionadas por el hospital	Nº de investigaciones realizadas en la institució en un periodo / Total de investigaciones progrmadas en el mismo periodo X 100	0	100%	Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigacion	S=semestral	143,283	26,100	169,383
		Garantizar el suministro de productos farmacéuticos y afines, seguros, eficaces y de calidad en atención a la población usuaria.	OG 4	Mejorar el abastecimiento de medicamentos en terminos de oportunidad y calidad	OE 4.1	% de recetas atendidos	Nº de recetas atendidos en Cons. Ext., Hospitaliz. Emergencia en un periodo / Nº de recetas solicitadas en Cons. Exter., Hospitaliz. Emergecia en el mismo periodo X 100	100%	70%	Departamento de farmacia / Oficina de Estadistica	S=semestral	447,909	2,384,780	2,832,689
				Asegurar el incremento de la producción en consulta externa	OE 5.1	Rendimiento hora medico promedio en consulta externa	Nº de consultas medicas/ Nº de horas medicos trabajadas	3.5	4	Departamento de Consulta externa/ Oficina de estadistica	S=semestral	2,076,228	402,832	2,479,060
							Nº de consultas psicologicas/ Nº de horas psicologo trabajadas	1	1	Departamento de Consulta externa/ Oficina de estadistica	S=semestral			
							Nº de consultas odontologicas/ Nº de horas odontologo trabajadas	3	3	Departamento de Consulta externa/ Oficina de estadistica	S=semestral			
				Garantizar la prestación de Servicios con calidad.	OE 5.2	Tasa bruta de mortalidad en emergencia	Nº de fallecidos en emergencia < de 48 en un periodo x 100 / Total de atenciones en emergencia en el periodo	1.0%	1.0%	Departamento de emergencia/ Oficina de Estadistica	S=semestral	3,947,418	236,212	4,183,630
						Tasa neta de mortalidad en emergencia	Nº de fallecidos en emergencia > de 48 x 100 en un periodo/ Total de atenciones en emergencia en el periodo	1.0%	1.0%	Departamento de emergencia/ Oficina de Estadistica	S=semestral	734,077	119,592	853,669
				Disminuir la morbi - mortalidad de patologias prevalentes a través de las		Tasa bruta de mortalidad hospitalaria	Nº de fallecidos < de 48 en un periodo x 100 / Total de egresos en el periodo	2.4%	2.0%	Departamentos de hospitalización/ Oficina de Estadistica	S=semestral	[illegible]	[illegible]	[illegible]

MINISTERIO DE SALUD · DIRECCIÓN GENERAL · Hospital Nacional Sergio E. Bernales

HOSP. SERGIO E. BERNALES · F. PORTUGUEZ L · DR. EJECUTIVA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA FORMULACION, SEGUIMIENTO, EVALUACION, REPROGRAMACION Y REFORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PLIEGO 011- MINISTERIO DE SALUD

MATRIZ N° 1

INDICADORES DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS GENERALES y/o OBJETIVOS ESPECIFICOS

DENOMINACIÓN: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

Misión: brindar y garantizar atencion de salud integral

				diferentes especialidades medico-quirurgica con internamiento.	OE 5.3	Tasa neta de mortalidad hospitalaria	Nº de fallecidos > de 48 x 100 en un periodo/ Total de egresos en el periodo	2.1%	2.0%	Departamentos con Hospitalización/ Oficina de Estadística	S=semestral	9,312,639	518,896	9,831,535
		Conducir los procesos administrativos y asistenciales orientados a una gestión por resultados, mejorando la capacidad resolutiva de la infraestructura hospitalaria, acorde al nivel de complejidad	OG 5	Brindar e incrementar la producción de sala de operaciones a través de procedimientos quirúrgicos en el establecimiento	OE 5.4	Aprovechamiento de sala de operaciones	Nº de horas quirurgicas efectivas en el periodo / Nº de horas quirurgicas disponibles en el mismo periodo X 100	0	85%	Dpto. de Anestesiologia / Dpto.de Cirugia / Dpto.de Gineco-Obstericia	S=semestral	2,279,583	554,556	2,834,139
						% de intervenciones quirurgicas suspendidas	Nº de intervenc. Quirurg. suspendidas en un periodo / Nº de interv. Quirurg. programadas en el mismo periodo X 100	5%	5%	Dpto. de Anestesiologia / Dpto.de Cirugia / Dpto.de Gineco-Obstetricia				
				Incrementar la producción de servicios de apoyo al diagnostico médico con calidad.	OE 5.5	Promedio de examens de laboratorio por atención	Nº de examenes de laboratorio indicado en cons. Ext.,hospital. Emergencia en un periodo / Nº de atenciones según caso en el mismo periodo	1	1	Departamento de Patologia Clinica y Anatomia patologica / Oficina de Estadistica	S=semestral	2,728,475	213,880	2,942,355
						Pormedio de examenes (radiologia, Ecografia) por atención	Nº de examens radiologicos, ecograficos indicados en cons. Exter. Hospit. Emergencia en un periodo / Nº de atenciones según caso en el mismo periodo	0.09%	0.07%	Departamento de Diagnostico por Imagenes / Oficina de Estadistica	S=semestral			
				Garantizar el incremento de la producción de servicios con calidad.	OE 5.6	% de raciones atendidas según tipo	Nº de raciones atendidas según tipo en un periodo / Nº de raciones atendidas en el mismo periodo	100%	95%	Departamento de Nutrición/ Oficina de Estadistica	S=semestral	2,577,470	219,780	2,797,250
						% de mantenimiento de equipo, mobiliario e infraestructura	Nº de equipos con mantenimiento preventivo,recuperativo en un periodo / Nº de equipos sujeto a mantenimiento preventivo, recuperativo en el mismo periodo X 100	100%	85%	Oficina de Servicios Generales / Oficina de Estadistica	S=semestral	5,778,664	291,976	6,070,640
				Brindar apoyo al equipo de salud en las variables socioeconomicas y culturales en apoyo al cuidadano, familia y discapacitado.	OE 5.7	% de visitas , entrevistas, gestiones y reuniones ejecutadas en relacion a lo programado	Nº de actividades de trabajo social según tipo ejecutado en un periodo / Nº de actividades de trabajo social según tipo programado en el mismo periodo x 100	100%	85%	Departamento de Servicio Social/ Oficina de Estadistica	S=semestral	776,960	22,500	799,460
				Disminuir las patologias y secuelas de los pacientes con discapacidad temporal mejorando la capacidad resolutiva en consulta externa.	OE 5.8	% de atenciones x servicios o especialidad	Nº de atenciones en rehabilitación x servicios en un perioodo / Nº de atenciones en rehabilitación en el mismo periodo X 100	100%	85%	Departamento de Medicina de Rehabilitación/ Oficina de Estadistica	S=semestral	436,355	54,468	490,823

MINISTERIO DE SALUD

HOSP. SERGIO E. BERNALES

F. PORTUGUEZ L.

OF. EJECUTIVO DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA FORMULACION, SEGUIMIENTO, EVALUACION, REPROGRAMACION Y REFORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PLIEGO 011- MINISTERIO DE SALUD

MATRIZ N° 1

INDICADORES DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS GENERALES y/o OBJETIVOS ESPECIFICOS

DENOMINACIÓN: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

Misión: brindar y garantizar atencion de salud integral

Reducir y mitigar los daños y/o lesiones ocasionadas por factores externos	OG 5			Mejorar la identificacion de la morbilidad atendida por las unidades productoras de servicios y el analisis de los daños y eventos que trazan el estado de salud de la población que accede al hospital.	OE 6.1	Niños > de 5 años protegidos con vacuna	Nº de niños > 5 año protegido con vacunas / Nº total dniños < 1 año programados X 100	100%	100%	Oficina de Epidemiologia / Oficina de Estadistica	S=semestral	80,268	900	81,168
						% de atenciones x servicios o especialidad	Nº de atenciones x servicios en un periodo / Nº de atenciones en el mismo periodo X 100	100%	100%	Oficina de Epidemiologia / Oficina de Estadistica	S=semestral	321,409	56,120	377,529
					OE 6.2	% de ejecución presupuestal	Presupuesto operativo ejecutado total o x partidas por toda fuente en un periodo / Presupuesto asignado total o X partidas por toda fuente en el mismo periodo x 100	100%	98%	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estrategico	S=semestral	316,536	106,800	423,336
					OE 6.3	% de gestiones y reuniones ejecutadas en relacion a lo programado	Nº de actividades en Asesoria según tipo ejecutado en un periodo / Nº de actividades de Asesoria según tipo programado en el mismo periodo x 100	100%	85%	Oficina de Asesoria Juridica	S=semestral	177,080	1,800	178,880
						% de actividades realizadas en relacion a lo programado	Nº de actividades en Estadistica según tipo ejecutado en un periodo / Nº de actividades de Estadistica según tipo programado en el mismo periodo x 100	100%	90%	Oficina de Asesoria Juridica	S=semestral			
						% de proyectos a realizar	Nº de proyectos ejecutado en un periodo / Nº de proyectos programado en el mismo periodo x 100	100%	90%	Oficina de Asesoria Juridica	S=semestral			

MINISTERIO DE SALUD · DIRECCION GENERAL

HOSP. SERGIO E. BERNALES · F. PORTUGUEZ L. · OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA FORMULACION, SEGUIMIENTO, EVALUACION, REPROGRAMACION Y REFORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PLIEGO 011- MINISTERIO DE SALUD

MATRIZ N° 1

INDICADORES DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS GENERALES y/o OBJETIVOS ESPECIFICOS

DENOMINACIÓN: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

Misión: brindar y garantizar atencion de salud integral

		Mejorar los procesos de la calidad en los servicios ofertados en beneficio de la población usuaria del area de influencia.	OG 6	Mejorar la Gestión, administración de los recursos humanos de los servicios ofertados en beneficio de la poblacion usuaria	OE 6.4	% de acciones de control realizados	Nº de acciones de control realizados en un periodo / Nº de Acciones de Control programados en el mismo periodo X 100	100%	100%	Oficina de Logistica	S=semestral	3,400,000	1,226,928	4,626,928
						% de pedidos atendidos	Nº de pedidos atendidos en un periodo / Nº de pedidos realizados en el mismo periodo X 100	100%	90%	Oficina de Logistica	S=semestral			
						% de recuperación del gasto	Recursos Directamente Recaudados en un periodo / R.D.R. + R.O- en el mismo periodo x 100	30%	20%	Oficina de Economia	S=semestral			
						Tasa de ausentismo laboral	Nº de dias de ausencia del personal del hospital o del servicio en un periodo / Nº de dias hombre disponible del hospital o del servicio en el mismo periodo X 100	100%	90%	Oficina de Personal	S=semestral			
						% de quejas de usuarios resueltas	Nº de quejas de los usuarios resueltas en un periodo / Nº de quejas de los usuarios en el mismo periodo X 100	100%	100%	Oficina de Gestión de la Calidad	S=semestral			
						% de actividades realizadas en relacion a las acciones de difusión a los usuarios internos y externos	Nº de expedientes procesados segun tipo ejecutado en un periodo/Nº de expedientes presentados segun tipo de programacion en el mismo periodo x 100	100%	90%	Oficina de Comunicaciones	S=semestral			
						% de actividades realizadas en relacion a las acciones de control de las estadisticas e informaticas de los usuarios internos.	Nº de expedientes procesados segun tipo ejecutado en un periodo/Nº de expedientes presentados segun tipo de programacion en el mismo periodo x 100	100%	90%	Oficina de Estadistica e Informatica	M=mensual			
					OE 6.5	% de actividades realizadas en relacion a las acciones de control y auditoria	Nº de expedientes procesados segun acciones de control ejecutado en un periodo/Nº de expedientes presentados segun tipo de programado en el mismo	100%	90%	Oficina de Control Institucional	A=anual	177,080	1,800	178,880
					OE 6.6	Satisfaccion en la atencion a los pensionistas	Nº de expedientes procesados segun tipo ejecutado en un periodo/Nº de expedientes presentados segun tipo de programacion en el mismo periodo x 100	100%	100%	Oficina de Personal	S=semestral	4,390,187		4,390,187

DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA FORMULACION, SEGUIMIENTO, EVALUACION, REPROGRAMACION Y REFORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PLIEGO 011- MINISTERIO DE SALUD

MATRIZ N° 1

INDICADORES DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS GENERALES y/o OBJETIVOS ESPECIFICOS

DENOMINACIÓN: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

Misión: brindar y garantizar atencion de salud integral

Fortalecer el ejercicio de la rectoría y optimización de los servicios de Salud	OG6	Fortalecer y optimizar el desarrollo y las competencias de los recursos humanos asistenciales y administrativos.	OG 7	Lograr la capacitacion actualizada de los Recursos Humanos.	OE 7.1	Nº de personal capacitado	Nº de personal capacitado en un periodo/Nº total de personal de la institución en un periodo x 100	100%	85%	Departamento de Medicina de Rehabilitación/ Oficina de Estadistica	S=semestral	175,578	31,800	207,378
		Mejorar el acceso a las prestaciones de servicios de salud para el Seguro Integral de Salud.	OG 8	Lograr el gerenciamiento eficaz de la transformación cultural como soporte para alcanzar la Visión Institucional.	OE 8.1	% de expedientes processados y reuniones ejecutadas en relación a lo programado	Nº de expedientes procesasos segun tipo ejecutado en un periodo/Nº de expedientes presentados segun tipo de programado en el mismo periodo x 100	100%	100%	Oficina de Seguros/Oficina de Estadistica	S=semestral	157,634	1,800	159,434
												47,045,129	6,814,080	53,859,209

MINISTERIO DE SALUD DIRECCIÓN GENERAL

HOSP. SERGIO E. BERNALES F. PONTUGUEZ L. DIR. EJECUTIVA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

DIRECTIVA ADMINISTRATIVA Nº 189-MINSA/OGPP V.01

DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA FORMULACION, SEGUIMIENTO, EVALUACION, REPROGRAMACION Y REFORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PLIEGO 011- MINISTERIO DE SALUD

MATRIZ Nº 2

PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS / ACTIVIDADES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTALES 2012

Denominacion: HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

OGI 1	Reducir la mortalidad materna y neonatal con énfasis en la población más vulnerable.	OG1	Disminuir las causas de mortalidad materno neonatal en el área de influencia hospitalaria.	OE 1.1	Poblacion con conocimientos en salud sexual y reproductiva y que accede a metodos de planificacion familiar	Salud Materno Neonatal	3000002	Población informada sobre salud sexual, salud reproductiva y metodos de planificacion familiar	Persona informada	5000059	brindar información sobre salud sexual, salud reproductiva y métodos de planificación familiar	persona informada	4000	1000	1000	1000	1000	117,916	89,284	28,632			Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						Salud Materno Neonatal	3033291	Población accede a metodos de Planificacion Familiar	pareja protegida	5000042	mejorar el acceso de la poblacion a metodos de planificacion familiar	pareja protegida	3150	785	792	786	787	143,293	71,713	71,580			Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
				OE1.2	Reducción de la morbilidad y mortalidad materna	Salud Materno Neonatal	3033292	poblacion accede a servicios de consejeria en salud sexual y reproductiva	atencion	5000043	mejorar el acceso de la poblacion a servicios de consejeria en salud sexual y reproductiva	atencion	5000	1250	1250	1250	1250	103,387	100,687	2,700			Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						salud materno neonatal	3033294	atencion de la gestante con complicaciones	gestante atendida	5000044	brindar atencion a la gestante con complicaciones	gestante atendida	2000	500	500	500	500	175,249	172,549	2,700			Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						Salud Materno Neonatal	3033295	atencion del parto normal	parto normal	5000045	brindar atención de parto normal	parto normal	2500	625	625	625	625	361,687	351,787	9,900			Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						salud materno neonatal	3033296	atencion del parto complicado no quirurgico	parto complicado	5000046	brindar atencion del parto complicado no quirurgico	parto complicado	250	63	62	63	62	178,241	175,541	2700			Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						salud materno neonatal	3033297	atencion del parto complicado quirurgico	cesarea	5000047	brindar atencion del parto complicado quirurgico	cesarea	2200	550	550	550	550	368,083	365,383	2,700			Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						salud materno neonatal	3033299	atencion del puerperio con complicaciones	egreso	5000049	atender al puerperio con complicaciones	egreso	80	20	20	20	20	263,431	258,031	5,400			Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						Salud Materno Neonatal	3033298	atencion del puerperio	atender el puerperio	5000048	atencion puerperal	atencion puerperal	350	88	87	88	87	218,236	212,836	5,400			Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						salud materno neonatal	3033300	atencion obstetrica en unidad de cuidados intensivos	egreso	5000050	atender complicaciones obstetricas en unidad de cuidados intensivos	egreso	5	2	1	1	1	253,223	247,823	5,400			Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						Salud Materno Neonatal	3033304	acceso al sistema de referencia institucional	gestante y/o neonato referido	5000052	mejorar el acceso al sistema de referencia institucional	gestante y/o neonato referido	5000	1250	1250	1250	1250	100,642	98,842	1,800			Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística

HOSP. SERGIO E. BERNALES — F. PORTUGUEZ L. — COORDINADOR DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

MINISTERIO DE SALUD — DIRECCION GENERAL — Hospital Nacional Sergio E. Bernales

HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES — Vº Bº — OFICINA DE ASESORIA JURIDICA

DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA FORMULACION, SEGUIMIENTO, EVALUACION, REPROGRAMACION Y REFORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PLIEGO 011- MINISTERIO DE SALUD

MATRIZ Nº 2

PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS / ACTIVIDADES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTALES 2012

Denominacion: HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

						Salud Materno Neonatal	3033305	atencion del recien nacido normal	recien nacido atendido	5000053	atender al recien nacido normal	recien nacido atendido	5000	1250	1250	1250	1250	122,815	120,115	2,700			Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						salud materno neonatal	3033306	atencion del recien nacido con complicaciones	egreso	5000054	atender al recien nacido con complicaciones	persona atendida	1200	300	300	300	300	176,918	172,418	4,500			Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
				OE.1.3	Reducción de la morbilidad y mortalidad neonatal	salud materno neonatal	3033307	atencion del recien nacido con complicaciones que requiere unidad de cuidados intensivos neonatales - ucin	gestante atendida	5000055	atender al recien nacido con complicaciones que requiere unidad de cuidados intensivos neonatales - UCIN	gestante atendida	400	100	100	100	100	490,833	477,333	13,500			Servicio de Neonatología/Oficina de Estadística
				OG 2.1	Hogares adoptan practicas saludables para el cuidado infantil y adecuada alimentación para el menor de 36 meses	programa articulado nutricional	3033254	niños con vacuna completa	niño protegido	5000017	aplicaciòn de vacunas completas	niño protegido	5000	1250	1250	1250	1250	85,039	42,091	42,948			Oficina de Enfermería/Oficina de Estadística
						programa articulado nutricional	3033255	niños con cred completo segun edad	niño controlado	5000018	atención a niños con cred completo para su edad	niño controlado	500	125	125	125	125	70,188	41,556	28,632			Oficina de Enfermería/Oficina de Estadística
OGI 2	Reducir la desnutrición crónica en menores de 5 años con énfasis en la población en pobreza y extrema pobreza	OG 2	Contribuir a reducir la desnutrición y desnutrición crónica en niños menores a cinco años, con énfasis en la población de menores recursos.	OG 2.2	Reducción de la morbilidad de IRA. EDA y otras enfermedades prevalentes	programa articulado nutricional	3033313	atencion ira con complicaciones	persona tratada	5000029	atender a niños con diagnòstico de ira con complicaciones	persona tratada	1200	300	300	300	300	942,619	930,019	12,600			Departamento de Pediatría/Oficina de Estadística
						programa articulado nutricional	3033314	atencion eda con complicaciones	caso tratado	5000030	atender a niños con diagnòstico de eda complicada	caso tratado	150	37	38	37	38	363,400	357,100	6,300			Departamento de Pediatría/Oficina de Estadística
						enfermedades no trasmisibles	3000009	tamizaje y diagnostico de paciente con retinopatia oftamologica del prematuro	persona tamizada	5000107	examenes de tamizaje y diagnostico en pacientes con retinopatia oftamologica del prematuro	persona tamizada	110	27	28	27	28	63,389	62,489	900			Dpto Cirugía/Servicio de Oftalmología/Oficina de Estadística
						enfermedades no trasmisibles	3000010	control y tratamiento de paciente con retinopatia oftamologica del prematuro	persona tratada	5000108	brindar tratamiento a niños prematuros con diagnostico de retinopatia oftamologica	persona tratada	4	1	1	1	1	82,592	80,792	1,800			Dpto Cirugía/Servicio de Oftalmología/Oficina de Estadística
						enfermedades no trasmisibles	3000011	tamizaje y diagnostico de pacientes con cataratas	persona tamizada	5000109	evaluacion de tamizaje y diagnostico de pacientes con cataratas	persona tamizada	800	200	200	200	200	62,480	61,580	900			Dpto Cirugía/Servicio de Oftalmología/Oficina de Estadística
						enfermedades no trasmisibles	3000012	tratamiento y control de pacientes con cataratas	persona tratada	5000110	brindar tratamiento a pacientes con diagnostico de cataratas	persona tratada	180	45	45	45	45	92,889	91,089	1,800			Dpto Cirugía/Servicio de Oftalmología/Oficina de Estadística
						enfermedades no trasmisibles	3000013	tamizaje y diagnostico de pacientes con errores refractivos	persona tamizada	5000111	examenes de tamizaje y diagnostico de personas con errores refractivos	persona tamizada	2200	550	550	550	550	76,452	75,552	900			Dpto Cirugía/Servicio de Oftalmología/Oficina de Estadística
						enfermedades no trasmisibles	3000014	tratamiento y control de pacientes con errores refractivos	persona tratada	5000112	brindar tratamiento a pacientes con diagnostico de errores refractivos	persona tratada	2200	550	550	550	550	72,597	71,697	900			Dpto Cirugía/Servicio de Oftalmología/Oficina de Estadística

HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES OFICINA DE ASESORIA JURIDICA V° B°

MINISTERIO DE SALUD

HOSP. SERGIO E. BERNALES UE EJECUTIVA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO E. PORTUGUEZ L.

DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA FORMULACION, SEGUIMIENTO, EVALUACION, REPROGRAMACION Y REFORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PLIEGO 011- MINISTERIO DE SALUD

MATRIZ Nº 2

PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS / ACTIVIDADES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTALES 2012

Denominacion: HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

						enfermedades no trasmisibles	3000016	tratamiento y control de personas con hipertension arterial	persona tratada	5000114	brindar tratamiento a personas con diangnostico de hipertension arterial	persona tratada	700	175	175	175	175	92,725	90,925	1,800			Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						enfermedades no trasmisibles	3000017	tratamiento y control de personas con diabetes	persona tratada	5000115	brindar tratamiento a personas con diagnostico de diabetes mellitus	persona tratada	300	75	75	75	75	142,859	140,159	2,700			Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						enfermedades no trasmisibles	3043994	tamizaje y tratamiento de pacientes con problemas y trastornos de salud mental	persona tratada	5000102	examenes de tamizaje y tratamiento de pacientes con problemas y trastornos de salud mental	persona tratada	250	62	63	62	63	188,849	185,249	3,600			Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						prevencion y control del cancer	3044206	mujeres de 21 a 65 años con examen de colposcopia	persona	5000128	examen de colposcopia en mujeres de 21 a 65 años	persona	150	37	38	37	38	87,901	87,001	900			Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						enfermedades no trasmisibles	3000008	atencion estomatologica especilizada basica	persona tratada	5000106	atencion estomatologica especializada basica en niño, gestante y adulto	persona tratada	500	125	125	125	125	218,752	212,452	6,300			Departamento de Odontoestomatología/ Oficina de Estadística
						prevencion y control del cancer	3045112	personas de 45 a 65 años con endoscopia digestiva alta	persona	5000130	endoscopia digestiva alta en personas de 45 a 65 años	persona	700	175	175	175	175	285,389	281,789	3,600			Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						Enfermedades metaxenicas y zoonosis	3043983	diagnostico y tratamiento de enfermedades metaxenicas	persona tratada	5000093	evaluacion, diagnostico y tratamiento de enfermedades metaxenicas	persona tratada	1001	250	250	250	251	31,037	30,137	900			Oficina de Epidemiología/Oficina de Estadística
						Enfermedades metaxenicas y zoonosis	3043984	diagnostico y tratamiento de casos de enfermedades zoonoticas	persona tratada	5000094	evaluacion, diagnostico y tratamiento de casos de enfermedades zoonoticas	persona tratada	500	125	125	125	125	30,369	29,469	900			Oficina de Epidemiología/Oficina de Estadística
		OG 3	Contribuir a disminuir la morbi-mortalidad de las patologias complejas a traves de la optimización de la capacidad de atencion asistencial	Disminuir las causas prevalentes de las Infecciones intrahospitalarias		TBC-VIH/SIDA	3043984	adecuada bioseguridad en los servicios de antecion de tuberculosis	trabajador protegido	5000067	mejorar la bioseguridad en los serv ios de atencion de tuberculosis	trabajador protegido	332	83	83	83	83	29,600	29,600				Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						TBC-VIH/SIDA	3043959	adultos y jóvenes reciben consejeria y tamizaje para infecciones de transmision sexual y vih/sida	Persona Informada	5000069	antregar a adultos y jóvenes varones consejeria y tamizaje para its y vih/sida	Persona Informada	5000	1250	1250	1250	1250	132,763	89,815	42,948			Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						TBC-VIH/SIDA	3043962	despistaje de tuberculosis en sintomaticos respiratorios	persona atendia	5000072	acciones de despistaje de tuberculosis en sintomaticos respiratorios	persona atendia	5000	1250	1250	1250	1250	108,860	106,160	2,700			Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						TBC-VIH/SIDA	3043964	diagnostico de casos de tuberculosis	persona diagnosticada	5000074	diagnosticar casos de tuberculosis	persona diagnosticada	454	113	114	113	114	124,560	123,660	900			Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						TBC-VIH/SIDA	3043965	persona que accede al eess y recibe tratamiento oportuno para tuberculosis esquemas 1,2, no multidrogoresistente y multidrogo resistente	persona tratada	5000075	brindar tratamiento oportuno para tuberculosis esquemas 1,2, no multidrogoresistente y multidrogo resistente	persona tratada	507	127	126	127	127	118,830	116,130	2,700			Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						TBC-VIH/SIDA	3043968	poblacion con infecciones de transmision sexual reciben tratamiento segun guia clinicas	persona atendida	5000078	brindar a poblacion con infecciones de transmisión sexual tratamiento según guia clinicas	persona atendida	3800	950	950	950	950	69,377	67,577	1,800			Departamento de Medicina/Oficina de Estadística

Disminuir y

DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA FORMULACION, SEGUIMIENTO, EVALUACION, REPROGRAMACION Y REFORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PLIEGO 011- MINISTERIO DE SALUD

MATRIZ Nº 2

PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS / ACTIVIDADES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTALES 2012

Denominacion: HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

	controlar las enfermedades transmisibles con énfasis en la población en pobreza y extrema pobreza.					TBC-VIH/SIDA	3043969	personas diagnosticadas con vih que acuden a los servicios y reciben atencion integral	persona atendida	5000079	brindar atención integral a personas con diagnostico de vih que acuden a los servicios	persona atendida	270	67	68	67	68	64,521	59,301	5,220			Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
OGI 4						TBC-VIH/SIDA	3043970	mujeres gestantes reactivas y niños expuestos al vih reciben tratamiento oportuno	persona atendida	5000080	brindar tratamiento oportuno a mujeres gestantes reactivas y niños expuestos al VIH	persona atendida	15	3	4	4	4	61,366	59,566	1,800			Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						TBC-VIH/SIDA	3043971	mujeres gestantes reactivas y niños expuestos al vih reciben tratamiento oportuno	persona atendida	5000081	brindar tratamiento oportuno a mujeres gestantes reactivas y niños expuestos al VIH	persona atendida	15	3	4	4	4	61,053	60,153	900			Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						TBC-VIH/SIDA	3043972	persona que accede al eess y recibe tratamiento oportuno para tuberculosis extremadamente drogo resistente (xdr)	persona tratada	5000082	brindar tratamiento oportuno a personas que acceden al eess y recibe tratamiento para tuberculosis extremadamente drogo resistente (XDR)	persona tratada	31	7	8	8	8	54,967	53,167	1,800			Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						TBC-VIH/SIDA	3043973	despistaje y diagnostico de tuberculosis para pacientes con comorbilidad	persona tratada	5000083	realizar despistaje y diagnostico de tuberculosis para pacientes con comorbilidad	persona tratada	200	50	50	50	50	31,250	30,350	900			Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						TBC-VIH/SIDA	3043974	persona con comorbilidad recibe tratamiento para tuberculosis	persona tratada	5000084	brindar tratamiento para tuberculosis a personas con comorbilidad	persona tratada	70	17	18	17	18	30,229	29,329	900			Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
				OE3 .2	Apoyar la docencia universitaria y fomentar la investigación y producción científica que contribuya a disminuir las enfermedades.	apnop			persona capacitada	60048	recursos humanos residentes	persona capacitada	29					169,383	143,283	26,100			Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación
		OG 4	Garantizar el suministro de medicamentos y productos farmacéuticos y afines, seguros, eficaces y de calidad en atención a la población usuaria.	OE 4.1	Mejorar el abastecimiento de medicamentos en terminos de oportunidad y calidad.	apnop			unidad	60050	comercializacion de medicamentos e insumos	unidad	380000	95000	95000	95000	95000	2,832,689	447,909	2,384,780			Departamento de Farmacia/Oficina de Estadística
				OE 5.1	Asegurar el incremento de la producción en consulta externa	apnop			atenciòn	60018	atencion en consultas externas	atenciòn	180000	45000	45000	45000	45000	2,479,060	2,076,228	402,832			Departamento de Consulta ExternaOficina de Estadística
						apnop			sesion	5000446	apoyo a la rehabilitacion fisica	sesion	3800	950	950	950	950	178,914	173,694	5,220			Departamento de Consulta ExternaOficina de Estadística
				OE 5.2	Garantizar la prestación de Servicios de Calidad.	apnop			atenciòn	60003	atencion de emergencias y urgencias	atenciòn	85000	21250	21250	21250	21250	4,183,630	3,947,418	236,212			Departamento de Emergencia y Urgencias/Oficina de Estadística
						apnop			dia-cama	60025	atencion de cuidados intensivos	dia-cama	1200	300	300	300	300	853,669	734,077	119,592			Departamento de Emergencia y Urgencias/Oficina de Estadística

DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA FORMULACION, SEGUIMIENTO, EVALUACION, REPROGRAMACION Y REFORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PLIEGO 011- MINISTERIO DE SALUD

MATRIZ Nº 2

PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS / ACTIVIDADES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTALES 2012

Denominacion: HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

OGI 5	Reducir y mitigar los daños y/o lesiones ocasionadas por factores externos	OG 5	Conducir los procesos administrativos y asistenciales orientados a una gestión por resultados, mejorando la capacidad resolutiva de la infraestructura hosptalaria, acorde al nivel de complejidad.	OE 5.3	Disminuir la morbi-mortalidad de patologias prevalentes a través de la diferentes especialidades médico-quirurgica con internamiento.	apnop			dia-cama	60039	atencion en hospitalizacion general	dia-cama	121680	30420	30420	30420	30420	9,831,535	9,312,639	518,896			Departamentos de Hospitalización/Oficina de Estadística
											atencion en hospitalizacion especializada													
				OE 5.4	Brindar e incrementar la producción de sala de operaciones a traves de procedimientos quirurgicos en el establecimiento	apnop			intervencion	60020	intervenciones quirurgicas	intervencion	8160	2040	2040	2040	2040	2,834,139	2,279,583	554,556			Departamento de Anestesiología/Dpto. Cirugía/Dpto Gineco-Obstetricia
				OE 5.5	Incrementar la producción de servicios de apoyo al diagnostico médico con calidad	apnop			examen	S001189	servicios de apoyo al diagnostico y tratamiento	examen	409500	102375	102375	102375	102375	2,942,355	2,728,475	213,880			Departamento de Diagnostico por Imágenes/Dpto. Patología Clínica y Anatomía Patológica/Oficina de Estadística
				OE 5.6	Garantizar el incremento de la producción de servicios con calidad.	apnop			racion	S000723	disponibilidad de alimentos con calidad nutricional para la poblacion	racion	200000	50000	50000	50000	50000	2,797,250	2,577,470	219,780			Departamento de Nutrición y Dietetica/Oficina de Estadística
						apnop			accion	S000953	mantenimiento y reparacion de establecimientos de salud	accion	150	37	38	37	38	803,601	708,321	95,280			Oficina de Servicios Generales/Oficina de Estadística
						apnop			equipo	60021	mantenimiento y reparacion de equipo	equipo	160	40	40	40	40	1,292,792	1,179,896	112,896			Oficina de Servicios Generales/Oficina de Estadística
						apnop			accion	S001195	servicios generales	accion	350	87	88	87	88	2,967,605	2,883,805	83,800			Oficina de Servicios Generales/Oficina de Estadística
						apnop			equipo	9002	Equipamiento del servicio integral del departamento de Ginecologia y obstetricia HNSEB	equipo	1		1			1,006,642	1,006,642	-			Gestión Administrativa/Oficina de Logística
				OE 5.7	Brindar apoyo al equipo de salud en las variables socioeconomicas y culturales en apoyo al cuidadano, familia y discapacitado	apnop			atencion	S000453	apoyo al ciudadano con discapacidad	atencion	500	125	125	125	125	304,814	295,814	9,000			Departamento de Servicio Social/Oficina de Estadística
						apnop			informe	S001060	accion nacional contra la violencia familiar y sexual	informe	40000	10000	10000	10000	10000	494,646	481,146	13,500			Departamento de Psicologia/Oficina de Estadística

DIRECTIVA ADMINISTRATIVA Nº 189-MINSA/OGPP V.01

DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA FORMULACION, SEGUIMIENTO, EVALUACION, REPROGRAMACION Y REFORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PLIEGO 011- MINISTERIO DE SALUD

MATRIZ Nº 2

PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS / ACTIVIDADES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTALES 2012

Denominacion: HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

				OE 5.8	Disminuir las patologias y secuelas de los pacientes con discapacidad temporal mejorando la capacidad resolutiva en consulta externa	apnop			sesion	5000446	apoyo a la rehabilitacion fisica	sesion	25000	6250	6250	6250	6250	311,909	262,661	49,248			Departamento de Medicina de Rehabilitación/Oficina de Estadística
		OG 6	Mejorar los procesos de la calidad en los servicios ofertados en beneficio de la poblacion usuaria del area de influencia	OE.6.1	Mejorar la identificacion de la morbilidad atendida por las unidades productoras de servicios y el analisis de los daños y eventos que trazan el estado de salud de la población que accede al hospital.	apnop			persona protegida	5000395	actividad regular de inmunizaciones de personas mayores de 5 años	persona protegida	1200	300	300	300	300	81,168	80,268	900			Oficina de Epidemiología/Oficina de Estadística
						apnop			accion	5001286	vigilancia y control epidemiologico	accion	13000	3250	3250	3250	3250	365,412	314,512	50,900			Oficina de Epidemiología/Oficina de Estadística
						apnop			accion	5001034	prevencion de riesgos y daños para la salud	accion	12	3	3	3	3	12,117	6,897	5,220			Oficina de Epidemiología/Oficina de Estadística
				OE6.2	Mejorar la Gestión, administración de los recursos humanos de los servicios ofertados en beneficio de la población	acciones centrales		planificacion y presupuesto	accion	5000001	planificacion y presupuesto	accion	12	3	3	3	3	423,336	316,536	106,800			Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estrategico
				OE6.3		acciones centrales		asesoramiento tecnico y juridico	accion	5000004	asesoramiento tecnico y juridico	accion	12	3	3	3	3	193,043	78,167	114,876			Oficina de Asesoría Jurídica
				OE6.4		acciones centrales		gestion administrativa	accion	5000003	gestion administrativa	accion	12	3	3	3	3	4,626,928	3,400,000	1,226,928			Gestión Administrativa/Oficinas Administrativas
				OE6.5		acciones centrales		acciones de control y auditoría	accion	5000006	acciones de control y auditoría	accion	12	3	3	3	3	178,880	177,080	1,800			Oficina de Control Institucional
				OE6.6		apnop		sistemas pensiones	planilla	5001210	sistemas pensiones	planilla	12	3	3	3	3	4,390,187	4,390,187				Oficina de Personal
OGI 6	Fortalecer el ejercicio de la rectoría y optimización de los servicios de salud.	OG 7	Fortalecer y optimizar el desarrollo y las competencias de los recursos humanos asistenciales y administrativos	OE7.1	Lograr la capacitación actualizada de los Recursos Humanos	acciones centrales		gestion de recursos humanos	accion	5000005	gestion de recursos humanos	accion	80	20	20	20	20	207,378	175,578	31,800			Oficina de Personal/Oficina de Estadística
		OG 8	Mejorar el acceso a las prestaciones de servicios de salud para el Seguro Integral de Salud.	OE 8.1	Lograr el gerenciamiento eficaz de la transformación cultural como soporte para alcanzar la Visión institucional	acciones centrales		gestion administrativa	accion	5000003	gestion administrativa	accion	12	3	3	3	3	159,434	157,634	1,800			Oficina de Seguros Integral de Salud
																		53,873,372	46,946,216	6,927,156			

HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES
V°B°
OFICINA DE ASESORIA JURIDICA

HOSP. SERGIO E. BERNALES
E. PORTUGUEZ L.

MINISTERIO DE SALUD
DIRECCION GENERAL

DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA FORMULACION, SEGUIMIENTO, EVALUACION, REPROGRAMACION Y REFORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PLIEGO 011- MINISTERIO DE SALUD

MATRIZ Nº 2.1

ominacion: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

				OE 1.1	Poblacion con conocimientos en salud sexual y reproductiva y que accede a metodos de planificacion familiar	Salud Materno Neonatal	3000002	Población informada sobre salud sexual, salud reproductiva y metodos de planificacion familiar	Persona Informada	5000059	brindar información sobre salud sexual, salud reproductiva y métodos de planificación familiar	Persona Informada	Brindar atencion a la población que accede a metodos de planificación familiar	Pareja Protegida	4000	1000	1000	1000	1000	117,916	89,284	28,632	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						Salud Materno Neonatal	3033291	Población accede a metodos de Planificacion Familiar	pareja protegida	5000042	mejorar el acceso de la poblacion a metodos de planificacion familiar	pareja protegida	Brindar atencion a la población accede a servicios de consejeria en salud sexual y reproductiva	Pareja Protegida	3150	785	792	786	787	143,293	71,713	71,580	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
				OE1.2	Reducción de la morbilidad y mortalidad materna	Salud Materno Neonatal	3033292	poblacion accede a servicios de consejeria en salud sexual y reproductiva	atencion	5000043	mejorar el acceso de la poblacion a servicios de consejeria en salud sexual y reproductiva	atencion	Brindar atención a la población accede a servicios de consejeria en salud sexual y reproductiva	Pareja Protegida	5000	1250	1250	1250	1250	103,387	100,687	2,700	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						salud materno neonatal	3033294	atencion de la gestante con complicaciones	gestante atendida	5000044	brindar atencion a la gestante con complicaciones	gestante atendida	Brindar atencion a las gestantes a servicios de atencion prenatal de calidad y de las complicaciones segun capacidad resolutiva	Atencion	2000	500	500	500	500	175,249	172,549	2,700	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						Salud Materno Neonatal	3033295	atencion del parto normal	parto normal	5000045	brindar atención de parto normal	Atención de la gestante y del recien nacido	Acceso al sistema de referencia institucional	Atención de la gestante y del recien nacido	2500	625	625	625	625	361,687	351,787	9,900	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						salud materno neonatal	3033296	atencion del parto complicado no quirurgico	parto complicado	5000046	brindar atencion del parto complicado no quirurgico	parto complicado	Acceso de gestantes a servicios de atencion del parto calificado	parto complicado	250	63	62	63	62	176,241	175,541	2700	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						salud materno neonatal	3033297	atencion del parto complicado quirurgico	cesarea	5000047	brindar atencion del parto complicado quirurgico	cesarea	Acceso de gestantes del parto complicado quirurgico	cesarea	2200	550	550	550	550	368,083	365,383	2,700	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
GI 1	Reducir la mortalidad materna y neonatal con énfasis en la población más vulnerable.	OG1	Disminuir las causas de mortalidad materno neonatal en el área de influencia hospitalaria.			Salud Materno Neonatal	3033298	atencion del puerperio	atender el puerperio	5000048	atencion puerperal	atencion puerperal	Acceso de gestante a servicios de atencion puerperal	atencion puerperal	350	88	87	88	87	218,236	212,836	5,400	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						salud materno neonatal	3033299	atencion del puerperio con complicaciones	egreso	5000049	atender el puerperio con complicaciones	egreso	Acceso de gestante del parto con complicaciones	egreso	80	20	20	20	20	263,431	258,031	5,400	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						salud materno neonatal	3033300	atencion obstetrica en unidad de cuidados intensivos	gestante UCI	5000050	atender complicaciones obstetricas en unidad de cuidados intensivos	egreso	Acceso de gestantes a servicio de cuidados intensivos	egreso	5	2	1	1	1	253,223	247,823	5,400	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						Salud Materno Neonatal	3033304	acceso al sistema de referencia institucional	gestante o puerpera o neonato atendida/o y referida/o	5000052	mejorar el acceso al sistema de referencia institucional	gestante y/o neonato referido	Acceso al sistema de referencia institucional	gestante y/o neonato referido	5000	1250	1250	1250	1250	100,642	98,842	1,800	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						Salud Materno Neonatal	3033305	atencion del recien nacido normal	recien nacido normal atendido	5000053	atender al recien nacido normal	Atencion del recien nacido normal	Acceso de neonatos a servicio de atencion neonatales normal	Atencion del recien nacido normal	5000	1250	1250	1250	1250	122,815	120,115	2,700	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
				OE1.3	Reducción de la morbilidad y mortalidad neonatal	salud materno neonatal	3033306	atencion del recien nacido con complicaciones	egreso	5000054	atender al recien nacido con complicaciones		Acceso de neonatos a servicio de cuidados intensivos neonatales	egreso	1200	300	300	300	300	176,916	172,416	4,500	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						salud materno neonatal	3033307	atencion del recien nacido con complicaciones que requiere unidad de cuidados intensivos neonatales - ucin	gestante atendida	5000055	atender al recien nacido con complicaciones que requiere unidad de cuidados intensivos neonatales - UCIN	gestante atendida	Acceso de gestantes a servicios de atencion prenatal de calidad y de las complicaciones segun capacidad resolutiva	gestante atendida	400	100	100	100	100	490,833	477,333	13,500	Servicio de Neonatologia/Oficina de Estadística
				OG 2.1	Hogares adoptan practicas saludables para el cuidado infantil y adecuada alimentación para el menor de 36 meses	programa articulado nutricional	3033254	niños con vacuna completa	Niño menor de 60 meses con vacuna completa para su salud.	5000017	aplicación de vacunas completas	Niño protegido	Asegurar la vacuna del recien nacido	Niño protegido	5000	1250	1250	1250	1250	85,039	42.091	42,948	Oficina de Enfermeria/Oficina de Estadística
						programa articulado nutricional	3033255	niños con cred completo segun edad	niño menor de 36 meses controlado	5000018	atención a niños con cred completo para su edad	Niño controlado	Control de crecimiento y desarrollo del niño, consejería, estimulación temprana, nutrición materna infantil y detección y manejo de violencia	niño controlado	500	125	125	125	125	70,188	41,556	28,632	Oficina de Enfermeria/Oficina de Estadística
OGI 2	Reducir la desnutrición crónica en menores de 5 años con énfasis en la población en pobreza y extrema pobreza	OG 2	Contribuir a reducir la desnutrición y desnutrición crónica en niños menores a cinco años, con énfasis en la población de menores recursos.	OG 2.2	Reducción de la morbilidad de IRA, EDA	programa articulado nutricional	3033313	atencion ira con complicaciones	casos de IRA en niños menores de 5 años tratados	5000029	atender a niños con diagnóstico de Ira con complicaciones	Caso tratado	Atender a niños con diagnostico de enfermedades respiratorias agudas con complicaciones	Caso tratado	1200	300	300	300	300	942,619	930,019	12,600	Departamento de Pediatria/Oficina de Estadística

MINISTERIO DE SALUD
Dirección General de Salud Ambiental

HOSPITAL SERGIO E. BERNALES
V°B°
OFICINA DE ASESORIA JURIDICA

HOSP. SERGIO E. BERNALES
F. PORTUGUEZ L.
OFICINA EJECUTIVA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

MATRIZ Nº 2.1

ominacion: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

						y otras enfermedades prevalentes	programa articulado nutricional	3033314	atencion eda con complicaciones	caso de EDA en niños menores de 5 años tratados	5000030	atender a niños con diagnóstico de eda complicada	Caso tratado	Atender a niños con diagnostico de enfermedades diarreicas aguda complicada	Caso tratado	150	37	38	37	38	363,400	357,100	6,300	Departamento de Pediatria/Oficina de Estadistica
							enfermedades no trasmisibles	3000009	tamizaje y diagnostico de paciente con retinopatia oftamologica del prematuro	persona tamizada	5000107	examenes de tamizaje y diagnostico en pacientes con retinopatia oftamologica del prematuro	persona tamizada	Realizar examen de tamizaje y diagnosito con retinopatia oftalmologica del prematuro	persona tamizada	110	27	28	27	28	63,389	62,489	900	Dpto Cirugia/Servicio de Oftalmologia/Oficina de Estadistica
							enfermedades no trasmisibles	3000010	control y tratamiento de paciente con retinopatia oftamologica del prematuro	persona tratada	5000108	brindar tratamiento a niños prematuros con diagnostico de retinopatia oftamologica	persona tratada	Realizar control y tratamiento de paciente con retinopatia oftalmologica del prematuro	persona tratada	4	1	1	1	1	82,592	80,792	1,800	Dpto Cirugia/Servicio de Oftalmologia/Oficina de Estadistica
							enfermedades no trasmisibles	3000011	tamizaje y diagnostico de pacientes con cataratas	persona tamizada	5000109	evaluacion de tamizaje y diagnostico de pacientes con cataratas	persona tamizada	Realizar evaluacion de tamizaje y diagnostico de pacientes con cataratas	persona tamizada	800	200	200	200	200	62,480	61,580	900	Dpto Cirugia/Servicio de Oftalmologia/Oficina de Estadistica
							enfermedades no trasmisibles	3000012	tratamiento y control de pacientes con cataratas	persona tratada	5000110	brindar tratamiento a pacientes con diagnostico de cataratas	persona tratada	Control y tratamiento a pacientes con diagnostico de cataratas	persona tratada	180	45	45	45	45	92,889	91,089	1,800	Dpto Cirugia/Servicio de Oftalmologia/Oficina de Estadistica
							enfermedades no trasmisibles	3000013	tamizaje y diagnostico de pacientes con errores refractivos	persona tamizada	5000111	examenes de tamizaje y diagnostico de personas con errores refractivos	persona tamizada	Realizar examenes de tamizaje y diagnostico de personas con errores refractarios	persona tamizada	2200	550	550	550	550	76,452	75,552	900	Dpto Cirugia/Servicio de Oftalmologia/Oficina de Estadistica
							enfermedades no trasmisibles	3000014	tratamiento y control de pacientes con errores refractivos	persona tratada	5000112	brindar tratamiento a pacientes con diagnostico de errores refractivos	persona tratada	Control y tratamiento a pacientes con diagnostico de cataratas	persona tratada	2200	550	550	550	550	72,597	71,697	900	Dpto Cirugia/Servicio de Oftalmologia/Oficina de Estadistica
							enfermedades no trasmisibles	3000016	tratamiento y control de personas con hipertension arterial	persona tratada	5000114	brindar tratamiento a personas con diangnostico de hipertension arterial	persona tratada	Control y tratamiento y control de personas con diagnostico de hipertension arterial	persona tratada	700	175	175	175	175	92,725	90,925	1,800	Departamento de Medicina/Oficina de Estadistica
GI 3			Disminuir y controlar las enfermedades no transmisibles con énfasis en la población en pobreza y extrema pobreza.				enfermedades no trasmisibles	3000017	tratamiento y control de personas con diabetes	persona tratada	5000115	brindar tratamiento a personas con diagnostico de diabetes mellitus	persona tratada	Control y tratamiento a pacientes con diagnostico de diabetes mellitus	persona tratada	300	75	75	75	75	142,859	140,159	2,700	Departamento de Medicina/Oficina de Estadistica
							enfermedades no trasmisibles	3043994	tamizaje y tratamiento de pacientes con problemas y trastornos de salud mental	persona tratada	5000102	examenes de tamizaje y tratamiento de pacientes con problemas y trastornos de salud mental	persona tratada	Realizar examenes de tamizaje y tratamiento de pacientes con problemas y transtornos de salud mental	persona tratada	250	62	63	62	63	188,849	185,249	3,600	Departamento de Medicina/Oficina de Estadistica
							enfermedades no trasmisibles	3044205	mujeres de 21 a 65 años con examen de colposcopia	persona	5000128	examen de colposcopia en mujeres de 21 a 65 años	persona	Realizar examenes de colposcopias	persona	150	37	38	37	38	87,901	87,001	900	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadistica
							enfermedades no trasmisibles	3000008	atencion estomatologica especializada basica	persona tratada	5000106	atencion estomatologica especializada basica en niño, gestante y adulto	persona tratada	Brindar atencion odontologica, examenes odontologicos a niños, adultos y adulto mayor	persona tratada	500	125	125	125	125	218,752	212,452	6,300	Departamento de Odontoestomatologia/Oficina de Estadistica
							prevencion y control del cancer	3045112	personas de 45 a 65 años con endoscopia digestiva alta	persona	5000130	endoscopia digestiva alta en personas de 45 a 65 años	persona	Realizar examenes de endoscopia digestiva alta	persona	700	175	175	175	175	285,389	281,789	3,600	Departamento de Medicina/Oficina de Estadistica
						Disminuir las causas prevalentes de las	Enfermedades metaxenicas y zoonosis	3043983	diagnostico y tratamiento de enfermedades metaxenicas	persona tratada	5000093	evaluacion, diagnostico y tratamiento de enfermedades metaxenicas	persona tratada	Evaluacion, control y monitoreo de los pacientes en lo relacionado a enfermedades metaxenicas. Recabar información sobre e informar oportunamente los casos de enfermedades sujetas a notificación obligatoria. Vigilancia, prevención y control de la malaria, dengue y otras enfermedades metaxénicas.	persona tratada	1000	250	250	250	250	31,037	30137	900	Oficina de Epidemiologia/Oficina de Estadistica

MINISTERIO DE SALUD

HOSP. SERGIO E. BERNALES
F. PORTUGUEZ L.
DR. ASESOR DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

V°B°

MATRIZ Nº 2.1

ominacion: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

		OG 3	Contribuir a disminuir la morbi-mortalidad de las patologias complejas a través de la optimización de la capacidad de atención asistencial.	OE 3.1	Infecciones intrahospitalarias	Enfermedades metaxenicas y zoonosis	3043984	diagnostico y tratamiento de casos de enfermedades zoonoticas	persona tratada	5000094	evaluacion, diagnostico y tratamiento de casos de enfermedades zoonoticas	persona tratada	Vigilar, controlar y monitorear lo relacionado a zoonosis	persona tratada	500	125	125	125	125	30,369	29,469	900	Oficina de Epidemiologia/Oficina de Estadistica
						TBC-VIH/SIDA	3043957	adecuada bioseguridad en los servicios de antecion de tuberculosis	trabajador protegido	5000067	mejorar la bioseguridad en los serv los de atencion de tuberculosis	trabajador protegido	Evaluación de riesgos de transmisión en los establecimientos de salud, control de infecciones.	trabajador protegido	332	83	83	83	83	29,600	29,600		Departamento de Medicina/Oficina de Estadistica
						TBC-VIH/SIDA	3043959	adultos y jóvenes reciben consejeria y tamizaje para infecciones de transmision sexual y vih/sida	Persona Informada	5000069	entregar a adultos y jóvenes varones consejeria y tamizaje para its y vih/sida	Persona Informada	Brindar atencion sobre medidas de prevención para ITS y VIH/SIDA a jovenes y adultos a travez de consejeria e importancia del tamizaje	Persona Informada	5000	1250	1250	1250	1250	132,763	89,815	42,948	Departamento de Medicina/Oficina de Estadistica
						TBC-VIH/SIDA	3043962	despistaje de tuberculosis en sintomaticos respiratorios	persona atendia	5000072	acciones de despistaje de tuberculosis en sintomaticos respiratorios	persona atendia	Atención a pacientes con sintomas respiratorios e identificar precozmente a las personas con tuberculosis	persona atendia	5000	1250	1250	1250	1250	108,860	106,160	2,700	Departamento de Medicina/Oficina de Estadistica
						TBC-VIH/SIDA	3043964	diagnostico de casos de tuberculosis	persona diagnosticada	5000074	diagnosticar casos de tuberculosis	persona diagnosticada	Atencion realizada a la persona con o sin sintomas respiratorios examinados y con sospecha de tuberculosis pulmonar	persona diagnosticada	454	113	114	113	114	124,560	123,660	900	Departamento de Medicina/Oficina de Estadistica
						TBC-VIH/SIDA	3043965	persona que accede al eess y recibe tratamiento oportuno para tuberculosis esquemas 1,2, no multidrogoresistente y multidrogo resistente	persona tratada	5000075	brindar tratamiento oportuno para tuberculosis esquemas 1,2, no multidrogoresistente y multidrogo resistente	persona tratada	Brindar atencion por cada tipo de atencion a los pacientes, tratamientos, evaluacion y seguimiento a personas con diagnostico de tuberculosis	persona tratada	507	127	126	127	127	118,830	116,130	2,700	Departamento de Medicina/Oficina de Estadistica
						TBC-VIH/SIDA	3043968	poblacion con infecciones de transmision sexual reciben tratamiento segun guia clinicas	persona atendida	5000078	brindar a poblacion con infecciones de transmisión sexual tratamiento según guia clinicas	persona atendida	Brindar atencion a pacientes diagnosticados que tienen una infección de transmision sexual (ITS)	persona atendida	3800	950	950	950	950	69,377	67,577	1,800	Departamento de Medicina/Oficina de Estadistica
	Disminuir y controlar las enfermedades transmisibles con énfasis en la población en pobreza y extrema pobreza.					TBC-VIH/SIDA	3043969	personas diagnosticadas con vih que acudan a los servicios y reciben atencion integral	persona atendida	5000079	brindar atención integral a personas con diagnostico de vih que acuden a los servicios	persona atendida	Brindara atencion a pacientes diagnosticado de infección por VIH que acuden al establecimiento hospitalario	persona atendida	270	67	68	67	68	64,521	59,301	5,220	Departamento de Medicina/Oficina de Estadistica
GI 4						TBC-VIH/SIDA	3043970	mujeres gestantes reactivas y niños expuestos al vih reciben tratamiento oportuno	persona atendida	5000080	brindar tratamiento oportuno a mujeres gestantes reactivas y niños expuestos al VIH	persona atendida	Brindar tratamiento a gestantes diagnosticadas con VIH y niños recien nacidos hasta disminuir el riesgo de la infección del recien nacido	persona atendida	15	3	4	4	4	61,366	59,566	1,800	Departamento de Medicina/Oficina de Estadistica
						TBC-VIH/SIDA	3043971	mujeres gestantes reactivas a sifilis y sus contactos y recien nacido expuestos reciben tratamiento oportuno	persona atendida	5000081	brindar tratamiento oportuno a mujeres gestantes reactivas a sifilis y sus contactos y recien nacido expuesto	persona atendida	Brindar atención adecuada a pacientes reactivas a sifilis y al recien nacido	persona atendida	15	3	4	4	4	61,053	60,153	900	Departamento de Medicina/Oficina de Estadistica
						TBC-VIH/SIDA	3043972	persona que accede al eess y recibe tratamiento oportuno para tuberculosis extremadamente drogo resistente (xdr)	persona tratada	5000082	brindar tratamiento oportuno a personas que accaden al eess y recibe tratamiento para tuberculosis extremadamente drogo resistente (XDR)	persona tratada	Brindar tratamiento, evaluacion y seguimientos a los pacientes de tuberculosis extremadamente drogo resistente (XDRL)	persona tratada	31	7	8	8	8	54,967	53,167	1,800	Departamento de Medicina/Oficina de Estadistica
						TBC-VIH/SIDA	3043973	despistaje y diagnostico de tuberculosis para pacientes con comorbilidad	persona tratada	5000083	realizar despistaje y diagnostico de tuberculosis para pacientes con comorbilidad	persona tratada	Brindar tratamiento, evaluacion a pacientes diagnosticados de enfermedades concomitantes al diagnostico de tuberculosis	persona tratada	200	50	50	50	50	31,250	30,350	900	Departamento de Medicina/Oficina de Estadistica
						TBC-VIH/SIDA	3043974	persona con comorbilidad recibe tratamiento para tuberculosis	persona tratada	5000084	brindar tratamiento para tuberculosis a personas con comorbilidad	persona tratada	Brindar tratamiento , evaluación y seguimiento de la comorbilidad, especifica para cada tipo de atencion , para disminuir la morbimortalidad	persona tratada	70	17	18	17	18	30,229	29,329	900	Departamento de Medicina/Oficina de Estadistica
				OE 3.2	Apoyar la docencia universitaria y fomentar la investigación y producción científica	[illegible]			persona capacitada	5000318	recursos humanos	persona capacitada	Fomentar la investigación en salud y la producción científica que contribuya a disminuir la incidencia de las enfermedades cronico degenerativas.	persona capacitada	79					169,383	143,283	26,100	Oficina de Apoyo a la

MATRIZ Nº 2.1

minacion: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

				que contribuya a disminuir las enfermedades.						residentes		Formacion de recursos humanos residentes										Docencia e Investigación
	OG 4	Garantizar el suministro de medicamentos y productos farmacéuticos y afines, seguros, eficaces y de calidad en atención a la población usuaria.	OE 4.1	Mejorar el abastecimiento de medicamentos en terminos de oportunidad y calidad.	apnop			Receta	50001569	comercializacion de medicamentos e insumos	Receta	Dispensación de medicamentos e insumos médicos	Receta	220000	55000	55000	55000	55000	2,832,689	447,909	2,384,780	Departamento de Farmacia/Oficina de Estadística
												Controlar, supervisar la dispensación de drogas y narcoticos de uso controlado.		5700	1425	1425	1425	1425				
												Elaborar fórmulas magistrales, preparar productos galénicos, paquetes hospitalarios		120	30	30	30	30				
												Informar oportunamente de alternativas de dispensación y dispensar en la dosis exacta los medicamentos	Documentos	960	240	240	240	240				
												Planificación de productos farmacetuicos	Documentos	720	180	180	180	180				
												Solicitar la reposicion de sotck de medicamentos y material médico en forma oportuna	Documentos	240	60	60	60	60				
												Elaborar informes de consumo y movimiento economico	Documentos	360	90	90	90	90				
												Asegurar la adecuada conservación y seguridad de los medicamentos y materiales terapéuticos	Documentos	360	90	90	90	90				
												Control estricto de ingresos, distribución y consumos de productos farmaceuticos	Documentos	327	81	82	82	82				
												Precios de productos farmaceuticos del HSEB en Observatorio de precios	Documentos	18	E	6	6	6				
												Elaboración de Indicadores	Documentos	12	3	3	3	3				
			OE 5.1	Asegurar el incremento de la producción en consulta externa	apnop			atención	50001562	atencion en consultas externas	atención	Atención de Consultas Externa	atención	180000	45000	45000	45000	45000	2,479,060	2,076,228	402,832	Departamento de Consulta ExternaOficina de Estadística
												Establecer triaje en Consulta Externa con personal y equipamiento	atención	12	3	3	3	3				
												Mejorar la utilización de Consultas Externas, ampliando horas de atencion	atención	4	1	1	1	1				
												Depuración y eliminación de historias clínicas antiguas (> 10años)	atención	4	1	1	1	1				
												Lograr eficiencia en los procesos y procedimientos de atención	atención	12	3	3	3	3				
												Atención de la demanda y mejorar la oferta con la prestación de los servicios con calidad y calidez	atención	2		1	1					
					apnop			sesion	5000446	apoyo a la rehabilitacion física	atención	Atención de Consultas Externa	atención	3800	950	950	950	950	178,914	173,684	5,220	Departamento de Consulta ExternaOficina de Estadística
			OE 5.2	Garantizar la prestación de Servicios de Calidad.	apnop			atención	50001561	atencion de amergencias y urgencias	atención	atención de triaje	atención	85000	21250	21250	21250	21250	4,183,630	3,947,418	236,212	Departamento de Emergencia y Urgencias/Oficina de Estadística
												Atención de Emergencia en Cirugía	atención	14600	3650	3650	3650	3650				
												Atención de Emergencia en Traumatología	atención	4500	1125	1125	1125	1125				
												Atención de Emergencia en Pediatría	atención	14200	3550	3550	3550	3550				
												Atención en pacientes en Cuidados Criticos	atención	200	50	50	50	50				
												Atención medica de ginecología	atención	20000	5000	5000	5000	5000				
												Atención de Emergencia en medicina y especialidades	atención	30544	7636	7636	7636	7636				
												Atención en pacientes en Cuidados Intermedios	atención	560	140	140	140	140				
												Intubación Orotraqueal	atención	66	16	17	16	17				
												Ventilación macánica	atención	66	17	16	17	16				
												Drenaje toraxico	atención	66	16	17	16	17				
												Punción lumbar	atención	66	17	16	17	16				

HOSP. SERGIO E. BERNALES
F. PORTUGUEZ L.
DR. DIRECTOR DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

VO BO

HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES
JEFATURA DE ASESORIA JURIDICA

MATRIZ Nº 2.1

ominacion: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

											Cateterismo venosa	atención	66	16	17	16	17				
											Drenaje pericardio	atención	66	17	16	17	16				
											Actualización de plan de contigencia para Emergencia y Desastre	Documentos	1	1							
											Difusión del plan de contingencia para Emergencias y Desastres	Documentos	1		1						
											Definir requerimientos de Equipos Biomédicos	Documentos	1			1					
											Solicitar adquisición respectiva de los equipos	Documentos	1		1						
			apnop			dia-cama	5001568	atencion de cuidados intensivos	dia-cama		Atención en pacientes en Cuidados Criticos	dia-cama	148	37	37	37	37	853,669	734,077	119,592	Departamento de Emergencia y Urgencias/Oficina de Estadística
											Atención en pacientes en Cuidados Intermedios		60	15	15	15	15				
											Atención en la Unidad de Shock Trauma		880	220	220	220	220				
											Reanimación cardiopulmonar avanzada		112	28	28	28	28				
	OE 5.3	Disminuir la morbi-mortalidad de patologias prevalentes a través de la diferentes especialidades médico-quirurgica con internamiento.	apnop			dia-cama	5001563	atencion en hospitalizacion general	dia-cama		Hospitalizacion de pacientes en los cuatro departamento cirugia, medicina, pediatria, ginecologia	dia-cama	121680	30420	30420	30420	30420	9,831,535	9,312,639	518,896	Departamentos de Hospitalización/Oficina de Estadística
											Pacientes hospitalizados que se les realizan procedimientos médicos para ayuda diagnóstica del paciente de Pediatria y Neonatologia										
								atencion en hospitalizacion especializada			Realizar procedimientos médicos de la especialidad a pacientes hospitalizados para ayuda diagnóstica del paciente de Neonatologia, Pediatria, cirugia y medicina										
											Pacientes hospitalizados que se les realizan procedimientos médicos especiales, que presentan diagnosticos complicados.										
	OE 5.4	Brindar e incrementar la producción de sala de operaciones a traves de procedimientos quirurgicos en el establecimiento	apnop			intervencion	5001564	intervenciones quirurgicas	intervencion		Consulta pre anestesia.	intervencion	7416	1854	1854	1854	1854	2,834,139	2,279,583	554,556	Departamento de Anestesiología/Dpto. Cirugía/Dpto Gineco-Obstetricia
											Intervenciones quirurgicas		7416	1854	1854	1854	1854				
											Evaluación Pre anestesia.		7416	1854	1854	1854	1854				
											Terapia del dolor.		720	180	180	180	180				
											Reanimación Cardio respiratoria		12	3	3	3	3				
											Interconsulta		12	3	3	3	3				
	OE 5.5	Incrementar la producción de servicios de apoyo al diagnostico médico con calidad	apnop			examen	5001189	servicios de apoyo al diagnostico y tratamiento	examen		Programacion de citas e indicaciones para preparacion de examenes radiograficos.	Atencion	11600	2900	2900	2900	2900	2,942,355	2,728,475	213,880	Departamento de Diagnostico por imágenes/Oficina de Estadística
											Tomar procesar identificar y ensobrar	examen	11600	2900	2900	2900	2900				
											Interpretar e informar examenes de radiodiagnostico.	Informe	11600	2900	2900	2900	2900				
											Programacion registro e informe del examen ecografico.	Informe	10800	2700	2700	2700	2700				
											Ejecucion informe y entrega de examenes	Documentos	1116	279	279	279	279				
											Elaborar parte quincenal SIS	Documentos	192	48	48	48	48				
											Elaborar Informe de pase a su cuenta	Documentos	192	48	48	48	48				
											Realizar examenes bioquimicos de los pacientes	examen	150684	37671	37671	37671	37671				Departamento de Patologia Clinica y Anatomia Patológica/Oficina de Estadística
											Realizar examenes de hematológicos a los pacientes que acuden al departamento	examen	73808	18452	18452	18452	18452				
											Realizar examenes inmunologicos generales y especiales a los pacientes que acuden a nuestra institución	examen	148928	37232	37232	37232	37232				
											Realizar examenes microbiologicos, detección de parasitos y hongos a los pacientes que acuden a nuestra institución	examen	27120	6780	6780	6780	6780				
											Examenes anatomia patologica	examen	1844	461	461	461	461				
	OE 5	Conducir los procesos administrativos y asistenciales orientados a una gestión por resultados, mejorando la																				

MATRIZ Nº 2.1

minacion: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

		capacidad resolutiva de la infraestructura hospitalaria, acorde al nivel de complejidad.										Tamizaje de sangre	examen	2284	571	571	571	571				
												Preparación de ración para pacientes	racion	79300	19825	19825	19825	19825				
												Ración trabajadores y asistenciales.	racion	79300	19825	19825	19825	19825				
					apnop			racion	5000723	Disponibilidad de alimentos con calidad nutricional para la población	racion	Preparacion lacteos	racion	18000	4500	4500	4500	4500	2,797,250	2,577,470	219,780	Departamento de Nutrición y Dietetica/Oficina de Estadistica
												Preparcion Enterales.	racion	18000	4500	4500	4500	4500				
												Atencion a los pacientes en consultorio externo.	Atención	5400	1350	1350	1350	1350				
												Mantenimiento de muebles de madera.	accion	12	3	3	3	3				
					apnop			accion	5000953	mantenimiento y reparacion de establecimientos de salud	accion	Mantenimiento de redes de agua potable.	accion	12	3	3	3	3	803,601	708,321	95,280	Oficina de Servicios Generales/Oficina de Estadistica
												Pintado de infraestructura.	accion	12	3	3	3	3				
												Mantenimiento de muebles de madera.	accion	114	29	28	29	28				
												Asesorar y orientar sobre el ámbito del sistema de mantenimiento.	equipo	160	40	40	40	40				
												Mejoramiento de ambientes según requerimiento.	equipo	12	3	3	3	3				
					apnop			equipo	5001565	mantenimiento y reparacion de equipo	equipo	Reparación de infraestructura de los diferentes ambientes.	equipo	12	3	3	3	3	1,292,792	1,179,896	112,896	Oficina de Servicios Generales/Oficina de Estadistica
												Mantenimiento de equipos de casa de fuerza. Instalación y reparación de redes eléctricas.	equipo	12	3	3	3	3				
			OE 5.6	Garantizar el incremento de la producción de servicios con calidad.								Recojo de ropa de pacientes.	accion	350	87	88	87	88				
												Lavado de ropa de pacientes y personal.	accion	350	87	88	87	88				
												Reparación de diversas prendas de pacientes y personal.	accion	350	87	88	87	88				
												Corte y costura de "dresing" de paciente	accion	350	87	88	87	88				
												Limpieza general de las instalaciones.	accion	350	87	88	87	88				
												Limpieza de oficinas, pabellones y consultorios.	accion	350	87	88	87	88				
												Arreglar y conservar los jardines y áreas verdes.	accion	350	87	88	87	88				
												Mantenimiento preventivo de vehículos.	accion	350	87	88	87	88				
												Distribución de vehículos solicitados.	accion	350	87	88	87	88				
												Evaluación de vehículos antes de salir.	accion	350	87	88	87	88				
					apnop			accion	5001195	servicios generales	accion	Control de salida de ambulancias para trasladar pacientes.	accion	350	87	88	87	88	2,967,605	2,883,805	83,800	Oficina de Servicios Generales/Oficina de Estadistica
												Tratamiento de los residuos sólidos.	accion	350	87	88	87	88				
												Recojo de residuos sólidos de diversas instituciones.	accion	350	87	88	87	88				
												Cargar residuos sólidos al vehículo, para transportar al relleno sanitario.	accion	350	87	88	87	88				
												Limpieza general de los coches transportadores de residuos sólidos.	accion	350	87	88	87	88				
												Mantenimiento preventivo del quemador de caldero.	accion	350	87	88	87	88				
												Mantenimiento preventivo (limpieza interna y externa) del equipo autoclave.	accion	350	87	88	87	88				
												Prestar vigilancia y seguridad en la zona asignada.	accion	350	87	88	87	88				
												Control de permanencia de pacientes hospitalizados.	accion	350	87	88	87	88				
					apnop			equipo	2132655	Equipamiento del servicio integral del departamento de Ginecologia y obstetricia HNSEB	equipo	Diagnóstico de equipos biomédicos. Mantenimiento preventivo de equipos biomédicos.	equipo	1		1			1,006,642	1,006,642		Gestión Administrativa/Oficina de Logística
												Ficha Social.	informe	8000	2000	2000	2000	2000				

MINISTERIO DE SALUD — DIRECCIÓN GENERAL — Mercedes Barrios Sarria S.A.

HOSP. SERGIO E. BERNALES — OF. EJECUTIVA DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO — K. PORTUGUEZ L.

HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES — Vº Bº — OFICINA DE ASESORIA JURIDICA

MATRIZ Nº 2.1

ominacion: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

					apnop			atencion	5000453	apoyo al ciudadano con discapacidad	informe	Seguimiento de casos sociales.	informe	8000	2000	2000	2000	2000	494,646	481,146	13,500	Departamento de Servicio Social/Oficina de Estadistico
												Verificación y/o ampliación de datos.	Informe	8000	2000	2000	2000	2000				
												Usuario sensibilizado.	informe	8000	2000	2000	2000	2000				
												Coordinaciones con las entidades públicas y privadas.	informe	8000	2000	2000	2000	2000				
			OE 5.7	Brindar apoyo al equipo de salud en las variables socioeconomicas y culturales en apoyo al cuidadano, familia y discapacitado	apnop			informe	5001060	accion nacional contra la violencia familiar y sexual	atencion	Entrevista Clinica Psicológica.	atencion	500	125	125	125	125	304,814	295,814	9,000	Departamento de Psicologia/Oficina de Estadistica
												Psicoterapia de Apoyo.	atencion	500	125	125	125	125				
												Administración de Test Psicológicos.	atencion	500	125	125	125	125				
												Calificación de test psicológicos.	atencion	500	125	125	125	125				
												Elaboración de Plan Terapéutico.	atencion	500	125	125	125	125				
												Ejecución de Plan Terapéutico .	atencion	500	125	125	125	125				
												Actualizacion en problematicas psicosociales a la familia.	atencion	500	125	125	125	125				
												Estrategias de intervención psicologica a la familia.	atencion	500	125	125	125	125				
												Taller psicoterapeuticos.	atencion	500	125	125	125	125				
			OE 5.8	Disminuir las patologias y secuelas de los pacientes con discapacidad temporal mejorando la capacidad resolutiva en consulta externa	apnop			sesion	5000446	apoyo a la rehabilitacion fisica	sesion	Evaluaciones	sesion	3120	780	780	780	780	311,909	262,661	49,248	Departamento de Medicina de Rehabilitación/Oficina de Estadistica
												Diagnostico	sesion	3120	780	780	780	780				
												Programa de tratamiento	sesion	2000	500	500	500	500				
												Registro de atencion de pacientes el HIS	sesion	2000	500	500	500	500				
												Aplicación de Tecnicas para rehabilitacion a los pacientes	sesion	8000	2000	2000	2000	2000				
												Técnicas para discapacidades de comunicación	sesion	2960	740	740	740	740				
												Evaluación	sesion	2600	650	650	650	650				
												Aplicación de técnicas para independencia en AVD	sesion	1200	300	300	300	300				
					apnop			persona protegida	5000395	actividad regular de inmunizaciones de personas mayores de 5 años	persona protegida	Atencion a la demanda para la aplicación de vacunas a niños menores de 5 años que acuden al establecimiento.	persona protegida	1200	300	300	300	300	81,168	80,268	900	Oficina de Epidemiologia/Oficina de Estadistica
					apnop			accion	5001286	vigilancia y control epidemiologico	accion	Vigilar el cumplimiento de las normas de bioseguridad en el manejo de los pacientes hospitalizados con procedimientos invasivos.	Registro	13000	3250	3250	3250	3250	365,412	314,512	50,900	Oficina de Epidemiologia/Oficina de Estadistica
												Implementar y evaluar la vigilancia epidemiológica intrahospitalaria para nuevas enfermedades, daños y eventos; además, de realizar las recomendaciones para su prevención y control.	accion	12	3	3	3	3				
												Recabar información sobre e informar oportunamente los casos de enfermedades sujetas a notificación obligatoria.	informes	284	71	71	71	71				
												Supervisar el cumplimiento de medidas de aislamiento, revisar H.C., realizar reportes diarios	informes	36	9	9	9	9				
												Elaborar y difundir el perfil epidemiológico de las enfermedades transmisibles y no transmisibles a las unidades estructurales del hospital.	informes	8	2	2	2	2				
												Adecuar e implementar las normas técnicas de bioseguridad existente y nuevas relacionadas con riesgos ambientales, quimico, físicos, biológicos, ergonómicos y de seguridad física en beneficio de los pacientes y sus familiares, personal del hospital y usuarios en general.	informes	4	1	1	1	1				

MATRIZ Nº 2.1

ominacion: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

			OE6.1	Mejorar la identificacion de la morbilidad atendida por las unidades productoras de servicios y el analisis de los daños y eventos que trazan el estado de salud de la población que accede al hospital.	apnop			accion	5001034	prevencion de riesgos y daños para la salud	accion	Identificar los factores de riesgo para la salud ocupacional del personal del hospital.	Informes	1			1		12,117	6,897	5,220	Oficina de Epidemiologia/Oficina de Estadistica
												Diseñar e implementar los programas de prevención y control de accidentes laborales y enfermedades profesionales.	Informes	1	1							
												Identificar el perfil epidemiológico de las enfermedades del personal del hospital y proponer las medidas de intervención.	Informes	1		1						
												Elaborar el análisis de la morbilidad atendida en las unidades productoras de servicios de hospital durante al año anterior.	Informes	1			1					
												Generar información analítica de salud ad hoc y a la demanda a partir de los datos disponibles de la vigilancia epidemiológica que se realizan dentro del hospital.	Informes	1			1					
												Detectar, investigar, informar y controlar la ocurrencia de brotes epidémicos intrahospitalario.	Informes	208	52	52	52	52				
												Vigilar el cumplimiento de las normas de bioseguridad en el manejo de los pacientes hospitalizados con procedimientos invasivos.	Informes	208	52	52	52	52				
												Vigilar y monitorear el sistema de abastecimiento de agua para consumo humano; así como, el porcentaje de cloro residual en los puntos de dispensación de los departamentos y servicios del hospital.	Informes	208	52	52	52	52				
												Fortalecer y vigilar el cumplimiento de las buenas prácticas de higiene en la manipulación y conservación de alimentos en la unidad estructural del departamento de nutrición; así como, en los establecimientos privados de expendio de alimentos dentro del hospital.	Informes	12	3	3	3	3				
												Monitorea, supervisar y evaluar de manera periódica el proceso completo de la eliminación de residuos sólidos hospitalarios.	Informes	8	2	2	2	2				
												Monitoreo y supervisión de las condiciones ecológica y protección del medio ambiente del hospital.	Informes	8	2	2	2	2				
												Implementar protocolos de evaluación higiénica sanitaria para los ambientes de los departamentos y servicios del hospital.	Informes	8	2	2	2	2				
												Difundir los resultados de las investigaciones epidemiológicas que permitan generar evidencias científicas para la prevención y control de enfermedades, daños y eventos sanitarios.	Informes	4	1	1	1	1				
												Monitorear los resultado de los indicadores de salud sujetos a supervisión y evaluación por la DISA y el MINSA que miden el desempeño del equipo de gestión del hospital.	Informes	3		1	1	1				
												Elaborar PIP Menor sobre el Equipamiento Médico del Departamento de Cirugía.	Informes	1		1						
												Elaborar PIP Menor a nivel de perfil Aire acondicionado Dpto. Farmacia	Informes	1		1						
												Elaborar PIP Menor a nivel de perfil para equipamiento de un ascensor el Pabellón de Hospitalizacion de Neumologia.	Informes	1		1						
												Ampliar la capacidad de consumo de agua potable.	Informes	1				1				
												Ampliar la capacidad de energía eléctrica para la edificacion del nuevo hospital.	Informes	1			1					
Reducir y mitigar los daños y/o												Plan Maestro de Inversiones 2012-2020	Informes	1				1				

MINISTERIO DE SALUD
DIRECCION GENERAL
Hospital Nacional Sergio E. Bernales

HOSP. SERGIO E. BERNALES
F. PORTUGUEZ
DIR. EJECUTIVA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES
OFICINA DE ASESORIA JURIDICA
V°B°

MATRIZ Nº 2.1

ominacion: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

15	lesiones ocasionadas por factores externos			OE6.2	Mejorar la Gestión, administración de los recursos humanos de los servicios ofertados en beneficio de la población.		5000001		accion	5000001	planificacion y presupuesto	accion	Coordinar con DGIEM sobre el Programa SAMU en los trabajos de Pediatria, Laboratorio.	Informes	1	1				423,336	316,536	106,800	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estrategico
													Coordinar proyectos de Hospital Seguro en los puntos críticos de Emergencia, Centro Quirúrgico y Casa de Fuerza a nivel de Reforzamiento Estructural.	Informes	1		1						
													Remodelación del Area de Gineco Obstetricia y UCIN.	Informes	1		1						
													Inducir el proceso de elaboracion de procedimientos administrativos	Informes	1	1							
													Inventario de los diez proceso mas usuales Administrativos	Informes	3	3							
													Levantamiento de información por procedimiento	Informes	11	2	3	3	3				
													Solicitar documentación a la Oficina de Logistica para realizar los procesos de analisis para costear los diferentes servicios que la institución brinda a los usuarios.	Informes	96	24	24	24	24				
													Coordinar con los jefes de las unidades organicas, para el levantamiento de información del procedimiento.	Informes	24	6	6	6	6				
													Reuniones con la Jefatura de la Oficina para analizar los avances del equipo de costos.	Informes	12	3	3	3	3				
													Establecer la estructura funcional programatica, en coordinación con el MINSA Y MEF	Informes	1			1					
													Consolidar la demanda global del gasto y la proyección de ingresos para el año 2013.	Informes	1			1					
													Solicitar a la Oficina Ejecutiva de Administración (Personal, Logistica, Economia), información de los Recursos humanos, bienes y servicios y proyección de captación de RDR.	Informes	1		1						
													Presentación al MINSA, el Anteproyecto de Presupuesto Institucional para su aprobación.	Informes	1			1					
													Mensualización del presupuesto aprobado correspondiente al periodo 2013 a nivel de función programa y meta especifica.	Informes	1				1				
													Elaboración de notas modificatorias presupuestales para el cierre presupuestal del periodo 2012.	Informes	1				1				
													Conciliación presupuestal 2011 con la Oficina de Economia.	Informes	1	1							
													Verificación del Plan Anual de Adquisiciones y saldos presupuestales, para el otorgamiento de disponibilidad presupuestal, para iniciar el proceso logistico.	Informes	12	3	3	3	3				
													Distribucion de las remesas recibidas por fuente de financiamiento Donaciones y transferencia.	Informes	12	3	3	3	3				
													Evaluación presupuestal por trimestre y semestre.	Informes	4	1	1	1	1				
													Solicitar a los responsables de los organos estructurales, el plan Anual de Actividades (PAA) a efectos de articular el POA Institucional 2013	Documentos	1		1						
													Coordinar con el responsable de presupuesto a efectos de definir los montos a signados a cada una de las actividades, según presupuesto aprobado.	Documentos	1		1						
													Elaborar el Plan Operativo 2013, según directiva y remitirlo a la DISA V Lima ciudad, para la opinión favorable y su posterior aprobación.	Documentos	1		1						

MATRIZ Nº 2.1

nominacion: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

												Presentar a la Dirección General, el Plan Operativo Anual con la opinión favorable de la DISA, para su aprobación mediante Resolución Directoral.	Documentos	1				1				
												Seguimiento y evaluación de los planes anuales de actividades de las unidades organicas, a efectos de analizar el grado de cumplimiento.	Documentos	1				1				
												Realizar la reprogramación de actividades por requerimiento del organo, o cuando haya modificación presupuestal.	Documentos	1				1				
												Realizar las evaluaciones trimestrales de las metas estrategicas del presupuesto por resultados, para ser remitidos al MINSA.	Documentos	4	1	1	1	1				
												Realizar las evaluaciones semestrales del Plan Operativo Anual, para analizar el grado de cumplimiento, y su posterior remisión a la DISA V. Lima Cuidad, según Directiva Administrativa.	Documentos	2	1		1					
												Realizar las evaluaciones del Plan estrategico institucional, para analizar el cumplimiento de los objetivos estrategicos.	Documentos	1	1							
												Revisión y visación de resoluciones,contratos y documentos oficiales	accion	12	3	3	3	3				
												Intrumentalizar, requerir documentos para evaluar y aprobar informes de carácter tecnico legal administrativo	accion	12	3	3	3	3				
												Asesoramiento especializado	accion	12	3	3	3	3				
												Contestar demandas y denuncias ante organos judiciales y administrativos	accion	12	3	3	3	3				
												Implementar y sistematizar la legislación administrativa y sanitaria del sector	accion	12	3	3	3	3				
												Absolver apelaciones	accion	12	3	3	3	3				
				OE 6.3		acciones centrales		accion	5000004	asesoramiento tecnico y juridico	accion	Discusión de casos legales	accion	12	3	3	3	3	193,043	78,167	114,876	Oficina de Asesoria Juridica
												Integrar comites,comisiones de gestión	accion	12	3	3	3	3				
												Asesorar a la comisión de procesos administrativos	accion	12	3	3	3	3				
												Coordinación y seguimiento de casos con oficinas,departamentos e instituciones del MINSA, Procuraduria Pública, Poder Judicial, Policia Nacional, otros	accion	12	3	3	3	3				
												Calificar,enviar documentos y expedientes	accion	12	3	3	3	3				
												Capacitación intrainstitucional	accion	12	3	3	3	3				
												Control de ingreso y egreso de documentos	accion	12	3	3	3	3				
		OE 6	Mejorar los procesos con calidad en los servicios ofertados en beneficio de la población usuaria del área de influencia									Control de ingreso y egreso de documentos	accion	12	3	3	3	3				
												Dirigir y organizar las actividades inherentes al sistema de abastecimiento	accion	12	3	3	3	3				
												Coordinar con los responsables de las oficinas de acuerdo a las funciones que desempeñan	accion	12	3	3	3	3				
												Coordinación con la Dirección Administrativa sobre los requerimientos solicitados por los usuarios	accion	12	3	3	3	3				
												Determinación y consolidación de necesidades de bienes y servicios	accion	12	3	3	3	3				
												Elaboración del presupuesto valorado	accion	12	3	3	3	3				
												Reprogramación del techo presupuestal	accion	12	3	3	3	3				

HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES
OFICINA DE ASESORIA JURIDICA
V°B°

HOSP. SERGIO E. BERNALES
F. PORTUGUEZ L.
DF. EJECUTIVA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

MATRIZ Nº 2.1

ominacion: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

	Estudio de mercado de los bienes y servicios a adquirir	accion	12	3	3	3	3
	Formulación del Plan de Obtención.	accion	12	3	3	3	3
	Inventario físico en los almacenes	accion	12	3	3	3	3
	Ingreso al karden de los bienes adquiridos	accion	12	3	3	3	3
	Elaboración de PECOSAS	accion	12	3	3	3	3
	Control de tarjetas vbibles	accion	12	3	3	3	3
	Elaborar notas de entradas a almacen	accion	12	3	3	3	3
	Entrega de bienes a los diferentes servicios	accion	12	3	3	3	3
	Informar la ejecución del prsupuesto de bienes y servicos	accion	12	3	3	3	3
	Elaborar ordenes de compras y servicios	accion	12	3	3	3	3
	Elaborar contratos generados en los procesos de selección.	accion	12	3	3	3	3
	Registro y seguimiento de ordenes de compra	accion	12	3	3	3	3
	Informe de Ordenes de Compra y Servicio	accion	12	3	3	3	3
	Inventario físico de bienes patrimoniales	accion	12	3	3	3	3
	Procedimientos de baja y enajenación de bienes patrimoniales	accion	12	3	3	3	3
gestion administrativa-Economia	Identificación e ingreso de bbienes patrimoniales según catalogo	accion	12	3	3	3	3
	Realizar transferencias internas de bienes	accion	12	3	3	3	3
	Elaborar los reportes de los Estados financieros y efectuar las conciliaciones necesarias	accion	12	3	3	3	3
	Efectuar los analiss, ecuaciones y notas a los estados financieros	accion	12	3	3	3	3
	Elaborar del análisis financiero AF-9 y transmisión de cuentas de enlace anexo 2 y anexo 3	accion	12	3	3	3	3
	Registrar los compromiso de ordenes de compra , ordenes de servicios, y el recaudado de los ingresos	accion	12	3	3	3	3
	Revisar y analisar los Estados presupuestales	accion	12	3	3	3	3
	Verificar que los depositos de dinero se efectuen dentro de las 24 horas	accion	12	3	3	3	3
	Verificar el registro del determinado y recaudado de dinero con la documentación sustentatoria	accion	12	3	3	3	3
	Verificar que las ordenes hallan sido devengados con la documentación sustentatoria	accion	12	3	3	3	3
	Lograr la ejecución del presupuesto de ingresos y gastos mensualmente	accion	12	3	3	3	3
	Cuadro de descuentos a efectuarse al personal aprobado con RD	accion	12	3	3	3	3
	Procesamiento de planilla activos	accion	12	3	3	3	3
	Procesamiento de planilla pensionistas	accion	12	3	3	3	3
	Formulación de planillas de incentivos	accion	12	3	3	3	3
	Formulación de planillas de contratados CAS	accion	12	3	3	3	3
	Formulación del calendario de compromisos, mensual, y ampliaciones	accion	12	3	3	3	3
	Elaboración de cuadros de personal por unidad organica	accion	12	3	3	3	3

MATRIZ Nº 2.1

nominacion: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

gestion administrativa-Personal	Consolidar el PAP para su aprobación	accion	12	3	3	3	3
	Reporte de asistencia de personal	accion	12	3	3	3	3
	Informe de asistencia, puntualidad y desplazamiento de personal	accion	12	3	3	3	3
	Consolidado de desplazamiento	accion	12	3	3	3	3
	Desarrollar diagnostico socioeconomico	accion	12	3	3	3	3
	Entrevista del trabajador	accion	12	3	3	3	3
	Desarrollo de programa de vacaciones utiles	accion	12	3	3	3	3
	desarrollo del programa de adulto mayor	accion	12	3	3	3	3
	Gestiones ante ESSALUD de personal activo y pensionista	accion	12	3	3	3	3
	Evaluación de puestos	accion	12	3	3	3	3
	Elaboración del programa de capacitación	accion	12	3	3	3	3
	Suscripción de convenios	accion	12	3	3	3	3
	Evaluación periodica de personal	accion	12	3	3	3	3
	Monitoreo y asistencia tecnica para el proceso de evaluación	accion	12	3	3	3	3
gestion administrativa-Gestion de la Calidad	Formación de equipos del buen trato	accion	12	3	3	3	3
	Taller de sensibilización	accion	12	3	3	3	3
	Encuesta de satisfacción SERVQUAL en Consulta Externa	accion	12	3	3	3	3
	Encuesta de satisfacción SERVQUAL en Hospitalización	accion	12	3	3	3	3
	Encuesta de satisfacción SERVQUAL en Emergencia	accion	12	3	3	3	3
	Medición de la satisfacción del usuario interno : Clima organizacional	accion	12	3	3	3	3
	Fortalecer los mecanismos de solución de las quejas	accion	12	3	3	3	3
	Estudio de prevalencia de los eventos adversos	accion	12	3	3	3	3
	Vigilancia activa de los eventos adversos centinela	accion	12	3	3	3	3
	Rondas de seguridad	accion	12	3	3	3	3
	Detección de casos criticos	accion	12	3	3	3	3
	Reunión Técnica de evaluación de instrumentos de los nuevos instrumentos de autoevaluación	accion	12	3	3	3	3
	Programar la Autoevaluación Oficial	accion	12	3	3	3	3
	Reunión Técnica de fortalecimiento de competencia en gestión de calidad al personal	accion	12	3	3	3	3
	Elaboración de guías de prácticas clinicas y de procedimientos, para aprobación	accion	12	3	3	3	3
	Fortalecimiento de las competencias técnicas en auditorias de atención de salud.	accion	12	3	3	3	3
	Auditorias de registro por Departamentos	accion	12	3	3	3	3
	Auditoria de casos	accion	12	3	3	3	3
	Diseño y elaboracion de gigantografias	accion	12	3	3	3	3
	Acudir a medios locales	accion	12	3	3	3	3

MATRIZ Nº 2.1

ominacion: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

												gestion administrativa-Comunicaciones		Coordinación con los medios de comunicación del MINSA	accion	12	3	3	3	3				
														Coordinación con los gobiernos locales de los distritos de las diferentes jurisdicciones	accion	12	3	3	3	3				
														Machote, diagramación, redacción	accion	12	3	3	3	3				
														Elaboración e impresiones de formatos y otros de difusión al usuario interno y externo.	accion	12	3	3	3	3				
														Elaboración de boletin informativo mensual	accion	12	3	3	3	3				
														Coordinación con Oficina Ejecutiva Administracion	accion	12	3	3	3	3				
														Diagramacion	accion	12	3	3	3	3				
														Investigación y redacción	accion	12	3	3	3	3				
														Audiovisual	accion	12	3	3	3	3				
														Redacción y diseño	accion	12	3	3	3	3				
												gestion administrativa-Estadistica e informatatica		Control de calidad y codificación de hojas HIS	accion	12	3	3	3	3				
														Sistema HIS (digitación)	accion	12	3	3	3	3				
														Distribución y publicación de datos estadisticos	accion	12	3	3	3	3				
														Procesar indicadores estadisticos	accion	12	3	3	3	3				
														Implementación de nueva Sala de Servidores	accion	12	3	3	3	3				
														Supervisión del mantenimiento preventivo en los equipos de red	accion	12	3	3	3	3				
														Mantenimiento de cableado de red	accion	12	3	3	3	3				
														Mantenimiento preventivo de los equipos de comunicación (servicio especializado)	accion	12	3	3	3	3				
														Programación de atención a problemas técnicos de los equipos de computo	accion	12	3	3	3	3				
														Mantenimiento correctivo de los equipos de comunicación	accion	12	3	3	3	3				
														Proyecto de Implementación de nuevo cableado estructurado	accion	12	3	3	3	3				
														Proyecto de Implementación de nueva Sala de Servidores	accion	12	3	3	3	3				
														Seguimiento de las recomendaciones que se encuentran en situación de Pendiente y/o en proceso.	accion	12	3	3	3	3				
														Informe de Medidas de Austeridad.	accion	12	3	3	3	3				
														Verificar Cumplimiento de normativa expresa: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley Nº 27806, D.S.Nº 043-2003-PCM).	accion	12	3	3	3	3				
			OE 6.5	acciones centrales	5000006	acciones de control y auditoria	accion	5000006	acciones de control y auditoria	accion				Legalidad de la Adquisición de los Programas de Software (D.S. Nº 013-2003-PCM).	accion	12	3	3	3	3	178,880	177,080	1,800	Oficina de Control Institucional
														Nepotismo (Ley Nº 26771, D.S.Nº 21-2000-PCM, D.S. Nº 017-2002-PCM).	accion	12	3	3	3	3				
														Verificar que la unidad orgánica de la entidad que forma parte del Sistema Nacional de Defensa Civil- SINADECI, cumpla con las normas y actividades referidas a la atención y prevención de desastres.	accion	12	3	3	3	3				
			OE 6.6	apnop			planilla	5001210	sistemas pensiones	planilla				Asegurar el procesamiento y pago de planilla de los pensionistas	planilla	12	3	3	3	3	4,390,187	4,390,187		Oficina de Personal

DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA FORMULACION, SEGUIMIENTO, EVALUACION, REPROGRAMACION Y REFORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PLIEGO 011- MINISTERIO DE SALUD

MATRIZ Nº 2.1

ominacion: HOSPITAL SERGIO E. BERNALES

			Fortalecer y optimizar el desarrollo y las competencias de los recursos humanos asistenciales y administrativos	OE7.1	Lograr la capacitación actualizada de los Recursos Humanos	acciones centrales	5000005	gestion de recursos humanos	accion	5000005	gestion de recursos humanos	accion	Capacitacion al personal de la Institucion mediante:Cursos, seminarios taller, Conferencial magistrales	Informes	80	20	20	20	20	207,378	175,578	31,800	Oficina de Personal/Oficina de Estadistica
OGI 6	Fortalecer el ejercicio de la rectoría y optimización de los servicios de salud.	OG 7	Mejorar el acceso a las prestaciones de servicios de salud para el Seguro Integral de Salud.	OE 8.1	Lograr el gerenciamiento eficaz de la transformación cultural como soporte para alcanzar la Visión Institucional			gestion administrativa	accion	5000003	gestion administrativa seguro integral	accion	Mejorar los flujogramas de atención a pacientes beneficiarios de seguro público y privado	accion	12	3	3	3	3	159,434	157,634	1,800	Oficina de Seguros Integral de Salud
													Supervisar la mejora en la atención de los pacientes asegurados	accion	12	3	3	3	3				
													Coordinar con el Departamento de Farmacia para asegurar el suministro de medicamentos traza para los pacientes asegurados	accion	12	3	3	3	3				
													Auditar los instrumentos de información del acto médico (historia clinica, informes médicos, otros de los pacientes del SIS	accion	12	3	3	3	3				
													Auditar los instrumentos de información del acto médico (historia clinica, informes médicos, otros de los pacientes del SOAT	accion	12	3	3	3	3				
													Digitación adecuada de la información en el SIASIS de las prestaciones SIS regulares	accion	12	3	3	3	3				
													Preparar expedientes para solicitar carta de garantía de casos de seguro semisubsidiado.	accion	12	3	3	3	3				
													Preparar expedientes, su seguimiento para compra de servicios por terceros, insumos y medicamentos que el hospital no tiene.	accion	12	3	3	3	3				
													Elaboración de los expedientes para el reembolso de las prestaciones SOAT	accion	12	3	3	3	3				
													Elaboración de los expedientes para solicitar la autorización de las prestaciones No Tarifadas, Casos Especiales, Cobertura Extraordinaria, Alto Costo, Sub componente prestacional.	accion	12	3	3	3	3				
													Elaboración de los expedientes para solicitar el reembolso de las prestaciones No Tarifadas, Sub componente prestacional	accion	12	3	3	3	3				
													Reuniones de trabajo con el Departamento de Farmacia	accion	12	3	3	3	3				
													Gestionar la inclusión de medicamentos e insumos considerados necesarios por los especialistas y sustentados por el comité farmacológico, en el petitorio SIS.	accion	12	3	3	3	3				
																					49,246,444	43,546,216	5,700,228	

HOSP. SERGIO E. BERNALES
DIR. EJECUTIVA DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
RE. RODRIGUEZ L.

HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES
Vº Bº
OFICINA DE ASESORIA JURIDICA

DIRECTIVA ADMINISTRATIVA Nº 189-MINSA/OGPP V.01

DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA FORMULACION, SEGUIMIENTO, EVALUACION, REPROGRAMACION Y REFORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PLIEGO 011- MINISTERIO DE SALUD

MATRIZ Nº 3

PROGRAMACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSÍON ANUAL 2012

DENOMINACION: HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

OGI 5	Reducir y mitigar los daños y/o lesiones ocasionadas por factores externos	OG 5	Conducir los procesos administrativos y asistenciales orientados a una gestión por resultados, mejorando la capacidad resolutiva de la infraestructura hospitalaria, acorde al nivel de complejidad	EO 5.2	Garantizar el incremento de la produccion de servios con calidad	Asignaciones Presupuestales que no Resulten en Productos	152270	Equipamiento del servicio integral del Departamento de Ginecologia y Obstetricia en el Hospital Nacional Sergio E. Bernales.		Equipamiento	1		1			1,006,642	1,006,642				Oficina de Logistica/Departamento de Ginaco - Obstetricia

DIRECTIVA ADMINISTRATIVA PARA LA FORMULACION, SEGUIMIENTO, EVALUACION, REPROGRAMACION Y REFORMULACION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DEL PLIEGO 011- MINISTERIO DE SALUD

Matriz N° 4

MATRIZ DE PRODUCTOS /ACTIVIDADES SIN FINANCIAMIENTO

Denominacion: HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

				OE 1.1	Población con conocimientos en salud sexual y reproductiva y que accede a metodos de planificación familiar	Salud Materno Neonatal	3000002	Población informada sobre salud sexual, salud reproductiva y metodos de planificacion familiar	Persona informada	5000059	brindar información sobre salud sexual, salud reproductiva y métodos de planificación familiar	persona informada	1000	84,495	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						Salud Materno Neonatal	3033291	Población accede a metodos de Planificacion Familiar	pareja protegida	5000042	mejorar el acceso de la poblacion a metodos de planificacion familiar	pareja protegida	100	102,679	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
				OE1.2	Reducción de la morbilidad y mortalidad materna	Salud Materno Neonatal	3033292	poblacion accede a servicios de consejeria en salud sexual y reproductiva	atencion	5000043	mejorar el acceso de la poblacion a servicios de consejeria en salud sexual y reproductiva	atencion	1000	74,084	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						salud materno neonatal	3033294	atencion de la gestante con complicaciones	gestante atendida	5000044	brindar atencion a la gestante con complicaciones	gestante atendida	2000	125,578	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						Salud Materno Neonatal	3033295	atencion del parto normal	parto normal	5000045	brindar atención de parto normal	parto normal	1000	259,174	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						salud materno neonatal	3033296	atencion del parto complicado no quirurgico	parto complicado	5000046	brindar atencion del parto complicado no quirurgico	parto complicado	50	127,722	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
OGI 1	Reducir la mortalidad materna y neonatal con énfasis en la población mas vulnerable.	OG1	Disminuir las causas de motalidad materno neonatal en el área de influencia hospitalaria			salud materno neonatal	3033297	atencion del parto complicado quirurgico	cesarea	5000047	brindar atencion del parto complicado quirurgico	cesarea	200	263,757	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						salud materno neonatal	3033299	atencion del puerperio con complicaciones	egreso	5000049	atender el puerperio con complicaciones	egreso	20	188,167	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						Salud Materno Neonatal	3033298	atencion del puerperio	atender el puerperio	5000048	atencion puerperal	atencion puerperal	50	156,381	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						salud materno neonatal	3033300	atencion obstetrica en unidad de cuidados intensivos	egreso	5000050	atender complicaciones obstetricas en unidad de cuidados intensivos	egreso	5	181,452	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística

Matriz N° 4

MATRIZ DE PRODUCTOS /ACTIVIDADES SIN FINANCIAMIENTO

Denominacion: HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

						Salud Materno Neonatal	3033304	acceso al sistema de referencia institucional	gestante y/o neonato referido	5000052	mejorar el acceso al sistema de referencia institucional	gestante y/o neonato referido	1000	72,117	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						Salud Materno Neonatal	3033305	atencion del recien nacido normal	recien nacido atendido	5000053	atender al recien nacido normal	recien nacido atendido	1000	88,005	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
				OE.1.3	Reducción de la morbilidad y mortalidad neonatal	salud materno neonatal	3033306	atencion del recien nacido con complicaciones	egreso	5000054	atender al recien nacido con complicaciones	persona atendida	200	126,774	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
						salud materno neonatal	3033307	atencion del recien nacido con complicaciones que requiere unidad de cuidados intensivos neonatales - ucin	gestante atendida	5000055	atender al recien nacido con complicaciones que requiere unidad de cuidados intensivos neonatales - UCIN	gestante atendida	100	351,717	Servicio de Neonatología/Oficina de Estadística
OGI 2	Reducir la desnutrición crónica en menores de 5 años con énfasis en la población en pobreza y extrema pobreza	OG 2	Contribuir a reducir la desnutrición y desnutrición crónica en niños menores a cinco años, con énfasis en la población de menores recursos.	OG 2.1	Hogares adoptan practicas saludables para el cuidado infantil y adecuada alimentación para el menor de 36 meses	programa articulado nutricional	3033254	niños con vacuna completa	niño protegido	5000017	aplicaciòn de vacunas completas	niño protegido	1000	62,936	Oficina de Enfermería/Oficina de Estadística
						programa articulado nutricional	3033255	niños con cred completo segun edad	niño controlado	5000018	atenciòn a niños con cred completo para su edad	niño controlado	100	50,294	Oficina de Enfermería/Oficina de Estadística
				OG 2.2	Reducción de la morbilidad de IRA. EDA y otras enfermedades prevalentes	programa articulado nutricional	3033313	atencion ira con complicaciones	persona tratada	5000029	atender a niños con diagnòstico de ira con complicaciones	persona tratada	200	675,454	Departamento de Pediatría/Oficina de Estadística
						programa articulado nutricional	3033314	atencion eda con complicaciones	caso tratado	5000030	atender a niños con diagnòstico de eda complicada	caso tratado	40	262,402	Departamento de Pediatría/Oficina de Estadística
						enfermedades no trasmisibles	3000009	tamizaje y diagnostico de paciente con retinopatia oftamologica del prematuro	persona tamizada	5000107	examenes de tamizaje y diagnostico en pacientes con retinopatia oftamologica del prematuro	persona tamizada	10	45,422	Dpto Cirugía/Servicio de Oftalmología/Oficina de Estadística
						enfermedades no trasmisibles	3000010	control y tratamiento de paciente con retinopatia oftamologica del prematuro	persona tratada	5000108	brindar tratamiento a niños prematuros con diagnostico de retinopatia oftamologica	persona tratada	2	59,183	Dpto Cirugía/Servicio de Oftalmología/Oficina de Estadística
						enfermedades no trasmisibles	3000011	tamizaje y diagnostico de pacientes con cataratas	persona tamizada	5000109	evaluacion de tamizaje y diagnostico de pacientes con cataratas	persona tamizada	100	44,771	Dpto Cirugía/Servicio de Oftalmología/Oficina de Estadística
						enfermedades no trasmisibles	3000012	tratamiento y control de pacientes con cataratas	persona tratada	5000110	brindar tratamiento a pacientes con diagnostico de cataratas	persona tratada	20	66,561	Dpto Cirugía/Servicio de Oftalmología/Oficina de Estadística

Matriz N° 4

MATRIZ DE PRODUCTOS /ACTIVIDADES SIN FINANCIAMIENTO

Denominacion: HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

OGI 3	Disminuir y controlar las enfermedades no transmisibles con énfasis en la población en pobreza y extrema pobreza.				enfermedades no trasmisibles	3000013	tamizaje y diagnostico de pacientes con errores refractivos	persona tamizada	5000111	examenes de tamizaje y diagnostico de personas con errores refractivos	persona tamizada	300	54,783	Dpto Cirugía/Servicio de Oftalmología/Oficina de Estadística
					enfermedades no trasmisibles	3000014	tratamiento y control de pacientes con errores refractivos	persona tratada	5000112	brindar tratamiento a pacientes con diagnostico de errores refractivos	persona tratada	300	52,020	Dpto Cirugía/Servicio de Oftalmología/Oficina de Estadística
					enfermedades no trasmisibles	3000016	tratamiento y control de personas con hipertension arterial	persona tratada	5000114	brindar tratamiento a personas con diangnostico de hipertension arterial	persona tratada	40	66,444	Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
					enfermedades no trasmisibles	3000017	tratamiento y control de personas con diabetes	persona tratada	5000115	brindar tratamiento a personas con diagnostico de diabetes mellitus	persona tratada	15	102,368	Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
					enfermedades no trasmisibles	3043994	tamizaje y tratamiento de pacientes con problemas y trastornos de salud mental	persona tratada	5000102	examenes de tamizaje y tratamiento de pacientes con problemas y trastornos de salud mental	persona tratada	50	135,323	Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
					prevencion y control del cancer	3044205	mujeres de 21 a 65 años con examen de colposcopia	persona	5000128	examen de colposcopia en mujeres de 21 a 65 años	persona	50	62,987	Departamento de Gineco-Obstetricia/Oficina de Estadística
					enfermedades no transmisibles	3000008	atencion estomatologica especilizada basica	persona tratada	5000106	atencion estomatologica especializada basica en niño, gestante y adulto	persona tratada	100	156,751	Departamento de Odontoestomatología/Oficina de Estadística
					prevencion y control del cancer	3045112	personas de 45 a 65 años con endoscopia digestiva alta	persona	5000130	endoscopia digestiva alta en personas de 45 a 65 años	persona	100	204,501	Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
					Enfermedades metaxenicas y zoonosis	3043983	diagnostico y tratamiento de enfermedades metaxenicas	persona tratada	5000093	evaluacion, diagnostico y tratamiento de enfermedades metaxenicas	persona tratada	200	22,240	Oficina de Epidemiología/Oficina de Estadística
					Enfermedades metaxenicas y zoonosis	3043984	diagnostico y tratamiento de casos de enfermedades zoonoticas	persona tratada	5000094	evaluacion, diagnostico y tratamiento de casos de enfermedades zoonoticas	persona tratada	100	21,761	Oficina de Epidemiología/Oficina de Estadística
					TBC-VIH/SIDA	3043984	adecuada bioseguridad en los servicios de antecion de tuberculosis	trabajador protegido	5000067	mejorar la bioseguridad en los serv ios de atencion de tuberculosis	trabajador protegido	100	21,210	Departamento de Medicina/Oficina de Estadística

Matriz N° 4

MATRIZ DE PRODUCTOS /ACTIVIDADES SIN FINANCIAMIENTO

Denominacion: HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

		OG 3				TBC-VIH/SIDA	3043959	adultos y jóvenes reciben consejería y tamizaje para infecciones de transmision sexual y vih/sida	Persona informada	5000069	entregar a adultos y jóvenes varones consejería y tamizaje para its y vih/sida	Persona informada	1000	95,134	Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						TBC-VIH/SIDA	3043962	despistaje de tuberculosis en sintomaticos respiratorios	persona atendia	5000072	acciones de despistaje de tuberculosis en sintomaticos respiratorios	persona atendia	1000	78,006	Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						TBC-VIH/SIDA	3043964	diagnostico de casos de tuberculosis	persona diagnosticada	5000074	diagnosticar casos de tuberculosis	persona diagnosticada	50	89,256	Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						TBC-VIH/SIDA	3043965	persona que accede al eess y recibe tratamiento oportuno para tuberculosis esquemas 1,2, no multidrogoresistente y multidrogo resistente	persona tratada	5000075	brindar tratamiento oportuno para tuberculosis esquemas 1,2, no multidrogoresistente y multidrogo resistente	persona tratada	100	85,150	Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						TBC-VIH/SIDA	3043968	poblacion con infecciones de transmision sexual reciben tratamiento segun guia clinicas	persona atendida	5000078	brindar a poblacion con infecciones de transmisión sexual tratamiento según guia clinicas	persona atendida	1000	49,713	Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
	OE14	Disminuir y controlar las enfermedades transmisibles con énfasis en la población en pobreza y extrema pobreza.				TBC-VIH/SIDA	3043969	personas diagnosticadas con vih que acuden a los servicios y reciben atencion integral	persona atendida	5000079	brindar atenciòn integral a personas con diagnostico de vih que acuden a los servicios	persona atendida	40	46,233	Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						TBC-VIH/SIDA	3043970	mujeres gestantes reactivas y niños expuestos al vih reciben tratamiento oportuno	persona atendida	5000080	brindar tratamiento oportuno a mujeres gestantes reactivas y niños expuestos al VIH	persona atendida	4	43,973	Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						TBC-VIH/SIDA	3043971	mujeres gestantes reactivas y niños expuestos al vih reciben tratamiento oportuno	persona atendida	5000081	brindar tratamiento oportuno a mujeres gestantes reactivas y niños expuestos al VIH	persona atendida	5	43,748	Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						TBC-VIH/SIDA	3043972	persona que accede al eess y recibe tratamiento oportuno para tuberculosis extremadamente drogo resistente (xdr)	persona tratada	5000082	brindar tratamiento oportuno a personas que acceden al eess y recibe tratamiento para tuberculosis extremadamente drogo resistente (XDR)	persona tratada	5	39,387	Departamento de Medicina/Oficina de Estadística

Matriz N° 4

MATRIZ DE PRODUCTOS /ACTIVIDADES SIN FINANCIAMIENTO

Denominacion: HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

						TBC-VIH/SIDA	3043973	despistaje y diagnostico de tuberculosis para pacientes con comorbilidad	persona tratada	5000083	realizar despistaje y diagnostico de tuberculosis para pacientes con comorbilidad	persona tratada	16	22,392	Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
						TBC-VIH/SIDA	3043974	persona con comorbilidad recibe tratamiento para tuberculosis	persona tratada	5000084	brindar tratamiento para tuberculosis a personas con comorbilidad	persona tratada	8	21,661	Departamento de Medicina/Oficina de Estadística
				OE3 .2	Apoyar la docencia universitaria y fomentar la investigación y producción cientifica que contribuya a disminuir las enfermedades.	apnop			persona capacitada	5000538	recursos humanos residentes	persona capacitada	29	121,375	Oficina de Apoyo a la Docencia e investigación
		OG 4	Garantizas el suministro de medicamentos y productos farmacéuticos y afines, seguros, eficaces y de calidad en atención a la población usuaria.	OE 4.1	Mejorar el abastecimiento de medicamentos en terminos de oportunidad y calidad.	apnop			unidad	5001569	comercializacion de medicamentos e insumos	unidad	20000	2,029,824	Departamento de Farmacia/Oficina de Estadística
				OE 5.1	Asegurar el incremento de la producción en consulta externa	apnop			atenciòn	5001562	atencion en consultas externas	atenciòn	10000	1,776,424	Departamento de Consulta ExternaOficina de Estadística
				OE 5.2	Garantizar la prestación de Servicios de Calidad.	apnop			atenciòn	5001561	atencion de emergencias y urgencias	atenciòn	5000	2,997,870	Departamento de Emergencia y Urgencias/Oficina de Estadística
						apnop			dia-cama	5001568	atencion de cuidados intensivos	dia-cama		611,715	Departamento de Emergencia y Urgencias/Oficina de Estadística
						apnop			sesion	5000446	apoyo a la rehabilitacion fisica	sesion	200	128,204	Departamento de Consulta ExternaOficina de Estadística
				OE 5.3	Disminuir la morbi-mortalidad de patologias prevalentes a través de la diferentes especialidades	apnop			dia-cama	5001563	atencion en hospitalizacion general	dia-cama	1000	5,988,249	Departamentos de Hospitalización/Oficina de Estadística

Matriz N° 4

MATRIZ DE PRODUCTOS /ACTIVIDADES SIN FINANCIAMIENTO

Denominacion: HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

					médico-quirurgica con internamiento.						atencion en hospitalizacion especializada		200	1,056,750	
				OE 5.4	Brindar e incrementar la producción de sala de operaciones a traves de procedimientos quirurgicos en el establecimiento	apnop			intervencion	5001564	intervenciones quirurgicas	Intervencion	1000	2,030,863	Departamento de Anestesiología/Dpto. Cirugía/Dpto Gineco-Obstetricia
OGI 5	Reducir y mitigar los daños y/o lesiones ocasionadas por factores externos	OE 5	Conducir los procesos administrativos y asistenciales orientados a una gestión por resultados, mejorando la capacidad resolutiva de la infraestructura hosptalaria, acorde al nivel de complejidad.	OE 5.5	Incrementar la producción de servicios de apoyo al diagnostico médico con calidad	apnop			examen	5001189	servicios de apoyo al diagnostico y tratamiento	examen	40000	2,108,408	Departamento de Diagnostico por Imágenes/Dpto, Patología Clínica y Anatomía Patológica/Oficina de Estadística
				OE 5.6	Garantizar el incremento de la producción de servicios con calidad.	apnop			racion	5000723	disponibilidad de alimentos con calidad nutricional para la poblacion	racion	10000	2,004,430	Departamento de Nutrición y Dietetica/Oficina de Estadística
						apnop			accion	5000953	mantenimiento y reparacion de establecimientos de salud	accion	10	575,837	Oficina de Servicios Generales/Oficina de Estadística
						apnop			equipo	5001565	mantenimiento y reparacion de equipo	equipo	20	926,378	Oficina de Servicios Generales/Oficina de Estadística
						apnop			accion	5001195	servicios generales	accion	10	2,126,501	Oficina de Servicios Generales/Oficina de Estadística
						apnop	2132655		equipo	6000005	Equipamiento del servicio integral del departamento de Ginecologia y obstetricia HNSEB	equipo	1	721,331	Gestión Administrativa/Oficina de Logística
				OE 5.7	Brindar apoyo al equipo de salud en las variables socioeconomicas y culturales en apoyo al cuidadano, familia y discapacitado	apnop			atencion	5000453	apoyo al ciudadano con discapacidad	atencion	5000	351,449	Departamento de Servicio Social/Oficina de Estadística
						apnop			informe	5001060	accion nacional contra la violencia familiar y sexual	informe	100	218,421	Departamento de Psocología/Oficina de Estadística
				OE 5.8	Disminuir las patologias y secuelas de los pacientes con discapacidad temporal mejorando la capacidad resolutiva en consulta externa	apnop			sesion	5000446	apoyo a la rehabilitacion fisica	sesion	20000	223,505	Departamento de Medicina de Rehabilitación/Oficina de Estadística

Matriz N° 4

MATRIZ DE PRODUCTOS /ACTIVIDADES SIN FINANCIAMIENTO

Denominacion: HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

		OG 6	Mejorar los procesos con calidad en los servicios ofertados en beneficio de la población usuaria del área de influencia	OE6.1	Mejorar la identificacion de la morbilidad atendida por las unidades productoras de servicios y el analisis de los daños y eventos que trazan el estado de salud de la población que accede al hospital.	apnop			persona protegida	5000395	actividad regular de inmunizaciones de personas mayores de 5 años	persona protegida	40	58,162	Oficina de Epidemiología/Oficina de Estadística
						apnop			accion	5001286	vigilancia y control epidemiologico	accion	1000	261,843	Oficina de Epidemiología/Oficina de Estadística
						apnop			accion	5001034	prevencion de riesgos y daños para la salud	accion		8,682	Oficina de Epidemiología/Oficina de Estadística
				OE6.2	Mejorar la Gestión, administración de los recursos humanos de los servicios ofertados en beneficio de la población.	acciones centrales			accion	5000001	planificacion y presupuesto	accion		303,350	Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estrategico
				OE6.3		acciones centrales			accion	5000004	asesoramiento tecnico y juridico	accion		138,329	Oficina de Asesoría Jurídica
				OE6.2		acciones centrales			accion	5000003	gestion administrativa	accion		3,100,000	Gestión Administrativa/Oficinas Administrativas
				OE6.2		acciones centrales			accion	5000006	acciones de control y auditoria	accion		128,180	Oficina de Control Institucional
				OE6.2		apnop			planilla	5001210	sistemas pensiones	planilla		3,145,516	Oficina de Personal
OGI 6	Fortalecer el ejercicio de la rectoría y optimización de los servicios de salud.	OG 7	Fortalecer y optimizar el desarrollo y las competencias de los recursos humanos asistenciales y administrativos	OE7.1	Lograr la capacitación actualizada de los Recursos Humanos	acciones centrales			accion	5000005	gestion de recursos humanos	accion	80	148,601	Oficina de Personal/Oficina de Estadística
			Mejorar el acceso a las prestaciones de servicios de salud para el Seguro Integral de Salud.	OE 8.1	Lograr el gerenciamiento eficaz de la transformación cultural como soporte para alcanzar la Visión Institucional	acciones centrales			accion	5000003	gestion administrativa Seguro Integral de salud	accion	12	329,771	Oficina de Seguros Integral de Salud