

**INFORME DE SUPERVISIÓN DEL LAVADO DE MANOS
HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES - DIRECCION DE SAUD V LIMA CIUDAD
COMAS – LIMA – LIMA - PERU. OCTUBRE 2011.**



Atención especializada oportuna para Lima Norte las 24 horas los 365 días del año con criterios de eficacia, equidad, eficiencia, calidad y seguridad.

ANTECEDENTES

La higiene de manos es el procedimiento muy importante y eficaz para la prevención y control de las infecciones Intrahospitalarias, son infecciones que se desarrollan dentro de una unidad hospitalaria. Aparecen en los pacientes a las 48 a 72 horas luego de su ingreso a un hospital y que, a la vez, son provocadas por microorganismos multiresistentes adquiridos durante la hospitalización.

La flora bacteriana compuesta por gérmenes contaminantes, recientemente adquiridos de pacientes colonizados o infectados; se multiplican fácilmente en las superficies de las manos y pueden sobrevivir por largo tiempo si no hay una adecuada higiene de manos. Comprenden fundamentalmente gérmenes patógenos hospitalarios como: enterobacterias, bacilos Gram negativos, *Staphylococcus aureus* y levaduras.

Los antisépticos, son sustancias con capacidad bactericida o bacteriostática para destruir microorganismos y que por lo común, se añaden a sustancias con propiedades detergentes como jabones en barra o en gel y de esta manera potencian la eliminación de la carga bacteriana residente o transitoria de la piel de las manos de los profesionales sanitarios.

JUSTIFICACION

La supervisión, es un conjunto de actividades destinadas a observar el cumplimiento de prácticas organizadas de un determinado sistema. La supervisión es concebida como parte del proceso continuo de aprendizaje y su objetivo es observar las prácticas y los procedimientos a través de métodos directos o indirectos con el fin de *mejorar la calidad de la atención*. La observación, debe estar dirigida a corregir prácticas de atención que afecten al paciente con relación a riesgos o pronóstico.

La supervisión, debe ser empleada por *todos los miembros del comité de las infecciones intrahospitalarias y de los equipos de salud* debido que su responsabilidad está relacionada con la atención de pacientes y con el trabajo de otras personas. Debe tener carácter formativo y no punitivo, debido que cuando el proceso de supervisión se utiliza con este último objetivo o método, produce rechazo en el equipo y generalmente no se logra el fin deseado.

La supervisión, como actividad de control de la calidad, comprende todo los ámbitos en los cuales nos desempeñamos, siendo el control de las infecciones intrahospitalarias (IIH), la actividad, daño que se encuentra estadísticamente documentado (esta detectado, notificado y registrado en el SVEIIH) y permite evaluar al finalizar un periodo de tiempo el cumplimiento de las buenas prácticas de bioseguridad con el paciente.

El plan de supervisión, se constituye en una medida para la prevención, el control e investigación de las IIH. Para estos efectos, el plan de supervisión se constituye en un programa de supervisión de las prácticas que están relacionadas con problemas detectados y de aquellas que se consideran prioritarias para los objetivos del plan.

Los resultados de la supervisión deben ser empleados como parte del diagnóstico de situación para programar planes de corrección basados principalmente en programas de capacitación y evaluación continua del RR.HH.

RESULTADOS

Para la supervisión del lavado de manos rutinario y clínico, el equipo de supervisión utilizó una lista de chequeo ad hoc para cada procedimiento, el que fue internalizado previamente por los miembros del equipo supervisor para que su aplicación fuera estandarizada en cada uno de los servicios supervisados.

Los resultados se presentaran por: i) grupo ocupacional (médicos, residentes e internos de medicina, enfermeras e internas de enfermería, obstetras e internas de obstetricia), y ii) servicios (Medicina, Pediatría, Cirugía, Emergencia de gineco-obstetricia, Centro obstétrico, UCI adultos, UCI Neonatología, Sala de operaciones y Emergencia. Se adjuntan los anexos: Listas de chequeo para supervisión del lavado rutinario y clínico de manos.

1. Tabla de clasificación de acuerdo al porcentaje de cumplimiento relacionada con las actividades que deben contener los planes de trabajo de los departamento y servicios.

Calificación	Porcentaje alcanzado	Contenido del plan de trabajo
Adecuado	Igual o mayor de 95,0%	Capacitación y supervisión anual.
Cumplen	Igual o mayor de 85,0% hasta 94,99%	Capacitación y supervisión semestral.
Cumplen parcialmente	Igual o mayor de 75,0% hasta 84,99%	Capacitación y supervisión bimensual.
No cumplen	Menor o igual de 74,99%	Capacitación y supervisión mensual.

El valor mínimo aceptable, es igual 85,0% de cumplimiento de los puntos (ítems) previstos en las listas de chequeos para cada procedimiento supervisados.

2. Según el grupo ocupacional

2.1. Lavado de manos rutinario

El porcentaje promedio de cumplimiento de los puntos de la lista de chequeo para el lavado de manos rutinario es del 69,9%. Valor muy por debajo del mínimo aceptable (85,0%). Las licenciadas en enfermería, tienen el valor más alto de cumplimiento (96,0%) y está por encima del mínimo aceptable; el valor más bajo, es el obtenido por los residentes de medicina (59,0%). Los internos de medicina, enfermería y obstetricia tienen valores entre 62,0 y 69,0% respectivamente. Los técnicos de enfermería obtienen el segundo mayor porcentaje (72,0%) después de las enfermeras; pero, el valor no sobrepasa el mínimo aceptable.

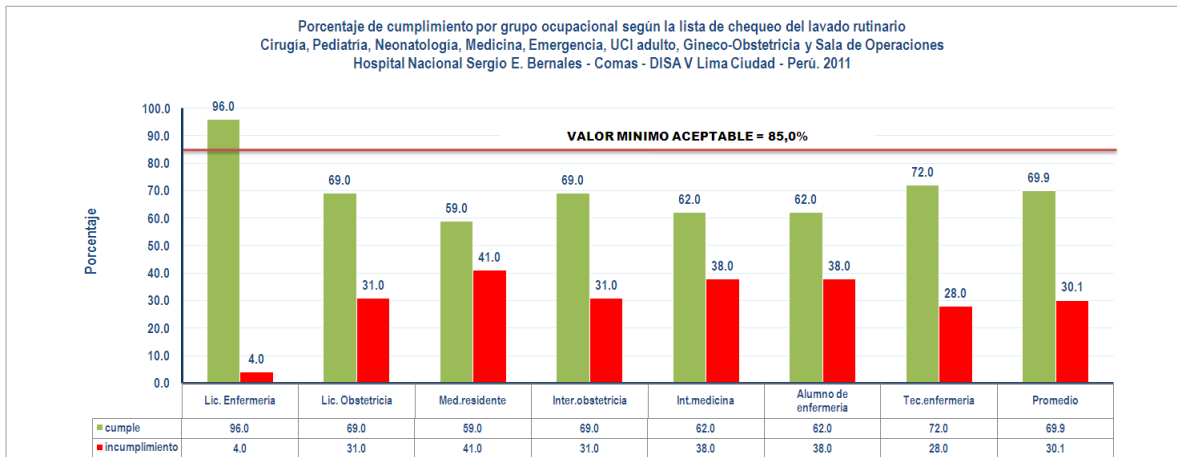


Tabla N°1: Lavado rutinario y clasificación obtenida por grupo ocupacional.

Grupo ocupacional	Clasificación y porcentaje obtenido	Contenido del plan de trabajo
Enfermeras	Adecuada (96,0%)	Capacitación y supervisión anual.
Técnicas de enfermería	No cumplen (72,0%)	Capacitación y supervisión mensual.
Promedio del grupo	No cumplen (69,9%)	Capacitación y supervisión mensual.
Obstetras	No cumplen (69,0%)	Capacitación y supervisión mensual.
Internas de obstetricia	No cumplen (69,0%)	
Internos de medicina	No cumplen (62,0%)	
Alumnas de enfermería	No cumplen (62,0%)	
Médico residente	No cumplen (59,0%)	

2.2. Lavado de manos clínico

El porcentaje promedio de cumplimiento para este procedimiento es 72,3% valor por debajo del mínimo aceptable. Son los técnicos de enfermería, quienes obtienen el valor más alto de cumplimiento (89,0%) y el valor más bajo, es obtenido por los asistentes de medicina (60,4%), luego están las enfermeras (68,3%) y los obstetras (69,0%). En el grupo de los internos, los de obstetricia obtienen el porcentaje más alto del grupo (81,0%) pero no superan el mínimo aceptable; continúan los de enfermería (75,0%) y finalmente los de medicina (70,0%).

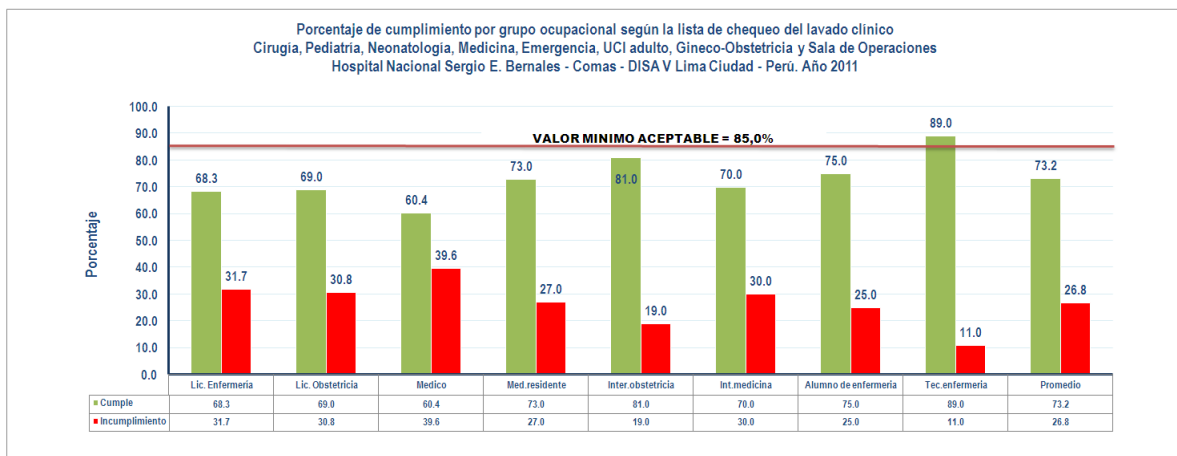


Tabla N°2: Lavado clínico y clasificación obtenida por grupo ocupacional.

Grupo ocupacional	Clasificación y porcentaje obtenido	Contenido del plan de trabajo
Técnicas de enfermería	Cumplen (89,0%)	Capacitación y supervisión semestral.
Internas de obstetricia	Cumplen parcial (81,0%)	Capacitación y supervisión bimensual.
Alumnas de enfermería	Cumplen parcial (75,0%)	Capacitación y supervisión bimensual.
Promedio del grupo	No cumplen (73,2%)	Capacitación y supervisión mensual.
Médico residente	No cumplen (73,0%)	Capacitación y supervisión mensual.
Internos de medicina	No cumplen (70,0%)	
Obstetras	No cumplen (69,0%)	
Enfermeras	No cumplen (68,3%)	
Médico de servicio	No cumplen (60,4%)	

3. Según el servicio

3.1. Lavado de manos rutinario

El valor promedio obtenido con relación al lavado de manos rutinario por servicio fue de 71,4%, este valor, está por debajo del valor mínimo aceptable (85,0%), este valor fue obtenido por el servicio de emergencia (85,0%) y el valor más bajo lo obtuvo el servicio de medicina (56,0%); el servicio de pediatría obtiene el segundo mejor porcentaje (77,0%).

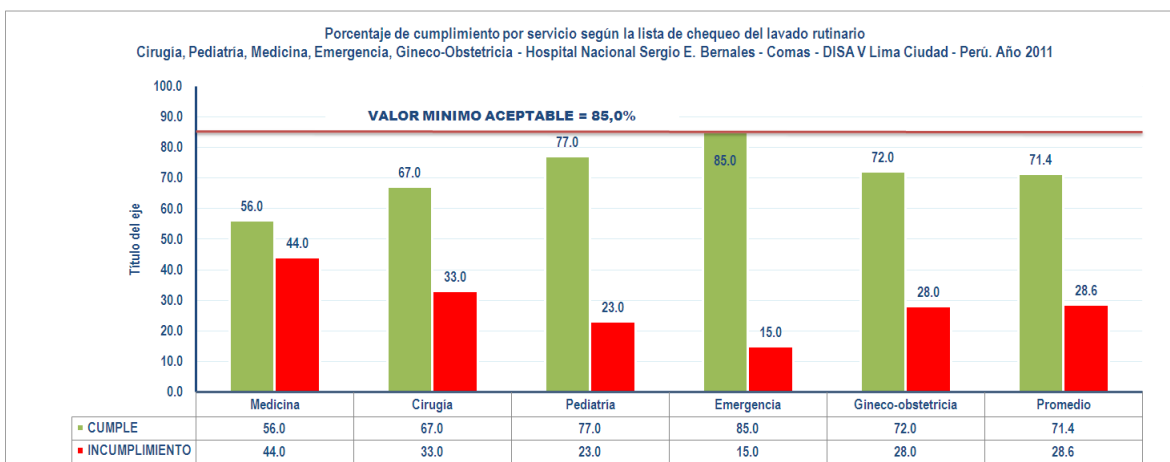


Tabla N°3: Lavado rutinario y clasificación obtenida por servicio.

Servicio	Clasificación y porcentaje obtenido	Contenido del plan de trabajo
Emergencia	Cumple (85,0%)	Capacitación y supervisión semestral.
Pediatría	Cumple parcial (77,0%)	Capacitación y supervisión bimensual.
Gineco-obstetricia	No cumple (72,0%)	Capacitación y supervisión mensual.
Promedio	No cumplen (71,4%)	Capacitación y supervisión mensual.
Cirugía	No cumple (67,0%)	Capacitación y supervisión mensual.
Medicina	No cumple (56,0%)	

3.2. Lavado de manos clínico

El porcentaje promedio del lavado de manos clínico con respecto a los servicios, fue de 68.6%; en este rubro ninguno de los servicios supervisados iguala o sobrepasa el valor mínimo aceptable (85,0%). Los valores más altos fueron obtenidos por los servicios de medicina (81,0%) y Pediatría (75,0%) y los más bajos por sala de operaciones (64,0%) y centro obstétrico (49,0%).

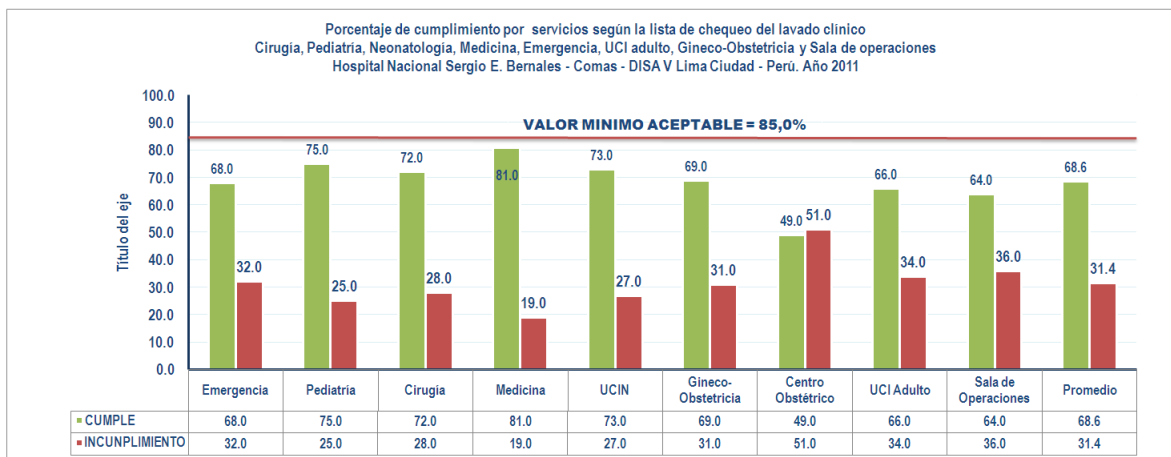


Tabla N°4: Lavado clínico y clasificación obtenida por servicio.

Servicio	Clasificación y porcentaje	Contenido del plan de trabajo
Medicina	Cumple parcial (81,0%)	Capacitación y supervisión bimensual.
Pediatría	Cumple parcial (75,0%)	Capacitación y supervisión bimensual.
UCI Neonatología	No cumple (73,0%)	Capacitación y supervisión mensual.
Cirugía	No cumple (72,0%)	
Gineco-obstetricia	No cumple (69,0%)	
Promedio	No cumplen (68,6%)	Capacitación y supervisión mensual.
Emergencia	No cumple (68,0%)	Capacitación y supervisión mensual.
UCI adultos	No cumple (66,0%)	
Sala de operaciones	No cumple (64,0%)	
Centro obstétrico	No cumple (49,0%)	

4. Lavado de manos quirúrgico en sala de operaciones

Fue supervisado en los cirujanos que ingresaban a sala de operaciones a realizar un acto operatorio programado, el porcentaje de cumplimiento (88,0%) es mayor al valor (porcentaje) mínimo aceptable de 85,0%.



CONCLUSIONES

1. Con relación al lavado de manos por grupo ocupacional:

- Los grupos ocupaciones supervisados NO CUMPLEN ADECUADAMENTE con los procedimientos del LAVADO DE MANOS RUTINARIO de manera estandarizada. Excepto, las licenciadas de enfermería que SI LOS CUMPLEN.
- Las técnicas de enfermería SI CUMPLEN con los procedimientos del LAVADO DE MANOS CLÍNICO de manera estandarizada; las internas de obstetricia y alumnas de enfermería los CUMPLEN PARCIALMENTE y el resto de supervisados NO LOS CUMPLEN.

2. Con relación al lavado de manos por servicios:

- El servicio de emergencia SI CUMPLE con los procedimientos del LAVADO DE MANOS RUTINARIO de manera estandarizada. El servicio de pediatría CUMPLE PARCIALMENTE y el resto de servicios supervisados NO CUMPLEN.
- Los servicios de medicina y pediatría CUMPLEN PARCIALMENTE con los procedimientos del LAVADO DE MANOS CLÍNICO. El resto de servicios supervisados NO CUMPLEN.

3. Con relación al lavado quirúrgico en sala de operaciones

- Existe incumplimiento en la realización del procedimiento del lavado de manos quirúrgico de manera estandarizada por parte de los cirujanos evaluados.

RECOMENDACIONES

1. Al Comité Ampliado de IIH del HNSEB

- Realizar una mesa técnica de trabajo en relación a los resultados obtenidos de la supervisión.

2. A las jefaturas de departamentos y servicios

- a. Elaborar e implementar el plan de trabajo correspondiente, que debe contemplar la capacitación en servicios del RR.HH profesional, internos y técnicos en los procedimientos del lavado de mano rutinario y/o clínico.
- b. Realizar supervisiones periódicas acerca del lavado de mano rutinario y/o clínico por parte de la jefatura de servicio y departamento.
- c. Solicitar al Comité Ampliado de las IHH ser supervisados nuevamente tres meses después de haber culminado el proceso de capacitación en servicio.

ANEXOS

LISTA DE CHEQUEO PARA LA SUPERVISIÓN DEL LAVADO RUTINARIO DE MANOS

PROFESIÓN: _____

SERVICIO: _____

N°	ITEMS	Sí	No
1-3	Presencia en el lavamanos de	Espita de mano o celdas	
		Detergente o antiséptico neutro o anfótero	
		Toalla desechable	
4	Se saca el o los anillos, reloj, pulsera y las mangas están sobre el antebrazo.		
5	Tiene las uñas cortas y sin esmalte		
6	Moja con agua las manos hacia abajo.		
7	Enjabona sus manos, utilizando 15 ml de la solución detergente; produciendo abundante espuma y manteniéndola al menos entre 15 a 20 segundos.		
08-13	Realiza el lavado de sus manos de manera vigorosa en 6 pasos.	1. Frotado de ambas palmas.	
		2. Frotado de la palma derecha sobre el dorso de la mano izquierda y viceversa.	
		3. Frotado de ambas palmas cruzando los dedos.	
		4. Frotado de la palma derecha con los dedos semi flexionados sobre el dorso de la mano izquierda semi flexionada y viceversa	
		5. Frotado del pulgar derecho con la palma y dedos de la mano izquierda y viceversa.	
		6. Frotado con rotación de las yemas de los dedos de la mano derecha sobre la palma de la mano izquierda y viceversa.	
14	Se enjuaga las manos.		
15	Se seca prolija y vigorosamente las manos con la toalla desechable.		
16	Cierra la llave del agua con la misma toalla desechable.		
		Puntaje Total	
		Porcentaje obtenido	
		Calificación	
Actividad a realizar			

LISTA DE CHEQUEO PARA LA SUPERVISIÓN DEL LAVADO CLINICO DE MANOS

PROFESIÓN: _____

SERVICIO: _____

N°	ITEMS	Sí	No	
1-3	Presencia en el lavamanos de	Espita de codo.		
		Toalla desechable.		
		Clorhexidina al 2% solución detergente.		
4	Se saca el o los anillos, reloj, pulsera y las mangas están sobre el codo.			
5	Tiene las uñas cortas y sin esmalte.			
6	Moja con agua las manos y antebrazos en alto.			
7	Enjabona sus manos hasta el tercio medio del antebrazo, utilizando 15 ml de la solución detergente; produciendo abundante espuma y manteniéndola al menos entre 15 a 20 segundos.			
08-13	Realiza el lavado de sus manos de manera vigorosa en 6 pasos.	1. Frotado de ambas palmas.		
		2. Frotado de la palma derecha sobre el dorso de la mano izquierda y viceversa.		
		3. Frotado de ambas palmas cruzando los dedos.		
		4. Frotado de la palma derecha con los dedos semi flexionados sobre el dorso de la mano izquierda semi flexionada y viceversa		
		5. Frotado del pulgar derecho con la palma y dedos de la mano izquierda y viceversa.		
		6. Frotado con rotación de las yemas de los dedos de la mano derecha sobre la palma de la mano izquierda y viceversa.		
14	Se enjuaga con las manos y antebrazos en alto.			
15	Realiza el secado prolijo y vigorosamente por presión de las manos con:	Toalla desechable o paño estéril.		
		Alcohol gel 3 ml / 5 a 30 segundos de frotado vigoroso hasta secar.		
16	Cierra la llave del agua con el codo o con la toalla desechable.			
		Puntaje Total		
		Porcentaje obtenido		
		Calificación		
Actividad a realizar				

LISTA DE CHEQUEO PARA LA SUPERVISIÓN DEL LAVADO QUIRURGICO DE MANOS

PROFESIÓN: _____

SERVICIO: _____

N°	ITEMS	Sí	No
1-2	Presencia en el lavamanos de Espita de rodilla o pie Clorhexidina al 4% solución deterdensiva		
3	Se saca el o los anillos, reloj, pulsera		
4	Tiene las uñas cortas y sin esmalte		
5	Moja con agua las manos, antebrazos y hasta el tercio inferior de los brazos en alto.		
6	1ra. enjabonada de manos utilizando con 15 ó 20 ml de la solución deterdensiva; produciendo abundante espuma y manteniéndola al menos por 20 segundos.		
07-12	Realiza el 1er. lavado de sus manos de manera vigorosa en 6 pasos		
	1. Frotado de ambas palmas.		
	2. Frotado de la palma derecha sobre el dorso de la mano izquierda y viceversa.		
	3. Frotado de ambas palmas cruzando los dedos.		
	4. Frotado de la palma derecha con los dedos semi flexionados sobre el dorso de la mano izquierda semi flexionada y viceversa.		
	5. Frotado del pulgar derecho con la palma y dedos de la mano izquierda y viceversa.		
	6. Frotado con rotación de las yemas de los dedos de la mano derecha sobre la palma de la mano izquierda y viceversa.		
13	Realiza el 1er. lavado del antebrazo, codo y brazo izquierdo hasta el tercio inferior de manera vigorosa y en forma circular con la palma y dedos de la mano derecha y viceversa.		
14	Se enjuaga con el chorro de agua las manos, los antebrazos y hasta el tercio inferior de los brazos en alto.		
15	2da. enjabonada de manos utilizando con 15 ó 20 ml de la solución deterdensiva; produciendo abundante espuma y manteniéndola al menos por 10 segundos.		
16	No se escobilla las uñas y lecho subungueal.		
17-22	Realiza el 2do. lavado de sus manos de manera vigorosa en 6 pasos		
	1. Frotado de ambas palmas.		
	2. Frotado de la palma derecha sobre el dorso de la mano izquierda y viceversa.		
	3. Frotado de ambas palmas cruzando los dedos.		
	4. Frotado de la palma derecha con los dedos semi flexionados sobre el dorso de la mano izquierda semi flexionada y viceversa		
	5. Frotado del pulgar derecho con la palma y dedos de la mano izquierda y viceversa.		
	6. Frotado con rotación de las yemas de los dedos de la mano derecha sobre la palma de la mano izquierda y viceversa.		
23	Realiza el 2do. lavado del antebrazo izquierdo hasta el tercio superior de manera vigorosa y en forma circular con la palma y dedos de la mano derecha y viceversa.		
24	Se enjuaga con el chorro de agua las manos y los antebrazos hasta el tercio superior en alto.		
25	3ra. enjabonada de manos utilizando con 15 ó 20 ml de la solución deterdensiva; produciendo abundante espuma y manteniéndola al menos por 10 segundos.		
26	No se escobilla las uñas y lecho subungueal.		
27-32	Realiza el 3er. lavado de sus manos de manera vigorosa en 6 pasos		
	1. Frotado de ambas palmas.		
	2. Frotado de la palma derecha sobre el dorso de la mano izquierda y viceversa.		
	3. Frotado de ambas palmas cruzando los dedos.		

	4. Frotado de la palma derecha con los dedos semi flexionados sobre el dorso de la mano izquierda semi flexionada y viceversa		
	5. Frotado del pulgar derecho con la palma y dedos de la mano izquierda y viceversa.		
	6. Frotado con rotación de las yemas de los dedos de la mano derecha sobre la palma de la mano izquierda y viceversa.		
33	Realiza el 3er. lavado del antebrazo izquierdo hasta el tercio medio de manera vigorosa y en forma circular con la palma y dedos de la mano derecha y viceversa.		
34	Se enjuaga con el chorro de agua las manos y los antebrazos hasta el tercio medio en alto.		
35	Cierra la llave del agua con la rodilla o el pie.		
36	Realiza el secado prolijamente con paño estéril en el interior del quirófano.		
		Puntaje Total	
		Porcentaje obtenido	
		Calificación	
Actividad a realizar			